NEC

パソコンを安心して使うために

VALUESTAR

LaVie

●マニュアルガイド●

このパソコンには、次のマニュアルが添付されています。
目的に合わせてご覧ください。

パソコンを使う準備をしよう

『パソコンの準備と基本』

パソコンの接続やセットアップ／セキュリティ／お客様登録／インターネットに接続する方法／基本機能／パソコンのおすすめ機能　など

この本

パソコンを安心して使うために

『トラブルの予防と解決』

バックアップの種類と方法／インターネットのトラブル解決／パソコンの電源が入らないときは／ウイルスに感染してしまったら／再セットアップ方法／ NECのサービス＆サポートなど

パソコンでテレビを見てみよう

『テレビを楽しむ本』

（デジタルハイビジョンTVモデルのみ）

パソコンで簡単にテレビを見る方法／おてがる予約や追っかけ再生／録画番組の編集／ DVDなどへの保存方法／一歩すすんだテレビ操作　など（モデルによって表紙デザインが異なります。）

デスクトップにある
をダブルクリック

パソコンの中にもマニュアルがある

「ソフト&サポートナビゲーター」

使いたいソフトを探して、起動する／機器の取り付け方法や操作、セキュリティの設定／うまくいかないとき、故障かなと思ったとき／各部の機能や名称などの情報／用語集など

853-810601-864-A

このマニュアルの表記について

◆このマニュアルで使用している記号や表記には、次のような意味があります

注意	人が傷害を負う可能性が想定される内容、および、物的損害の発生が想定される内容を示します。

傷害や事故の発生を防止するための指示事項は、次のマークで表しています。

!	使用者に対して指示に基づく行為を強制するものです。

その他の指示事項は、次のマークで表しています。

とくに重要	してはいけないことや、必ずしていただきたいこと、とくに大切な注意を説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、人が傷害を負ったり、費用が必要になったりする可能性があります。また、作ったデータの消失、使用しているソフトの破壊、パソコンの破損の可能性もあります。
	注意していただきたいことを説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、作ったデータの消失、使用しているソフトの破壊、パソコンの破損の可能性があります。
	パソコンをお使いになる際のヒントやポイントとなる説明です。
	関連する情報が書かれている所を示しています。

◆このマニュアルの表記では、次のようなルールを使っています

【　】	【　】で囲んである文字は、キーボードのキーを指します。
DVD/CD ドライブ	ブルーレイディスクドライブ（DVDスーパーマルチドライブ機能付き）、DVDスーパーマルチドライブのいずれかを指します。
「ソフト&サポートナビゲーター」	「ソフト&サポートナビゲーター」を起動して、各項目を参照することを示します。 「ソフト&サポートナビゲーター」は、タスクバーの（ソフト&サポートナビゲーター）アイコンをクリックして起動します。

◆このマニュアルでは、各モデル（機種）を次のような呼び方で区別しています

マニュアルで表記されるモデル名を確認してください。

液晶ディスプレイセットモデル	液晶ディスプレイがセットになっているモデルのことです。
ブルーレイディスクドライブモデル	ブルーレイディスクドライブ（DVDスーパーマルチドライブ機能付き）を搭載しているモデルのことです。
DVD スーパーマルチドライブモデル	DVDスーパーマルチドライブ（DVD-RAM/R/RW with DVD+R/RW ドライブ（DVD-R/+R 2 層書込み））を搭載または添付しているモデルのことです。

853-810601-864-A
2010年1月　初版

デジタルハイビジョンTVモデル	地上デジタル放送、またはBS・110度CSデジタル放送を見るための機能を搭載しているモデルのことです。
ワイヤレスTVデジタル添付モデル	地上デジタル放送とBS・110度CSデジタル放送を、ワイヤレスLANを使ってパソコンに送信する機能を搭載した「ワイヤレスTVデジタル」が添付されたモデルのことです。
32ビット/64ビットセレクト対応モデル	Windows 7の32ビット版と64ビット版を選択できるモデルです。ご購入時の状態では、32ビット版Windows 7がインストールされています。
Windows 7 Home Premiumモデル	Windows 7 Home Premiumがあらかじめインストールされているモデルのことです。
Windows 7 Professionalモデル	Windows 7 Professionalがあらかじめインストールされているモデルのことです。
Office 2007モデル	Office Personal 2007またはOffice Personal 2007とPowerPoint 2007が添付されているモデルのことです。
Office Personal 2007モデル	Office Personal 2007が添付されているモデルのことです。
Office Personal 2007 with PowerPoint 2007モデル	Office Personal 2007とPowerPoint 2007が添付されているモデルのことです。

◆本文中の記載について

・本文中の画面やイラスト、ホームページは、モデルによって異なることがあります。また、実際の画面と異なることがあります。
・記載している内容は、このマニュアルの制作時点のものです。
　お問い合わせ先の窓口、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。あらかじめご了承ください。

◆このマニュアルで使用しているソフトウェア名などの正式名称

（本文中の表記）	（正式名称）
Windows、Windows 7	Windows® 7 Starter Windows® 7 Home Premium Windows® 7 Professional
Office Personal 2007	Microsoft® Office Personal 2007 ※ Microsoft® Office 2007 Service Pack 2 をインストール済み
Office Personal 2007 with PowerPoint 2007	Microsoft® Office Personal 2007 with Microsoft® Office PowerPoint® 2007 ※ Microsoft® Office 2007 Service Pack 2 をインストール済み
Office IME 2007	Microsoft® Office IME 2007
インターネットエクスプローラ、Internet Explorer	Windows® Internet Explorer®
Word 2007	Microsoft® Office Word 2007
Excel 2007	Microsoft® Office Excel® 2007
Outlook 2007	Microsoft® Office Outlook® 2007
PowerPoint 2007	Microsoft® Office PowerPoint® 2007
Office ナビ 2007	Microsoft® Office ナビ 2007
Windows Media Center	Windows® Media Center
ユーザー アカウント制御	Windows® ユーザー アカウント制御
ウイルスバスター	ウイルスバスター™ 2010
Roxio BackOnTrack	Roxio BackOnTrack LE

ご注意

(1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
(2) 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
(3) 本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、NEC 121 コンタクトセンターへご連絡ください。落丁、乱丁本はお取り替えいたします。
(4) 当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、(3) 項にかかわらずいかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
(5) 本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
(6) 海外における保守・修理対応は、海外保証サービス [NEC UltraCare℠ International Service] 対象機種に限り、当社の定める地域・サービス拠点にてハードウェアの保守サービスを行います。サービスの詳細や対象機種については、以下のホームページをご覧ください。
http://121ware.com/ultracare/jpn/
(7) 本機の内蔵ハードディスクにインストールされているWindows® 7 Starter、Windows® 7 Home Premium、Windows® 7 Professional、Windows® 7 EnterpriseまたはWindows® 7 Ultimateおよび本機に添付のCD-ROM、DVD-ROMは、本機のみでご使用ください。
(8) ソフトウェアの全部または一部を著作権の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。

目次

テレビの視聴に関するQ&Aは、『テレビを楽しむ本』の「Q&A」をご覧ください。

※添付されるマニュアルは、モデルによって異なります。

■輸出に関する注意事項

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様であり、外国の規格等には準拠していません。
本製品を日本国外で使用された場合、当社は一切責任を負いかねます。
従いまして、当社は本製品に関し海外での保守サービスおよび技術サポート等は行っていません。（ただし、海外保証サービス［NEC UltraCare[SM] International Service］対象機種については、海外でのハードウェア保守サービスを実施致しております。）

本製品の輸出（個人による携行を含む）については、外国為替及び外国貿易法に基づいて経済産業省の許可が必要となる場合があります。
必要な許可を取得せずに輸出すると同法により罰せられます。
輸出に際しての許可の要否については、ご購入頂いた販売店または当社営業拠点にお問い合わせください。

■Notes on export

This product (including software) is designed under Japanese domestic specifications and does not conform to overseas standards. NEC*1 will not be held responsible for any consequences resulting from use of this product outside Japan. NEC*1 does not provide maintenance service nor technical support for this product outside Japan. (Only some products which are eligible for NEC UltraCare[SM] International Service can be provided with hardware maintenance service outside Japan.)

Export of this product (including carrying it as personal baggage) may require a permit from the Ministry of Economy, Trade and Industry under an export control law. Export without necessary permit is punishable under the said law. Customer shall inquire of NEC sales office whether a permit is required for export or not.

*1: NEC Corporation, NEC Personal Products, Ltd.

第1章
トラブルの予防

パソコンにトラブルが起こると、保存していたデータが壊れたり消えてしまうことがあります。ハードディスクに大きな問題が起きたときは、パソコンのシステムそのものが正常に動かなくなることもあります。
トラブルの原因はさまざまですが、ちょっとした注意でトラブルが起こるリスクを減らすことができます。また、もしものときに備えて、あらかじめ準備をしておくことも大切です。

この章では、トラブルを予防するために心がけていただきたいことについて説明しています。また、万が一トラブルが起きたとき慌てないよう、大切なデータの控えを残しておく「バックアップ」の方法と、パソコンをご購入直後の状態に戻すために必要な「再セットアップディスク」の作成方法について説明しています。

トラブルを予防するには

セキュリティ対策を万全にして、トラブルのリスクを減らしましょう。

ちょっとした注意で、トラブルが起こるリスクを減らすことができます。

適切な場所に設置する

パソコンは精密な機器を組み合わせて作られています。落としたり強い衝撃を与えると、機器に不具合が生じてトラブルが起こることがあります。人やドアがぶつかりやすいところ、不安定な台の上などに設置しないことが、トラブルを回避する第一歩です。
また、パソコンを電磁波や熱を発生するものの近くに設置することも、パソコンの不具合の原因になります。
VALUESTARの設置場所については、『パソコンの準備と基本』の第1章「セットアップの前に」に、さらに詳しい説明が記載されています。

電源は正しく切る

パソコンの使用中にコンセントから電源コードを引き抜いたりすると、トラブルの原因になることがあります。
電源は正しく切ってください。電源の切り方について詳しくは、『パソコンの準備と基本』の第5章「基本機能」をご覧ください。

セキュリティ対策をする

パソコンをインターネットに接続する前にセキュリティ対策をしておきましょう。しっかりしたセキュリティ対策なしにインターネットに接続することは、自宅のドアや窓を開けっ放しにして旅行に出かけるようなものです。
パソコンのデータが壊されたり盗み出されるだけでなく、あなたの信用を損なうようなトラブルが起こる可能性もあります。

ウイルス対策をする

セキュリティ対策の中で、最も重要な事項のひとつが、ウイルスへの対策です。
ウイルスは、パソコンの中で不正な動きをするプログラムです。インフルエンザウイルスのように、インターネットなどを経由してパソコンからパソコンへ伝染し症状を引き起こすため、この名前で呼ばれます。

ウイルスなどの不正プログラムからパソコンを守るために、ウイルス対策ソフトを活用しましょう。
このパソコンにはあらかじめ「ウイルスバスター」というウイルス対策ソフトが用意されています。

『パソコンの準備と基本』の第４章「パソコンを快適に使うために」をご覧いただき、「ウイルスバスター」のユーザー登録をおこなってください。

パソコンの動きに違和感があるなど、ウイルスの感染が疑われるときは、第３章「トラブル解決Q&A」の「ウイルスの感染が疑われるとき」（p.118）をご覧になり、対処してください。

Windows Updateをする

このパソコンの基本ソフト、Windowsを発売しているマイクロソフト社は、Windowsに問題点が発見されると、修正用のプログラムをホームページで無料配布します。
パソコンのWindowsの状態をチェックし、修正用のプログラムを反映させる機能が「Windows Update（ウインドウズアップデート）」です。
ご購入時の状態では、Windows Updateの自動更新機能は有効になっています。インターネット経由でWindowsを最新の状態にして、ウイルスや不正なアクセスに備えることができます。

参照

Windows Updateについて→「ソフト＆サポートナビゲーター」-「使う」-「Windowsの更新」

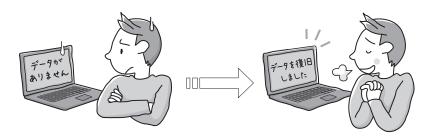
万が一のトラブルに備えて、パソコンが正常に動作しているときに準備しておいていただきたいことがあります。
この章を続けてお読みいただき、次の2点について必ず確認してください。

●バックアップの取り方

大切なデータの控えを残す「バックアップ」の取り方について説明しています。
「大切なデータの控えを取っておく（バックアップの種類と方法）」（p.5）

●再セットアップディスクの作り方

緊急時などにパソコンをご購入直後の状態に戻す「再セットアップディスク」の作り方について説明しています。
「再セットアップディスクを作成する」（p.41）

大切なデータの控えを取っておく（バックアップの種類と方法）

トラブルが起きたときに備えて、大切なデータは控えを取っておきましょう。

バックアップの必要性

日常生活でパソコンを活用していると、ハードディスクに次のようなデータが蓄積されていきます。

・重要な情報（知人の住所やメールアドレス、作成した文書、家計簿、など）
・大切な思い出（デジタルカメラで撮影した写真、ビデオ映像、など）
・趣味や娯楽のためのデータ（音楽、動画、ゲーム、など）
・インターネットを使うための情報（お気に入り、パスワード、など）

もし、パソコンが故障したりウイルスに感染したりすると、これらの大切なデータが壊れたり消えたりしてしまうことがあります。また、操作を間違えて、自分で必要なデータを消去してしまうことがあるかもしれません。

万が一、データが無くなってしまっても…

バックアップからデータを復旧

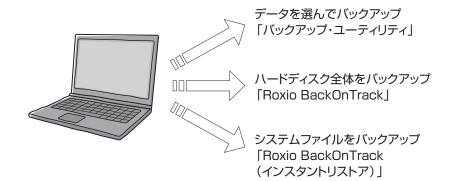
万が一のときに備えて、大切なデータは定期的に控えを取っておきましょう。データの控えを取ることを、「バックアップ」（バックアップする、バックアップを取る）と呼びます。

トラブルが起こってデータが消えてしまったときでも、バックアップを使ってデータを復元することができます。

復元の方法については、「データを復元する」（p.15）をご覧ください。

参考 壊れたり消えたりしたデータの復元を請け負う専門業者もあります。

一般的なバックアップの保存先（バックアップ先）は、次のとおりです。

・パソコンのハードディスク（C ドライブや D ドライブ）
・CD-R や DVD-R
・USB メモリーやメモリーカード
・外付けハードディスク
・インターネット上のデータ保存領域

パソコンのハードディスク（C ドライブやD ドライブ）をバックアップ先に選ぶと、ハードディスク自体が故障したとき、もとのデータと同時にバックアップしたデータまで失われてしまう恐れがあります。必要に応じて、パソコン外部の記憶媒体にデータの控えを取ってください。

バックアップの種類

このパソコンには、バックアップするためのソフトが 3 種類搭載されています。下の表をご覧になり、用途に合わせて使い分けてください。

用途	対象データ	ソフト名	主なバックアップ先	詳細
データ消失予防	選択したデータ	バックアップ･ユーティリティ	パソコンに内蔵されたハードディスク、外付けハードディスク、CD-R、DVD-R	p.8
	ハードディスク全体	Roxio BackOnTrack※	外付けハードディスク、DVD-R	p.17
トラブルからの復旧	システムファイル	Roxio BackOnTrack（インスタントリストア）※	パソコンに内蔵されたハードディスク	p.31

※ SSD が搭載されたモデルまたは PC-LL350WG、PC-LL150WG には添付されていません。

・複数のパソコンのデータを同期させるためのソフト「FlyFolder」を使って、バックアップを取ることもできます。（p.35）
・もっと手軽にバックアップしたいかた、バックアップをつい忘れてしまうかたのために、NECでは「オンライン自動バックアップ（有料）」もご用意しております。（p.175）

どのソフトを使えばよいかわからないときは

「バックアップ・ユーティリティ」をおすすめします。自作のデータやインターネットの設定の一部をバックアップすることができます。
使い方については、「バックアップを取る」（p.8）をご覧ください。

テレビ番組を録画したデータや購入した音楽データなど、著作権が保護されたデータは、「バックアップ・ユーティリティ」を使ってバックアップすることができません。
著作権が保護されたデータのバックアップについては、録画や購入に使用したソフトのヘルプをご覧ください。テレビ番組の録画データについては『テレビを楽しむ本』をご覧ください。

バックアップを取る

ここでは、「バックアップ・ユーティリティ」を使ってバックアップを取る手順について説明します。

操作のおおまかな流れ

次の流れでバックアップをおこないます。

バックアップ・ユーティリティを起動する

▼

バックアップするデータを選ぶ
（文書、写真、メール、音楽、など）

▼

CD-RやDVD-Rなどのディスクにバックアップを取るときは、必要なディスクの枚数を確認する

▼

バックアップを始める

詳しい操作については、「バックアップする」（p.9）をご覧ください。

バックアップをおこなう時期について

次のような時期にバックアップをおこなうと効果的です。

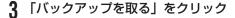
・ご購入時から数週間経ってデータが増えてきたとき
・古いパソコンからデータを移動してきたとき
・前回バックアップしたときから数週間経って、バックアップしていないデータが増えてきたとき

パソコンの使用頻度（データの増え方）によって、バックアップのタイミングを調整してください。こまめにバックアップを取ることをおすすめします。

バックアップする

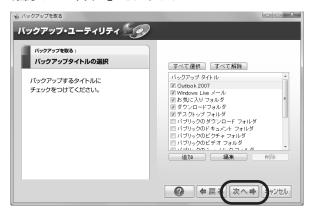
ここでは、例として、パソコンのハードディスクにバックアップを取る操作について説明しています。

CD-RやDVD-Rなどのディスク、USBメモリーやメモリーカード、外付けハードディスクなどにバックアップを取ることもできます。

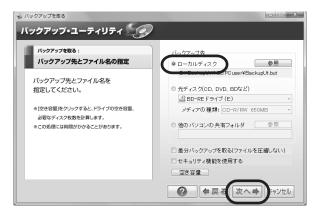
- 手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示されたら、画面の表示を見ながら操作してください。
- バックアップは、定期的に取ることをおすすめします。「バックアップ・ユーティリティ」には、自動的にバックアップを取る機能があります。詳しくは、バックアップ・ユーティリティのヘルプをご覧ください。
  バックアップするデータの量によって、バックアップにかかる時間が異なります。動画などサイズの大きなデータが含まれる場合はバックアップに時間がかかります。
  バックアップの予定時刻には、ほかのソフトを起動しないようにしてください。
  なお、デジタルハイビジョンTVモデルでは、録画予約の時間、番組表の受信時刻とバックアップの時間が重ならないように注意してください。
- バックアップ・ユーティリティでバックアップしたデータは、このパソコンでのみ復元できます。

1 タスクバーの（ソフト＆サポートナビゲーター）アイコンをクリック

2 「ソフトを探す」-「50音／英数字から選ぶ」-「バックアップ・ユーティリティ」の「ソフトを起動」をクリック

インストールの画面が表示されたときは、画面の指示にしたがってインストールしてから、次の手順に進んでください。

3 「バックアップを取る」をクリック

重要 「バックアップ・ユーティリティのご紹介」が表示された場合は、内容を読んで「閉じる」をクリックしてください。

4 バックアップしたい「バックアップタイトル」に☑が付いていることを確認して、「次へ」をクリック

バックアップしたい「バックアップタイトル」が□のときは、クリックして☑を付けてください。

重要 バックアップが取れるのは、この画面で☑が付いているデータだけです。この画面で、「追加」をクリックすると、自分で購入したソフトなど、パソコン購入時に添付されていたソフト以外のデータをバックアップ対象に登録できます。ただし、テレビ番組を録画したデータや購入した音楽データなど、著作権が保護されたデータは、通常のコピーの操作や、「バックアップ・ユーティリティ」を使ってバックアップを取ることができません。録画や購入に使用したソフトを使ってバックアップしてください。

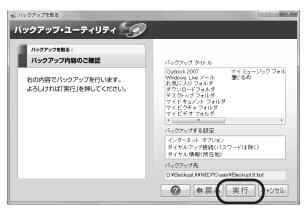
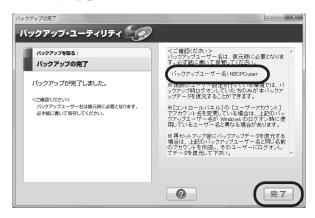
5 「バックアップする設定」のすべてに☑が付いていることを確認して、「次へ」をクリック

☑が付いていないときは、「すべて選択」をクリックしてください。

重要 バックアップが取れるのは、この画面で☑が付いている設定だけです。

6 「ローカルディスク」が◉になっていることを確認して、「次へ」をクリック

CD-R や DVD-R などのディスクにバックアップを取るときは

手順6の画面で「光ディスク（CD、DVD、BD など）」の◎をクリックして◉にし、「空き容量」をクリックしてください。
バックアップに必要なディスクの枚数が表示されます。
表示された枚数のディスクをご用意の上､画面の指示にしたがって操作を進めてください。

- 標準の状態では、パソコンのハードディスク内にあるDドライブという場所にデータの控えが作成されるようになっています。再セットアップの際にCドライブの領域を変更する場合には、Dドライブのデータも消えてしまうため、CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R/RWなどのディスク、またはほかのパソコンにデータのバックアップを取る必要があります。バックアップ先を変更するには、「バックアップ先とファイル名の指定」の画面でバックアップ先の場所を指定します。
- セキュリティ機能を使用してデータのバックアップを取る場合は、パスワードを控えておいてください。パスワードを忘れると復元できなくなります。
- ご購入時のDドライブの容量は20Gバイトです。大容量のバックアップをおこなうときは、Dドライブ以外の場所を選んでください。

7 バックアップする内容を確認して、「実行」をクリック

バックアップが始まります。完了までにしばらく時間がかかります。

8 「バックアップの完了」が表示されたら、バックアップユーザー名を控えてから「完了」をクリック

9 「バックアップ・ユーティリティ」の画面右下の「閉じる」をクリック

- Dドライブにバックアップを取った場合は、バックアップが成功すると「D:¥BackupUt¥（ユーザー名）」フォルダに「BackupUt.but」というファイルが作られます。（ユーザー名）には、バックアップを取ったユーザーの名前が入ります。ユーザー名は、『パソコンの準備と基本』の「Windowsをセットアップする」で設定したユーザー名です。
- 家族など、複数のユーザーでこのパソコンを共有している場合、ユーザーの人数分だけバックアップが必要です。「スタート」-［▷］-「ユーザーの切り替え」の順にクリックして、ユーザーごとにバックアップの手順を繰り返してください。このとき、標準ユーザーのバックアップは、管理者ユーザーが取ってください。

- DVDやCDにデータのバックアップを取る場合や、セキュリティ機能を使用してバックアップを取ったデータを参照・復元する場合、ハードディスクに一時的にデータをコピーする必要があります。そのため、バックアップを取ったデータのサイズに応じて、ハードディスクに最大50Gバイトの空き容量が必要です。
- 「バックアップ・ユーティリティ」でバックアップを取ったデータは、パソコンを再セットアップしたら、すぐに復元してください。復元が遅れると、再セットアップ以降に作成されたデータが失われることがあります。
- 「バックアップ・ユーティリティ」について詳しくは、「ソフト&サポートナビゲーター」-「ソフトを探す」-「50音／英数字から選ぶ」-「バックアップ・ユーティリティ」をご覧ください。
- 障害によりWindowsが起動しないときは「バックアップレンジャー」を使ってバックアップを取ることができます。詳しくは第4章の「Windowsを起動できないときにデータのバックアップを取る」（p.158）をご覧ください。

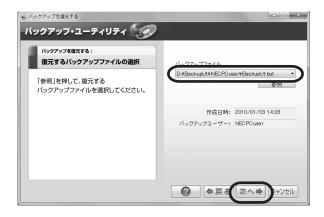
データを復元する

ハードディスクの故障などのトラブルでデータが消えてしまったとき、また、操作を間違えて必要なデータを上書きしてしまったり消してしまったときは、バックアップを使ってデータをもとに戻すことができます。
これをデータの「復元」と呼びます。

ここでは、バックアップしたデータを復元する操作について説明します。

重要 **手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示されたら、画面の表示を見ながら操作してください。**

1 **タスクバーの（ソフト＆サポートナビゲーター）アイコンをクリック**

2 **「ソフトを探す」-「50音／英数字から選ぶ」-「バックアップ・ユーティリティ」の「ソフトを起動」をクリック**

3 **「バックアップを復元する」をクリック**

4 「バックアップファイル」を指定して、「次へ」をクリック

「参照」をクリックして、バックアップデータを保存したドライブやフォルダ（標準の状態では「ローカルディスク（D:）」）にある、拡張子に .but が付いたファイルを選んで「開く」をクリックしてください。

5 「復元するタイトルの選択」と表示されたら、「すべて選択」をクリックして、「次へ」をクリック

6 「復元する設定」と表示されたら、「すべて選択」をクリックして、「次へ」をクリック

7 「復元内容のご確認」と表示されたら、内容を確認して、「実行」をクリック

8 「復元の開始」画面で「はい」をクリック

データの復元が始まります。完了までにしばらく時間がかかります。

9 「復元の完了」と表示されたら「完了」をクリック

10 「設定の変更」が表示された場合は、「はい」をクリックしてパソコンを再起動する

これで、バックアップ･ユーティリティで作成したバックアップデータによる復元は完了です。

ハードディスク全体をバックアップ/復元する

重要 Roxio BackOnTrack は、SSD が搭載されたモデルまたは PC-LL350WG、PC-LL150WG には添付されません。

Roxio BackOnTrack でバックアップする前に

Roxio BackOnTrack というソフトを使うと、ハードディスクを丸ごとバックアップ/復元することができます。インターネットやメールの設定、壁紙、自分でインストールしたソフトなど、さまざまに設定をおこなった状態をそのままバックアップ / 復元することができるので便利です。
なお、バックアップにはおおよそ５～６時間かかります（モデルやディスクの使用量、その他の条件によって時間は異なります)。ディスクの使用容量によってはさらに時間がかかることもあります。バックアップする際には、十分な時間を確保してください。

ハードディスク全体をバックアップ/復元する方法(p.24)と、Cドライブや D ドライブなどの領域を個別にバックアップ/復元する方法(p.26)の2種類があります。

パソコンの操作に慣れていないかたは

パソコンの操作に慣れていないかたやハードディスクをフォーマットした経験のないかたは、ハードディスク全体をバックアップする機能をご利用ください。パソコンやハードディスクの知識を十分にお持ちのかたのみ、CドライブやDドライブを個別にバックアップする機能をお使いください。

ハードディスク全体をバックアップしたときは、その復元に次のいずれかのディスクが必要になります。

・LaVie L(p)※：BackOnTrack ブートディスク（p.21）
・LaVie L(p)以外のモデル：再セットアップディスク（p.41）

LaVie L(p)では、C ドライブまたはD ドライブの領域を復元するときも「BackOnTrack ブートディスク」が必要になります。

ご使用のモデルに合わせて、上記のディスクをあらかじめ作成しておいてください。

※：LL870/WG、LL850/WG、LL750/WG6 □、LL700/WG6 □、LL650/WG6 □、LL570/WG、LL550/WG6 □、LL350/WG、およびLaVie G タイプL（p）を指します。型番に「□」が含まれるものは、□に本体の色によって異なる英数字が入ります。

バックアップしたディスク（DVD-R など）の管理について

Roxio BackOnTrack でDVD-R などにバックアップしたときは、それらのディスクの管理にご注意ください。

バックアップした順に番号を明記し、1 回のバックアップで作成したディスクは1 つのセットとして大切に保管してください。各ディスクにバックアップした日時を記載しておくのもおすすめです。

ディスクの一部を紛失したときはもちろん、ディスクの順番を間違えたり、誤ってほかのタイミングでバックアップしたディスクと入れ違えたりすると、トラブルが起きたとき正常に復元できなくなります。くれぐれもご注意ください。

! 重要

- **復元するためには、パソコンが正常に動作しているときにバックアップを取っておく必要があります。**
- **バックアップを取るには、管理者権限を持つユーザーでログオンする必要があります。**
- **Roxio BackOnTrackでバックアップしたデータは、このパソコンでのみ復元できます。**

準備すること

● Roxio BackOnTrack をインストールする

ご購入時の状態ではインストールされていません。

「ソフト＆サポートナビゲーター」-「ソフトを探す」-「50 音／英数字から選ぶ」-「Roxio BackOnTrack」の「ソフトを起動」をクリックし、画面の指示にしたがってインストールしてください。

重要 **手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示されたら、画面の表示を見ながら操作してください。**

● DVD-R などのディスクを用意する

ハードディスク全体をバックアップする場合、または C ドライブなどの領域をディスクにバックアップする場合は、バックアップを取るためのディスクを用意してください。

使えるディスクは DVD-R、DVD-R（2 層）、DVD-RAM です。ブルーレイディスクドライブモデルでは BD-R、BD-R（2 層）、BD-RE、BD-RE（2 層）も使えます。

バックアップに必要なディスクの枚数は、バックアップの方法やデータ量により異なります。必要な枚数の目安は次のとおりです。

■ハードディスク全体をバックアップする場合（p.24）

・DVD-R、DVD-R（2 層）…10 枚程度

・BD-R/RE、BD-R/RE（2 層）…4 枚程度

■C ドライブまたは D ドライブの領域をバックアップする場合（p.26）

10G バイトのバックアップデータを保存するのに必要な枚数

・DVD-R…2 枚程度

・DVD-R（2 層）、BD-R/RE、BD-R/RE（2 層）…1 枚程度

ただし、データ量により必要な枚数は変わりますので、ディスクは余裕を持って用意してください。

重要 **DVD/CD ドライブの種類により、使用できるディスクは異なります。ご購入のパソコンに搭載されているDVD/CDドライブの仕様につきましては『パソコンの準備と基本』など、仕様一覧が掲載されているマニュアルをご覧ください。**

●ほかのソフトなどが起動しないようにする

・スクリーンセーバーが起動しないようにする

次の手順で設定を変更します。

1.「スタート」-「コントロールパネル」をクリック
2.「デスクトップのカスタマイズ」をクリック
3.「スクリーンセーバーの変更」をクリック
4.「スクリーンセーバー」で「(なし)」を選び「OK」をクリック
5.「コントロールパネル」のをクリック

・起動中のソフトをすべて終了する（ウイルス対策ソフトなどを含む）

終了方法は、それぞれのソフトのヘルプなどをご覧ください。

・デジタルハイビジョンTVモデルでは、録画予約の時間、番組表の受信時刻とバックアップの時間が重ならないようにする

予約の確認や取り消し方法については、『テレビを楽しむ本』をご覧ください。

●ネットワークから切断する

安全にバックアップをおこなうためには、ネットワークから切断する必要があります。

参照

・LANから切断する→「ソフト＆サポートナビゲーター」-「パソコンの各機能」-「LAN」-「ネットワークの設定」-「ネットワークから切断する」
・無線LANから切断する→「ソフト＆サポートナビゲーター」-「パソコンの各機能」-「ワイヤレスLAN（無線LAN）」-「ワイヤレスLANの設定」-「ネットワークから切断する」

ディスクの作成中は、省電力状態にしたり再起動したりしないでください。また、ログオフ、ユーザーの切り換え、ロックなどの操作をしないでください。

BackOnTrack ブートディスクを作成する

LaVie L（p）で BackOnTrack をご利用になるときは、ハードディスクを復元するために専用の起動ディスク（BcakOnTrack ブートディスク）を作成する必要があります。
未使用の CD-R ディスクを 1 枚ご用意ください。

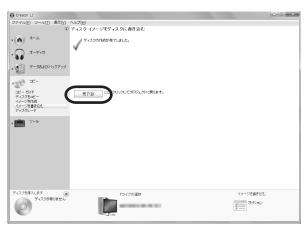
重要 作成したブートディスクは何度でも使用できます。バックアップするたびに作成する必要はありません。

1 「ソフト＆サポートナビゲーター」-「ソフトを探す」-「50 音／英数字から選ぶ」-「Roxio Creator LJ」の「ソフトを起動」をクリック

Roxio Creator LJ が起動します。

2 画面左のメニューで「コピー」-「イメージを書き込む」をクリック

「ディスクイメージをディスクに書き込む」が表示されます。

3 「1.イメージの場所を選択します。」の「参照」をクリックし、表示された画面で次のファイルを選択して「追加」をクリック
C:¥BOT_Recovery¥DR091005.iso

重要 LaVie L（p）以外のモデルには、ここで指定しているファイルが存在しません。LaVie L（p）以外のモデルでは、再セットアップディスクを使って復元をおこなってください。（p.41）

4 DVD/CD ドライブに CD-R をセットする

5 画面右下の をクリック

書き込みが始まります。

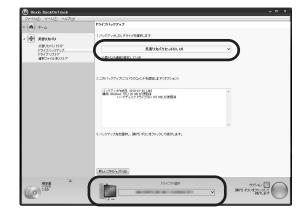
6 「ディスクの作成が完了しました。」と表示されたら「完了」をクリック

これで「BcakOnTrack ブートディスク」の作成は完了です。

CD-R を取り出し、ラベル面に「BackOnTrack ブートディスク」と記入して大切に保管してください。

ハードディスク全体をバックアップする

1 「ソフト＆サポートナビゲーター」-「ソフトを探す」-「50音／英数字から選ぶ」-「Roxio BackOnTrack」の「ソフトを起動」をクリック

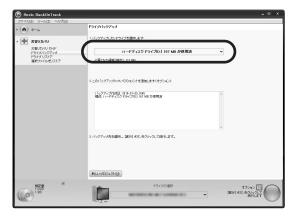
・手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示されたら、画面の表示を見ながら操作してください。
・「製品の登録」画面が表示されたら、画面の表示を見ながら操作してください。

2 画面左のメニューで「災害リカバリ」をクリック

3 「ドライブバックアップ」をクリック

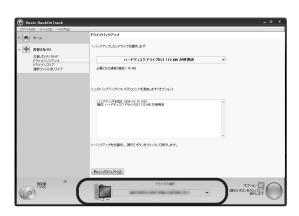
4 「災害リカバリセット」を選択し、「ドライブの選択」でDVD/CDドライブが選択されているのを確認して画面右下の●をクリック

途中で確認の画面が表示されたら、画面の指示をよく読んで操作してください。

5 用意したDVDなどのディスクをDVD/CDドライブにセットして「OK」をクリック

バックアップが始まります。
以降は、画面の指示をよく読んで操作してください。

6 バックアップが完了したら、必要に応じて再セットアップディスクを作成する

作成したバックアップディスクを使ってハードディスク全体を復元するには、再セットアップディスクも必要になります。「再セットアップディスクを作成する」（p.41）をご覧になり、あらかじめ作成しておいてください。

C ドライブまたは D ドライブの領域をバックアップする

C ドライブまたは D ドライブの領域を個別にバックアップします。

1 「ハードディスク全体をバックアップする」（p.24）の手順3までをおこなう

2 バックアップしたいドライブを選択する

3 「ドライブの選択」でバックアップ先を指定する

DVDなどのディスクのほかに、バックアップする以外の領域（たとえばDドライブをバックアップする場合はCドライブ）を選択することもできます。ご購入時の状態では、CドライブをDドライブにバックアップすることはできません。外付けハードディスクを接続している場合は外付けハードディスクにバックアップすることもできます。

バックアップに必要なドライブの空き容量やディスクの枚数は、データ量により異なります。

4 画面右下の●をクリック

バックアップが始まります。

以降は、画面の指示をよく読んで操作してください。

ハードディスク全体を復元する

Roxio BackOnTrackでバックアップを作成した時点の状態に復元します。

ハードディスク全体を復元するときは、「ハードディスク全体をバックアップする」（p.24）で作成したバックアップディスクと、次のいずれかのディスクが必要です。

・LaVie L（p）：BackOnTrackブートディスク（p.21）

・LaVie L（p）以外のモデル：再セットアップディスク（p.41）

参照

・**再セットアップディスクについて→この章の「再セットアップディスクを作成する」（p.41）**

・**BackOnTrackブートディスクについて→この章の「BackOnTrackブートディスクを作成する」（p.21）**

- Roxio BackOnTrackでバックアップした時点以前に戻したい場合は、再セットアップ（p.136)をおこなってください。
- Roxio BackOnTrackなどでCドライブをまるごとバックアップ/復元した場合も録画番組データはそのまま利用できますが、SmartVision上で消去したデータは、復元後、データがCドライブに復元されても利用できません。また、パソコンが故障した場合、故障内容によっては、故障もしくは修理前にバックアップしたデータを復元しても、復元した録画番組を利用できない場合があります。
- 再セットアップやハードディスク復元時には、USB3.0対応コネクタは利用できません（搭載モデルのみ）。マウスや外付けハードディスクなどはUSB2.0対応コネクタに接続してください。コネクタの位置などについて詳しくは『パソコンの準備と基本』をご覧ください。

次の手順で復元をおこないます。モデルによって操作が一部異なります。

1 **パソコン本体の電源を入れる**

2 **電源ランプが点灯したら、すぐに次のいずれかのディスクをセットする**

LaVie L(p)の場合：

BackOnTrack ブートディスク

LaVie L(p)以外のモデルの場合：

再セットアップディスク（1 枚目）

3 **次のいずれかの操作をおこなう**

LaVie L(p)の場合：

「BackOnTrack」の画面が表示されたら、そのまま手順4に進んでください。

「BackOnTrack」の画面が表示されずに、通常のWindowsデスクトップ画面が表示されてしまったときは、BackOnTrackブートディスクをセットしたまま、パソコンを再起動してください。

LaVie L(p)以外のモデルの場合：

「「Windows 7再セットアップ」実行中の注意」が表示されたら、内容をよく読んで操作してください。その後、「Windows 7再セットアップ」の画面が表示されたら「ハードディスクをバックアップ時の状態に戻す」をクリックしてください。

ディスクを交換するように指示が表示されたら、画面の指示にしたがってディスクを順番にセットしてください。

「「Windows 7再セットアップ」実行中の注意」の画面が表示されずに、通常のWindowsデスクトップ画面が表示されてしまったときは、再セットアップディスクをセットしたまま、パソコンを再起動してください。

4 表示された画面で「災害リカバリ」を選択して「次へ」をクリック

5 再セットアップディスクまたはBackOnTrackブートディスクを取り出し、作成したバックアップディスクをセットする

6 「参照」をクリックして復元したいバックアップファイルを選択し、「次へ」をクリック

以降は、画面の指示をよく読んで操作してください。

C ドライブまたは D ドライブの領域を復元する

Roxio BackOnTrack でバックアップを作成した時点の状態に復元します。
次の手順で復元をおこないます。モデルによって操作が一部異なります。

1 パソコン本体の電源を入れる

2 次のいずれかの操作をおこなう

LaVie L(p)の場合：

電源ランプが点灯したら、すぐにBackOnTrackブートディスクをセットしてください。

LaVie L(p)以外のモデルの場合：

「NEC」のロゴマークが表示されたら、「ファイルを読み込んでいます…」が表示されるまで、【F11】を何度か押してください。

3 次のいずれかの操作をおこなう

LaVie L(p)の場合：

「BackOnTrack」の画面が表示されたら、そのまま手順4に進んでください。
「BackOnTrack」の画面が表示されずに、通常の Windows デスクトップ画面が表示されてしまったときは、BackOnTrackブートディスクをセットしたまま、パソコンを再起動してください。

LaVie L(p)以外のモデルの場合：

「「Windows 7再セットアップ」実行中の注意」が表示されたら、内容をよく読んで操作してください。その後、「Windows 7再セットアップ」の画面が表示されたら「ハードディスクをバックアップ時の状態に戻す」をクリックしてください。
「「Windows 7再セットアップ」実行中の注意」の画面が表示されずに、通常の Windows デスクトップ画面が表示されてしまったときは、再セットアップディスクをセットしたまま、パソコンを再起動してください。

4 **表示された画面で「個々のボリュームリカバリ」を選択して「次へ」をクリック**

5 **「参照」をクリックして復元したいバックアップファイルを選択する**

DVDなどのディスクにバックアップした場合は、ディスクをDVD/CDドライブにセットして、バックアップファイルを選んでください。

! 重要 「参照」をクリックしたときに表示されるドライブ番号（各ドライブに割り当てられる（D:）や（E:）などの英文字）が、通常の手順でWindows 7を起動したときと異なることがあります。

例：ローカルドライブ（D:）→ローカルドライブ（E:）
　　DVD DRIVE（E:）→ DVD DRIVE（F:）

なお、ドライブ番号は変わっても、ドライブに付けられた名前（上の例では「ローカルドライブ」や「DVD DRIVE」など）は通常の起動時と同じです。ドライブの名前を確認して、バックアップしたデータが保存されているドライブを探してください。

6 **復元する領域を選択する**

Cドライブを復元する場合は「ハードディスク1、パーティション2」を選んでください。

Dドライブを復元する場合は「ハードディスク1、パーティション3」を選んでください。

7 **「次へ」をクリック**

以降は、画面の指示をよく読んで操作してください。

Dドライブを復元する場合は、Windowsを起動して、Roxio BackOnTrackで「ドライブ リストア」の操作をおこなっても復元できます。詳しくは、Roxio BackOnTrackのヘルプをご覧ください。

復旧用のシステムファイルをバックアップ/復元する

Roxio BackOnTrack（インスタントリストア）は、SSD が搭載されたモデルまたはPC-LL350WG、PC-LL150WGには添付されません。

Roxio BackOnTrack（インスタントリストア）でバックアップする前に

Roxio BackOnTrack（インスタントリストア）を使うと、定期的に Windows のシステムを自動バックアップすることができます。また、必要に応じて、そのバックアップデータを使ってシステムを復元することができます。

バックアップしたデータが複数あるときは、データを指定して復元することもできます。

Roxio BackOnTrack（インスタントリストア）を使った復元では、Windowsのシステム以外のデータは影響を受けません。このため、ユーザーが作成したデータなどは復元後もそのまま利用できます。また、システムに障害が起こってパソコンが起動できなくなったときでも、バックアップしたデータを使って復元することができます。

- Roxio BackOnTrack（インスタントリストア）をインストールすると、「システムの復元」機能（システム回復オプションに表示される「システムの復元」を含む）が無効となり、利用できなくなります。Windowsの復元機能について詳しくは、Windowsのヘルプまたは「ソフト&サポートナビゲーター」-「使う」-「Windowsの操作」-「システムの状態を復元する」をご覧ください。
- 定期的に自動バックアップをおこなうため、バックアップしたデータの保存用として、常に若干のハードディスク領域を占有します。
- 自分で作成した文書や保存した写真のデータなどのユーザーデータはバックアップしません。
- Roxio BackOnTrack（インスタントリストア）でバックアップしたデータは、このパソコンでのみ復元できます。

システムをバックアップする

Roxio BackOnTrack（インスタントリストア）をインストールして自動バックアップ

ご購入時の状態ではインストールされていません。
次の手順でインストールしてください。インストールするだけで、定期的にシステムの状態を自動バックアップします。

- **手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示されたら、画面の表示を見ながら操作してください。**
- **「製品の登録」画面が表示されたら、画面の表示を見ながら操作してください。**

1 「ソフト&サポートナビゲーター」-「ソフトを探す」-「50音／英数字から選ぶ」-「Roxio BackOnTrack（インスタントリストア）」の「ソフトを起動」をクリック

「BackOnTrack（インスタントリストア）」のインストール画面が表示されます。
以降は画面の指示にしたがって、インストールしてください。

インストールが完了すると再起動し、その後、自動的にシステムの状態を保存（バックアップ）します。
ご購入時の状態であれば、これ以降、1週間ごとに、自動的にシステムをバックアップするよう設定されます。バックアップされたデータは、60日以上経過したものから順に自動的に削除されます。

■システムをバックアップするタイミングを変更するときは

1. 「ソフト&サポートナビゲーター」-「ソフトを探す」-「50音／英数字から選ぶ」-「Roxio BackOnTrack（インスタントリストア）」の「ソフトを起動」をクリック
2. オプションをクリックして表示される画面で、左側の「インスタント リストア」をクリックし、「インスタントリストア オプションを編集」をクリック
3. 表示された画面で設定を変更する

詳しくはヘルプをご覧ください。

任意のタイミングで手動バックアップ

Roxio BackOnTrack(インスタントリストア)がインストールされた状態で、システムを手動でバックアップするときは、次の手順で操作してください。

1 **「ソフト&サポートナビゲーター」-「ソフトを探す」-「50音/英数字から選ぶ」-「Roxio BackOnTrack(インスタントリストア)」の「ソフトを起動」をクリック**

「Roxio BackOnTrack」の画面が表示されます。

2 **「インスタントリストア」-「状態を保存」をクリック**

「状態を保存」の画面が表示されます。

次の欄に現在の状態について入力しておくことをおすすめします。「プリンタ追加」など、入力した内容は、システムを復元する際の参考となります(256文字まで入力できます)。

コンピューターの現在の状態に関する簡単な説明を入力してください:

3 **画面右下の をクリック**

システムのバックアップが始まります。

以降は、画面の指示をよく読んで操作してください。保存が終了すると「状態を保存」と表示されるので、「完了」をクリックしてください。

システムを復元する

次の手順で操作してください。

- **LaVieの場合は操作を始める前に必ずACアダプタを接続しておいてください。**
- **ここでは、パソコンのハードディスクから「Windows 7再セットアップ」を起動してシステムを復元する操作について説明しています。再セットアップディスクを作成してある場合は、再セットアップディスクから「Windows 7再セットアップ」を起動することもできます。その場合は、次の操作の手順1~4を、第4章の「再セットアップディスクを使った再セットアップ手順」(p.156)の手順1~5と読み替えてください。**
- **再セットアップやシステム復元時には、USB3.0対応コネクタは利用できません(搭載モデルのみ)。マウスや外付けハードディスクなどはUSB2.0対応コネクタに接続してください。コネクタの位置などについて詳しくは『パソコンの準備と基本』をご覧ください。**

1 パソコン本体の電源を切る

通常の操作で電源を切ることができないときは、電源スイッチを4秒以上押したままにして電源を切ってください。

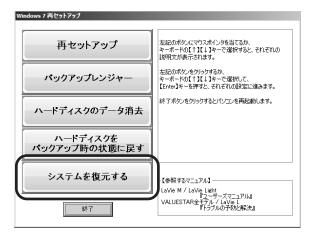
2 パソコン本体の電源を入れる

3 「NEC」のロゴマークが表示されたら、「ファイルを読み込んでいます...」が表示されるまで、【F11】を何度か押す

4 「「Windows 7再セットアップ」実行中の注意」が表示されたら、内容を確認し、「USB機器の接続を確認しました」をクリックして☑にしてから、「OK」をクリック

「「Windows 7再セットアップ」実行中の注意」の画面が表示されず、パソコンが通常のように起動してしまったときは、いったん電源を切り、手順2からやりなおしてください。

5 「Windows 7再セットアップ」の画面が表示されたら、「システムを復元する」をクリック

重要

・Roxio BackOnTrack（インスタントリストア）がパソコンから削除されていると、エラーメッセージが表示されます。

・LaVie L(p)では、「ハードディスクをバックアップ時の状態に戻す」が表示されません。

6 「Roxio BackOnTrack」の画面が表示されたら「リストア」をクリックし、「以前の状態」より復元したい状態を選んで「次へ」をクリック

以降は、画面の指示をよく読んで操作してください。

7 「コンピュータのリストアが完了しました」と表示されたら、「終了」をクリック

8 「「システムを復元する」を終了しました。」の画面が表示されたら、「再起動」をクリック

パソコンが再起動したら、復元は完了です。

FlyFolderでフォルダを指定してバックアップする

「FlyFolder」は、複数のパソコンのデータを同期させるためのソフトです。このソフトの自動ファイル保存機能を使って、任意のフォルダのファイルをバックアップすることもできます。
指定したフォルダに自分で作成したデータを保存したり、そのデータを更新するたび、保存先のハードディスクなどにバックアップデータが作成されます。

バックアップするフォルダを指定する

ここでは、「FlyFolder 設定ツール」を使って、バックアップ先のフォルダ、およびバックアップの対象となるフォルダとファイルの種類を設定する操作について説明します。

- 手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示されたら、画面の表示を見ながら操作してください。
- ここでは、パソコンの D ドライブにバックアップする操作を例に説明しています。設定によっては、外付けハードディスクやネットワーク上の別のパソコン、インターネット上のBIGLOBEのサービス「オンラインストレージ for FlyFolder」※などにバックアップを取ることもできます。詳しくは、FlyFolder のヘルプをご覧ください。
- FlyFolderを搭載した複数のパソコンで同じ保存設定をしておけば、各パソコンのデータを同期（共有）することができます。詳しくは、FlyFolder のヘルプをご覧ください。

※別途利用料金がかかります。

あらかじめ、バックアップしたデータを保存するためのフォルダ（バックアップ先フォルダ）を、エクスプローラなどで作成しておいてください。
また、必要に応じて、そのフォルダにアクセス制限を設定しておいてください。

1 タスクバーの（ソフト＆サポートナビゲーター）アイコンをクリック

2 「ソフトを探す」-「50音／英数字から選ぶ」-「FlyFolder」の「ソフトを起動」をクリック

インストールの画面が表示されたときは、画面の指示にしたがってインストールしてから、次の手順に進んでください。

「FlyFolder 設定ツール」が起動します。

3 「次へ」をクリック

保存先のフォルダに関する設定画面が表示されます。

4 保存先のフォルダに関する設定をする

- Windows の起動ドライブにあるフォルダは、保存先フォルダとして設定できません。
- ユーザー名とパスワードは、保存先のフォルダに設定されたアクセス制限の内容に合わせて入力してください。
- ここでは、パソコンのDドライブにバックアップを取るときの設定項目について説明しています。インターネット上のBIGLOBEのサービス「オンラインストレージ for FlyFolder」※など、Dドライブ以外の場所にバックアップを取るときの設定項目や注意事項については、FlyFolder のヘルプをご覧ください。

  ※別途利用料金がかかります。
- ご購入時のDドライブの容量は20Gバイトです。大容量のバックアップをおこなうときは、D ドライブ以外の場所を選んでください。

① 保存先フォルダを設定する

「フォルダ名」に保存先のフォルダ名をパスも含めて入力してください。「参照」をクリックしてフォルダを選ぶこともできます。

② ユーザー名とパスワードを設定する

保存先のフォルダにアクセス制限が設定されているときは、アクセスするためのユーザー名とパスワードを入力してください。

③「次へ」をクリックする

重要 保存設定の削除に関するメッセージが表示されたときは、メッセージの内容を確認し「OK」をクリックしてください。

保存対象項目の一覧が表示されます。

5 **保存したい「対象項目名」に☑が付いていることを確認して、「完了」をクリック**

保存したい「対象項目名」が☐のときは、クリックして☑を付けてください。

重要 **バックアップが取れるのは、この画面で☑が付いているデータだけです。この画面で、「新しい対象項目名の追加」をクリックすると、自分で購入したソフトなど、パソコン購入時に添付されていたソフト以外のデータを保存対象に登録できます。ただし、テレビ番組を録画したデータや購入した音楽データなど、著作権が保護されたデータは、通常のコピーの操作や、「FlyFolder」を使ってバックアップを取ることができません。録画や購入に使用したソフトを使ってバックアップしてください。**

再起動を促す画面が表示されます。

6 **「今すぐ再起動」をクリック**

Windows が再起動します。
再起動後、設定した内容にしたがってバックアップがおこなわれ、その後、「設定した内容を反映します。」というメッセージが表示されます。

7 表示された内容を確認し、「はい」（または「いいえ」）をクリック

通常は「はい」を選んでください。初回復元で同じ名前のファイルを上書きしたくないときは、「いいえ」を選んでください。

初回設定（保存先のファイルと保存対象のファイルの照合と復元）がおこなわれます。これで、FlyFolderの設定が完了しました。

- **設定が完了すると、設定された内容にしたがって自動的にファイルの保存がおこなわれます。**
- **必要に応じて、FlyFolderの保存や復元を手動でおこなうこともできます。詳しくは、FlyFolderのヘルプをご覧ください。**

その他のバックアップ方法について

手動でバックアップを取ったり、Windowsの機能を使ってバックアップを取ることができます。また、再セットアップ中に使えるバックアップ用のソフト（p.158）もあります。

手動でバックアップを取る

大切なデータを、DVD-R やCD-R、外付けのハードディスクドライブなどにコピーして保存しておくのも手軽なバックアップの方法です。いざというときは、それらのデータを使ってパソコンの状態をある程度まで復旧させることができます。この作業を定期的におこなえば、より効果的です。

テレビ番組を録画したデータや購入した音楽データなど、著作権が保護されたデータは、この方法ではコピー（バックアップ）できません。録画や購入に使用したソフトを使ってバックアップしてください。

そのほかのバックアップ方法

そのほか、このパソコンでは次のようなバックアップ方法も利用できます。

・Windows の「バックアップと復元」を使う
コントロールパネルの「バックアップと復元」で、ファイルやフォルダを、バックアップしたり復元したりすることができます。詳しくは、Windowsのヘルプをご覧ください。

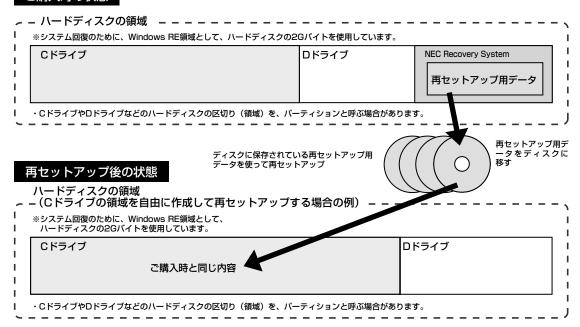
・「バックアップレンジャー」を使う
再セットアップ中に「バックアップレンジャー」を使ってバックアップを取ることができます。詳しくは、第４章の「Windowsを起動できないときにデータのバックアップを取る」（p.158）をご覧ください。

再セットアップディスクを作成する

トラブルが起きたときに備えて、再セットアップディスクを作成しておきましょう。

再セットアップディスクとは

再セットアップとは､パソコンが起動しなくなった際など､最後の手段としてハードディスクの内容をご購入時の状態に戻す作業です。通常は、ハードディスク内に準備されている専用のデータを用いておこないますが、次のような場合に備えて「再セットアップディスク」を作成しておくことをおすすめします。

- **ハードディスクが故障して、ハードディスクから再セットアップできない場合**
- **再セットアップディスクを作成して､ハードディスクから再セットアップ用データを削除した後に、再セットアップする場合**
- **ハードディスクのデータを消去する場合**
- **Roxio BackOnTrack で作成したバックアップディスクを利用して、ハードディスク全体を復元する場合（LaVie L(p)以外のモデル）**

再セットアップディスクは、パソコンのハードディスクから「再セットアップ用データ」をDVD-Rなどのディスクに移して作成します。万が一のときに備えて、パソコンが正常に動作しているときに、再セットアップディスクを作成しておくことを強くおすすめします。

再セットアップについて詳しくは､「再セットアップを始める前に」（p.126）を､再セットアップディスクを使ってできる再セットアップについては｢再セットアップディスクを使って再セットアップする」（p.153）をご覧ください。

●再セットアップディスクを作成して再セットアップする場合の一例

重要 通常は、「再セットアップする（C ドライブのみ）」（p.136）をご覧になり、ハードディスクから再セットアップをおこなってください。

再セットアップディスクを作成する

このパソコンに入っている「再セットアップディスク作成ツール」を使って、再セットアップディスクを作成します。
再セットアップディスクの作成には2～3時間程度かかります（モデルやその他の条件によって時間は異なります）。

- 再セットアップディスクは、ご購入時の製品構成以外では、作成できないことがあります。
- 「再セットアップ領域」（NEC Recovery System）に保存されている再セットアップ用データが削除されている場合は、「スタート」-「すべてのプログラム」-「再セットアップディスク作成ツール」-「再セットアップディスク作成ツール」をクリックすると、メッセージが表示され、再セットアップディスクを作成できません。
  再セットアップ用データは次のような場合に削除されます。
  - 再セットアップディスクを使用して「Cドライブの領域を自由に作成して再セットアップ」をおこなった場合
  - 手動で再セットアップ領域を削除、または再セットアップ用データを削除した場合

未使用のDVD-Rディスクまたは未使用のBD-Rディスクを準備する

必要な枚数は、お使いのモデルによって異なります。「作成の手順」の手順2（p.45）で画面に表示される枚数を確認してください。作成にはDVD1枚につき最大約100分かかります。

- 必ず次の容量のディスクを用意してください。
  DVD-Rディスクの場合：4.7Gバイトのもの
  DVD-R（2層）ディスクの場合：8.5Gバイトのもの
  BD-Rディスクの場合：25Gバイトのもの
  BD-R（2層）ディスクの場合：50Gバイトのもの
- 同じ種類のディスクを用意してください。
- 次のディスクは使用できません。
  CD-R、DVD+R、DVD+R（2層）、CD-RW、DVD-RW、DVD+RW、DVD-RAM、BD-RE
- 作成済みの再セットアップディスクも販売しています。お買い求めの際は、PC98-NXシリーズメディアオーダーセンターのホームページをご覧ください。
  URL： http://nx-media.ssnet.co.jp/

市販の周辺機器(メモリ、プリンタ、スキャナなど)を取り外す

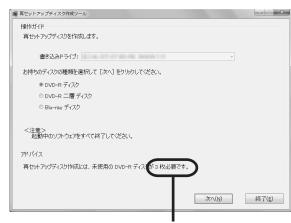
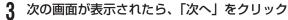
市販の周辺機器をすべて取り外してください。また、インターネットの通信回線との接続に使っている電話回線ケーブルやLANケーブルも取り外してください。ワイヤレス LAN を使っているときは、ワイヤレス LAN 機能をオフにしてください。

作成の手順を始める前に

ほかのソフトが起動していると、ディスクの書き込み中にエラーが発生することがあります。作成の手順を始める前に次の操作をおこなってください。

・**スクリーンセーバーが起動しないようにする**
  次の手順で設定を変更します。
  1.「スタート」-「コントロールパネル」をクリック
  2.「デスクトップのカスタマイズ」をクリック
  3.「スクリーンセーバーの変更」をクリック
  4.「スクリーンセーバー」で「(なし)」を選び「OK」をクリック
  5.「コントロールパネル」のをクリック

・**起動中のソフトをすべて終了する(ウイルス対策ソフトなどを含む)**
  終了方法は、それぞれのソフトのヘルプなどをご覧ください。

・**デジタルハイビジョン TV モデルでは、録画予約の時間、番組表の受信時刻とディスク作成の時間が重ならないようにする**
  予約の確認や取り消し方法については、『テレビを楽しむ本』をご覧ください。

重要 **ディスクの作成中は、省電力状態にしたり再起動したりしないでください。また、ログオフ、ユーザーの切り換え、ロックなどの操作をしないでください。**

作成の手順

重要 手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示されたら、画面の表示を見ながら操作してください。

1 「スタート」-「すべてのプログラム」-「再セットアップディスク作成ツール」-「再セットアップディスク作成ツール」をクリック

2 次の画面が表示されたら、ディスクの種類を選び、必要なディスクの枚数を確認して、「次へ」をクリック

必要な枚数は、お使いのモデルによって異なります。

ディスクの種類を選ぶと、必要な枚数がここに表示される

3 次の画面が表示されたら、「次へ」をクリック

一部のディスクの書き込みに失敗した場合などは、この画面で「作成開始ディスク」を選ぶと、途中から作成するように指定することもできます。

重要

- 「書き込み速度」は、通常は「最速」を選んでください。DVD/CD ドライブと用意したディスクの組み合わせで使用可能な最高速度で書き込みます。
- 書き込みに失敗した場合は、「書き込み速度」を「中速」または「低速」にして、再度作成してください。

4 用意したディスクをセットする

アクセスランプが消えるまで待ってください。

参照

アクセスランプについて→『パソコンの準備と基本』の「各部の名称」

5 「作成開始」をクリック

１枚目のディスクへの書き込みが始まります。書き込みにはしばらく時間がかかります。そのままお待ちください。

書き込みが完了すると、自動的にディスクが排出され、1 枚目のディスクが作成されたことを知らせるメッセージが表示されます。

6 「OK」をクリック

7 **ディスクを取り出し、ディスクの種類と何枚目のディスクかわかるようにラベル面に記入する**

続けて、次のディスクをセットしてください。最後のディスクへの書き込みが終わるまで、同じ操作を繰り返します。

「再セットアップディスクをすべて作成しました。」と表示されたら、「作成完了」をクリックしてください。

重要 **作成した再セットアップディスクは、紛失・破損しないように大切に保管してください。**

第2章

トラブル解決の第一歩

パソコンを使っていると、どうしてもトラブルに遭遇することがあります。
とくに、あなたが初心者なら、操作に迷うこともしばしばあるかもしれません。
あわてずに、まず、この章をご覧ください。

状況を確認する

トラブル解決の第一歩は冷静な状況確認から。

トラブルが起きたときは、まず冷静になることが重要です。あわてて、適切でない操作をすると状況が悪化する場合もあるので、落ち着いて状況を確認しましょう。電源を入れ忘れていた、ケーブルが抜けていた、必要な設定を忘れていた、など、意外に単純な原因であることもよくあります。

パソコンから煙が出ていたり、異臭や異常な音がしたり、手で触れられないほど熱くなっているとき、パソコンやディスプレイ類に目に見える異常が生じたときは、すぐに電源を切り、電源コードをコンセントから抜いて、バッテリを外し（LaVieのみ）、NECサポート窓口（121コンタクトセンター）（p.167）にご相談ください。

●しばらく様子を見る

パソコンの処理に時間がかかっていると、動作が止まったように見えることがあります。あわてて電源を切ったり、マウスやキーボードを操作せずに、しばらく待ってみてください。

●メッセージを書き留める

パソコンの画面に何かメッセージが表示されているときは、紙に書き留めてください。トラブルの原因を調べるときに役立つことがあります。

●直前の操作を思い出す

トラブルが起きたときどんな操作をしていたか、いつもと違う操作をしなかったかを思い出してください。また、最近、新しい周辺機器を付けた、新しいソフトをインストールした、といったことも解決のヒントになります。

トラブルの内容が確認できたら、状況に合わせてトラブル解決の方法を探します。

パソコンが使えない状態のとき

■ソフトや画面が反応しなくなったとき p.93

急にマウスが動かなくなったり、画面が反応しなくなったとき（フリーズしたとき）は、ここを見てください。

■電源・パスワードなどのトラブルのとき p.59

このマニュアルの第３章で解決法を探してください。

パソコンが使える状態のとき

■「ソフト＆サポートナビゲーター」で調べる p.52

パソコンが使える状態なら、「ソフト＆サポートナビゲーター」で対処法を調べます。

■インターネットで調べる p.54

インターネットが使える状態なら、NECのWEBサポート「121ware.com」で対処法を調べます。

インターネットのトラブルのとき

■インターネットにつながらないとき p.60

ホームページが表示されない、インターネットにつながらない、などのトラブルが起きたときはここを見てください。

テレビに関するトラブルのとき

■『テレビを楽しむ本』で調べる p.56

テレビ機能を搭載しているモデルで、テレビが映らないなどのトラブルのときは、『テレビを楽しむ本』をご覧ください。

※添付されるマニュアルは、モデルによって異なります。

このほかにも、トラブルの解決につながる情報があります。詳しくは「その他の解決法」（p.57）をご覧ください。

上記の方法を試しても問題が解決しない場合は、NECサポート窓口（121コンタクトセンター）に電話をしてください。

NECサポート窓口（121コンタクトセンター）へのお問い合わせ方法やお問い合わせのコツについては、第５章の「NECのサポート窓口に電話する」（p.167）をご覧ください。

「ソフト＆サポートナビゲーター」で調べる

パソコンが使える状態なら「ソフト＆サポートナビゲーター」でトラブル解決。

トラブルが起きたときに、パソコンが使える状態なら「ソフト＆サポートナビゲーター」で対処法を調べてみましょう。
「ソフト＆サポートナビゲーター」では、トラブル解決のためのQ&A一覧のほかにも、NECのサポートやサービスの情報も書かれています。
また、画面上部の検索機能を使えば、探したい項目をキーワードや文章で検索できるので、効率よく情報を探すことができます。

「ソフト＆サポートナビゲーター」を起動する

1 **タスクバーの アイコンをクリック**
「ソフト＆サポートナビゲーター」が起動します。

2 **「困った」をクリック**

3 **見たい項目をクリックして、トラブル解決法を探す**

●ソフト＆サポートナビゲーターを検索する

「ソフト＆サポートナビゲーター」で知りたい項目がなかなか見つからないときは、質問文を入力して検索することができます。

検索方法について詳しくは、「ソフト＆サポートナビゲーター」-「ソフト＆サポートナビゲーターについて」-「本ソフトの使い方」-「知りたいことを検索する方法」をクリックしてください。

「ソフト&サポートナビゲーター」の「困った」

「ソフト&サポートナビゲーター」の「困った」では、次の内容について説明しています。

- 困ったときには
- 突然、画面が表示された
- 電源と起動
- キーボード・マウス
- Windows 操作・設定
- インターネット・ネットワーク
- 音・画像・映像
- 印刷・プリンタ
- ハードウェア・システム設定
- セキュリティ
- ソフト(アプリケーション)
- 知っておくと便利
- NEC のサービス&サポート
- このパソコンの情報

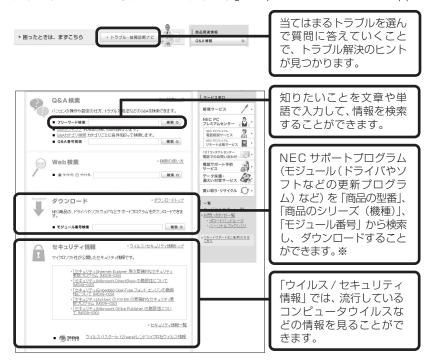
NECのWEBサポート(121ware.com)でトラブルの事例を探す

インターネットが使える状態なら、NECの「121ware.com」でトラブル解決の方法を探せます。

NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」は、あなたのパソコンライフに合わせたサービスを提供するホームページです。サポート情報も日々更新されているので、トラブル解決のために有効に活用してください。

●まず、お客様登録をしてください

お客様登録をして、あなたが持っている製品（保有商品）を登録すると、121ware.comであなたの持っている製品に適したサポート情報が見られるようになります。また、NECサポート窓口（121コンタクトセンター）に電話するときにも、121wareお客様登録番号が必要です。

・登録する方法は、『パソコンの準備と基本』の第４章「パソコンを快適に使うために」をご覧ください。
　121ware.comの「マイページ」（http://121ware.com/my/）からの登録をおすすめします。
・以前FAXなどでお客様登録され、ログインIDをお持ちでないかたは、「マイページ」で「インターネット以外の方法でご登録済みの方はこちら」をクリックして、ログインIDを取得していただくことをおすすめします。

121ware.comの「マイページ」
http://121ware.com/my/

●121ware.comのサポートコーナーを見る

「サービス＆サポート」をご覧ください。
製品の最新情報やウイルス/セキュリティ情報など、いろいろなサポート情報を見ることができます。

・サポートのコーナー「サービス&サポート」：http://121ware.com/support/

・121ware.comの「マイページ」：http://121ware.com/my/

「マイページ」で保有商品を登録すると、このコーナーが表示されます。「ご登録商品の詳細情報」をクリックすると、あなたが持っている製品に関する情報が表示されます。

※：NECサポートプログラムの適用に関しては、インストール手順をよく読んで十分注意して実施願います。なお、修正モジュールの適用はお客様の責任で実施願います。万が一、インストールに失敗して対象機器が正常に動作しなくなった場合、弊社にて修理（有償）を承っております。

テレビに関する トラブルのとき

テレビが映らないなど、テレビに関する トラブルはテレビのマニュアルで解決。

テレビに関するトラブルは、テレビの設定の方法を見ながら操作したほうがよいことが多いので、『テレビを楽しむ本』というマニュアルにまとめて記載されています。

VALUESTARの場合

ワイヤレスTVデジタル添付モデルの場合

※添付されるマニュアルは、モデルによって異なります。

・テレビに関して何か問題があるとき
・テレビを見ているときに問題が起きたとき
・視聴予約や録画予約ができないとき
・番組表の受信がうまくいかないとき　など

上記のようなトラブルの場合は、『テレビを楽しむ本』をご覧ください。

その他の解決法

Windows やソフトのトラブルは、
ここで解決。

Windowsのトラブル

Windows 7には、一般的なコンピュータのトラブル解決法をまとめた「コンピューターの問題のトラブルシューティング」があります。

「コンピューターの問題のトラブルシューティング」は、「スタート」-「コントロールパネル」-「問題の発見と解決」をクリックして、起動できます。Windows 7を使っていて何か困ったとき、トラブルが起きたときに、ここで対処法を調べてみましょう。

また、「ヘルプとサポート」にもトラブル解決の情報が記載されている場合があります。必要に応じて利用してください。
「ヘルプとサポート」は、「スタート」-「ヘルプとサポート」をクリックして起動します。

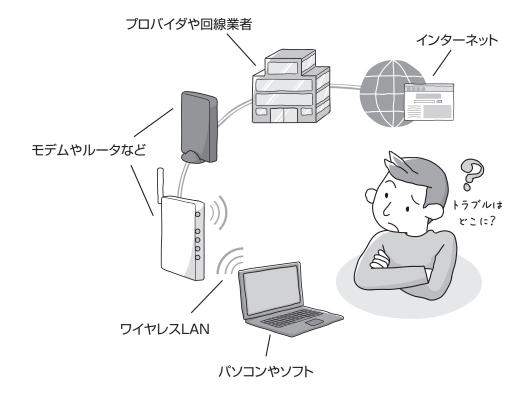
各ソフトのトラブル

ソフトを使っているときに起きた問題は、そのソフトのヘルプをのぞいてみましょう。トラブルの解決法が書かれていることがあります。
各ソフトのヘルプは、画面上の「？」や「ヘルプ」をクリックして起動します。

第 3 章

トラブル解決Q&A

ここでは、インターネット接続、起動時のエラー、ソフト使用中のフリーズ（動かなくなる状態）など、よくあるトラブルへの対処方法を説明しています。
また、パソコンの電源が入らないときなど、ソフト&サポートナビゲーターや121ware.comでトラブルの原因を探せないときの解決方法も、ご紹介しています。

※テレビの視聴に関するQ&Aは、『テレビを楽しむ本』の「Q&A」をご覧ください。

※添付されるマニュアルは、モデルによって異なります。

インターネットに関するトラブルのとき

インターネットのトラブルの原因はいろいろなケースがあります。怪しいポイントを順番にチェックしましょう。

トラブルにはさまざまな原因が

インターネットにつながらない！その原因は状況によってさまざまです。パソコンになれているかたでも、問題の原因を簡単には特定できないことがあります。

インターネットに関するトラブルが起きたときは、次のページに記載した流れで怪しいポイントをひとつずつチェックしてください。

次のポイントを順番にチェック

次の流れ図に沿って問題が起こっていそうなポイントをチェックしていきましょう。具体的な操作方法についてはそれぞれの参照先をご覧ください。

もし、上記の項目の中で、問題が起こっているポイントに心当たりがある場合は、その解決方法を最初に試してみてもかまいません。落ち着いて、ひとつずつ確認してください。

つながらないときの対処方法

落ち着いて、ここにあげた対処方法をひとつずつ順番に実行してみてください。ひとつの操作が終わるごとに、問題が解決したかどうか検証していただくことをおすすめします。

① プロバイダや回線業者との契約を再確認する

はじめてパソコンを設定したけれど、インターネットにつながらない。そんなときは、まずプロバイダや回線業者の資料をもう一度よく読んで、次の点を確認してください。

・契約は完了しているか
・回線の開通日になっているか
・プロバイダのメンテナンス期間ではないか
・設定方法や設定内容で見落としはないか

■お問い合わせ先（契約の内容や設定の方法がわからないとき）
・プロバイダ（BIGLOBE など）
・回線業者（NTT など）

参照

設定の操作について→『パソコンの準備と基本』の第３章「インターネットを始める」

② ホームページやプロバイダの問題を確認する

別のホームページが見られるかどうか確認する

いままでホームページを見ていたのに、つながらなくなってしまった。そんなときは、別のホームページを開いてみてください。新たに開いたホームページが問題なく表示できれば、パソコンやネットワーク機器の設定に問題はありません。ホームページのサーバに何かのトラブルが起きた場合や、メンテナンスをおこなっているとき、一時的にそのホームページが見られないことがあります。しばらく時間をおいてから、あらためてアクセスしてみましょう。

プロバイダのメンテナンス情報などを確認する

プロバイダがメンテナンスをおこなっているとき、一時的にインターネットに接続できなくなることがあります。しばらく時間をおいてから、あらためて接続してみてください。また、こうした情報はあらかじめメールなどで連絡されることがあります。事前にプロバイダからメンテナンスなどを知らせるメールが届いていないか確認してください。

■お問い合わせ先（メンテナンス期間などがわからないとき）
・プロバイダ

③ LAN ケーブルやワイヤレス LAN 機能を確認する

LAN ケーブルが正しく接続されているかどうか確認する

プロバイダの資料などをご覧になり、次の点について確認してください。

- **ケーブルの種類を確認する**
  機器を接続するケーブルにはいろいろな種類があります。パソコンやネットワーク機器のコネクタの種類とケーブルの種類が合っていることを確認してください。
- **接続するコネクタを確認する**
  接続する機器のコネクタに誤りがないか確認してください。ネットワーク機器のコネクタについては、プロバイダの資料または機器の説明書をご覧ください。
- **ケーブルに接触不良がないかどうか確認する**
  ケーブル類は一度抜いて、差しこみなおしてください。LANケーブルなどは「カチッ」と音がするまでしっかり差しこんでください。
  ケーブルが断線していることも考えられます。もし同じ種類のケーブルを複数お持ちであれば、ケーブルを取り替えてみてください。

■お問い合わせ先（コネクタの種類などがわからないとき）
・機器の説明書に記載されている問い合わせ先
・機器を提供しているプロバイダ

参照

このパソコンのLANコネクタについて→「ソフト＆サポートナビゲーター」-「パソコンの各機能」-「LAN」

ネットワーク機器の電源を確認する

プロバイダや回線業者から提供されているモデムなどの機器や、ルータなどのネットワーク機器の電源が入っていることを確認してください。
機器の電源についてはプロバイダの資料や機器の説明書をご覧ください。

■お問い合わせ先（機器の電源が入らないなどの問題があるとき）
・機器の説明書に記載されている問い合わせ先
・機器を提供しているプロバイダ

ワイヤレスLAN機能がオンになっていることを確認する

パソコンのワイヤレスLAN機能のオン/オフは、ワイヤレスLANランプで確認できます。
ワイヤレスLAN機能がオフになっているときは、オンにしてください。

参照

ワイヤレスLAN機能について→『パソコンの準備と基本』の第3章「インターネットを始める」

④ パソコンを一度終了し、あらためて起動してみる

ソフトやWindowsにトラブルが起きているときは、パソコンを一度終了し、あらためて電源を入れなおすと問題が解決することがあります。

参照

パソコンの終了について→「Windowsをいったん終了する」(p.94)

⑤ ネットワーク機器を一度終了し、あらためて起動してみる

モデム、ルータ、ワイヤレスLANアクセスポイントなど、ネットワーク機器の電源を入れなおすと問題が解決することがあります。それぞれの電源をいったん切り、5分ほど待ってから入れなおしてください。
機器の操作方法については、プロバイダの資料や機器の説明書をご覧ください。

■お問い合わせ先（機器の操作方法がわからないとき）
・機器の説明書に記載されている問い合わせ先
・機器を提供しているプロバイダ

⑥ ネットワークの状態を確認する / 初期化する

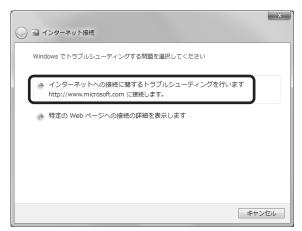
「問題の発見と解決」でネットワークの問題を確認する

Windowsに搭載された機能でネットワークの状況を確認し、問題を解決できることがあります。
次の手順で操作してください。

1 「スタート」-「コントロールパネル」をクリック

「コントロールパネル」が表示されます。

2 「システムとセキュリティ」の「問題の発見と解決」をクリック

3 「ネットワークとインターネット」の「インターネットに接続する」をクリック

「インターネット接続」が表示されます。

4 「次へ」をクリック

5 「インターネットへの接続に関するトラブルシューティングを行います」をクリック

検出された問題が表示されます。

以降、画面の指示にしたがって操作し、見つかった問題に対応してください。
操作を繰り返すことで、複数の問題を解決できることがあります。

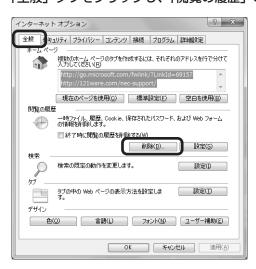
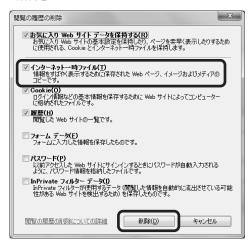
「インターネットオプション」を初期化する

「インターネットオプション」を初期化することで問題を解決できることがあります。

次の手順で操作してください。

1 **タスクバーのをクリック**

Windows Internet Explorerが起動します。

2 **「ツール」-「インターネットオプション」をクリック**

3 **「全般」タブをクリックし、「閲覧の履歴」の「削除」をクリック**

「閲覧の履歴の削除」が表示されます。

4 「インターネット一時ファイル」にチェックがついていることを確認し、「削除」をクリック

5 「OK」をクリック

6 ツールバーの をクリック

ホームページが最新の状態で表示されればインターネットに接続されています。

⑦ プロバイダの資料をもとに設定を再確認する

プロバイダの資料をあらためてご覧いただき、次の項目について正しい設定がおこなわれているかどうか確認してください。
・ユーザー名（ユーザーID）
・パスワード

これらは、プロバイダ経由でインターネットに接続するために必要な項目です。ネットワーク機器の組み合わせなどによって設定方法が異なります。また、場合によっては「TCP/IP」や「DNS」といった項目の設定が必要となることもあります。詳しくは、プロバイダの資料をご覧ください。

■お問い合わせ先（設定についてわからないとき）
・プロバイダ

⑧ ワイヤレス LAN の設定を確認する（ワイヤレス LAN 接続のとき）

ネットワーク名とセキュリティキーを確認する

ワイヤレスLANを使っているときは、次の項目について正しい設定がおこなわれているかどうか確認してください。

・ネットワーク名（SSID）
・セキュリティキー（暗号化キー、ネットワークキー、WEP キー、WPA キー）

上記の項目は、ワイヤレスLANアクセスポイント（またはその機能を持ったネットワーク機器）およびパソコンにそれぞれ設定する必要があります。
ワイヤレス LAN アクセスポイント（ネットワーク機器）の設定方法については、プロバイダの資料や機器の説明書をご覧ください。

■お問い合わせ先（機器の設定方法がわからないとき）
・機器の説明書に記載されている問い合わせ先
・機器を提供しているプロバイダ

参照

パソコンの設定について（SSID やセキュリティキー）→『パソコンの準備と基本』の第３章「インターネットを始める」

ワイヤレスLANアクセスポイントの無線チャンネル設定を確認する

ワイヤレスLANアクセスポイントの無線チャンネルが、パソコンで使用できる無線チャンネルに設定されていることを確認してください。また、複数のワイヤレスLANのネットワークを使っているときは、それぞれの無線チャンネルが重ならないように設定してください。
ワイヤレスLANアクセスポイントの設定方法については、プロバイダの資料や機器の説明書をご覧ください。

■お問い合わせ先（機器の設定方法がわからないとき）
・機器の説明書に記載されている問い合わせ先
・機器を提供しているプロバイダ

参照

このパソコンで使用できる無線チャンネルについて→『パソコンの準備と基本』の「仕様一覧」

⑨ ネットワークブリッジを確認する

「ネットワークブリッジ」が設定されているときは、削除することで問題が解決することがあります。
次の手順で操作してください。

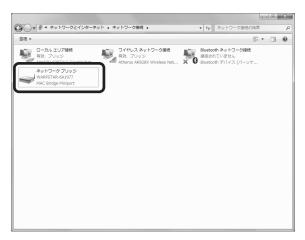
1 「スタート」-「コントロールパネル」をクリック

「コントロールパネル」が表示されます。

2 「ネットワークとインターネット」の「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリック

3 左側の「アダプターの設定の変更」をクリック

ネットワーク接続の一覧が表示されます。

4 「ネットワークブリッジ」アイコンがあるかどうか確認する

「ネットワークブリッジ」アイコンがあるとき：
アイコンを右クリックし「削除」をクリックしてください。続けて、表示された画面で、「はい」をクリックしてください。
「ネットワークブリッジ」アイコンがないとき：
ネットワークブリッジが設定されていません。次の確認項目に進んでください。

なお、「ネットワークブリッジ」を削除すると、ネットワークブリッジによって実現されていた機能が使えなくなります。

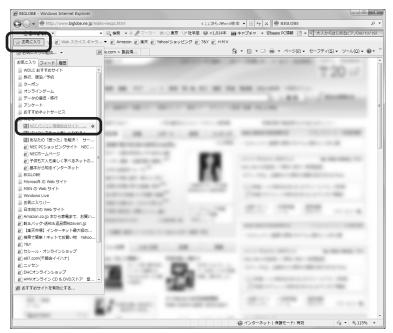
⑩ セキュリティソフトを一時的に削除する

ウイルスバスターなどのセキュリティソフトが、インターネットへの接続をブロックしていることがあります。セキュリティソフトを一時的に削除して、接続できるかどうか試してみてください。
なお、セキュリティソフトを削除すると、ウイルスなどに対して無防備な状態になります。
手順の中で指定したホームページ（121ware.com）以外のホームページには絶対に接続しないでください。

1 セキュリティソフト（ウイルスバスターなど）を削除する
削除の方法については、「ソフト＆サポートナビゲーター」-「ソフトを探す」-「ソフトの追加と削除について」をご覧ください。

2 タスクバーのをクリック
Windows Internet Explorerが起動します。

トラブル解決Q&A

3 「お気に入り」の「NEC」-「NECパソコン情報総合サイト 121ware.com」をクリック

「お気に入り」を削除してしまったときは、アドレスバーに次のURLを入力し、【Enter】を押してください。
http://121ware.com/

4 ツールバーの をクリック

「121ware.com」のホームページが表示されたときは、インターネットに接続できています。
表示されなかったときは、セキュリティソフト以外の問題です。

5 をクリック

6 **セキュリティソフトを再度追加する**

追加の方法については、「ソフト＆サポートナビゲーター」-「ソフトを探す」-「ソフトの追加と削除について」をご覧ください。必要に応じて、セキュリティソフトの説明書もあわせてご覧ください。

7 **手順４で「121ware.com」のホームページが表示されたときは、セキュリティソフトの設定を確認し、必要に応じて変更する**

手順４で 121ware.com のホームページが表示されたときは、セキュリティソフトの影響でインターネットに接続できなかった可能性があります。セキュリティソフトの説明書やヘルプをご覧いただき、設定を確認してください。

■お問い合わせ先（セキュリティソフトの設定方法がわからないとき）

・セキュリティソフトの説明書に記載されている問い合わせ先

※：必要に応じて「インターネット接続のトラブルが起きたとき、セキュリティソフトを削除したところ接続できた」など、現状をご説明ください。

重要 **手順４で「121ware.com」のホームページが表示されたときも、表示されなかったときも、必ずセキュリティソフトを追加しなおしてください。セキュリティソフトを削除した状態でインターネットに接続するのは危険です。くれぐれもご注意ください。**

⑪ プロバイダや回線業者に連絡する

「インターネットにつながらないときの具体的な対処方法」の項目をひととおり確認しても問題が解決しないときは、プロバイダや回線業者にご相談ください。また、ネットワーク機器の故障が疑われるときは、プロバイダや機器の説明書に記載されている連絡先にご相談ください。

■お問い合わせ先（トラブルの原因がわからないとき）

・プロバイダ

・回線業者

■お問い合わせ先（機器の故障が疑われるとき）

・機器の説明書に記載されている問い合わせ先

・機器を提供しているプロバイダ

パソコンの設定内容がどうしてもわからないときやパソコン本体のトラブルが疑われるときは、NEC サポート窓口（121 コンタクトセンター）でもご相談を承ります。（p.167）

パソコン起動時のトラブルのとき

ここではパソコンを起動するときに起こるトラブルについて説明します。

Q 電源を入れてもディスプレイ(画面)に何も表示されない

電源を入れてもNECのロゴが表示されないとき、NECのロゴが表示された後に画面が真っ暗になりしばらく待っても反応がないとき

下に記載された対処方法を上から順番に試してみてください。
なお、画面が真っ暗ではなくブルーになったときは、「ブルーの画面が表示された」(p.88)をご覧ください。

重要 パソコンの電源を切る必要があるときは、本体の電源ボタンを4秒以上押してください。(この方法で電源を切ることはパソコンに負担をかけます。緊急時以外はおこなわないでください)

1 パソコンに取り付けられている周辺機器を取り外してください

パソコンの電源を切って周辺機器を取り外し、電源を入れなおしてください。

2 CD-ROMなどのディスクを取り出してください

CD-ROMなどのディスクを取り出し、パソコンの電源を入れなおしてください。

3 電源を切って電源コードをコンセントから抜いてください

VALUESTARの場合:

パソコンの電源を切り、電源コードをコンセントから抜きます。
パソコン本体の電源スイッチを2、3回押し、そのまま90秒以上放置してください。
その後、電源コードをコンセントに差しこみ、電源を入れなおしてください。

LaVieの場合:

パソコンの電源を切り、電源コードをコンセントから抜き、バッテリを外します。
そのまま90秒以上放置してください。
その後、バッテリを取り付け、電源コードをコンセントに差しこみ、電源を入れなおしてください。

参照

バッテリの外し方について→『パソコンの準備と基本』第5章の「バッテリ」

4 BIOS（バイオス）の設定をご購入時の状態に戻してください（p.89）

5 再セットアップしてください

まず、ハードディスクの再セットアップ用データを使った再セットアップ（p.136）を試してみてください。この方法で再セットアップできなかったときは、「再セットアップディスク」を使った再セットアップ（p.153）を試してください。

参考 「再セットアップディスク」を作成していないときは、作成済みの再セットアップディスクをご購入いただくこともできます。
詳しくは、NXシリーズメディアオーダーセンターのホームページをご覧ください。
URL：http://nx-media.ssnet.co.jp/

上記の対処方法をすべて試しても問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。
NECサポート窓口（121コンタクトセンター）に電話してください。（p.167）

Windowsのロゴが表示された後に画面にメッセージが表示されたとき

下に記載された対処方法を上から順番に試してみてください。

重要 パソコンの電源を切る必要があるときは、本体の電源ボタンを4秒以上押してください。（この方法で電源を切ることはパソコンに負担をかけます。緊急時以外はおこなわないでください）

1 電源を切って電源コードをコンセントから抜いてください

VALUESTARの場合：
パソコンの電源を切り、電源コードをコンセントから抜きます。
パソコン本体の電源スイッチを2、3回押し、そのまま90秒以上放置してください。
その後、電源コードをコンセントに差しこみ、電源を入れなおしてください。

LaVieの場合：
パソコンの電源を切り、電源コードをコンセントから抜き、バッテリを外します。
そのまま90秒以上放置してください。
その後、バッテリを取り付け、電源コードをコンセントに差しこみ、電源を入れなおしてください。

参照

バッテリの外し方について→『パソコンの準備と基本』第５章の「バッテリ」

2 BIOS（バイオス）の設定をご購入時の状態に戻してください（p.89）

3 「前回正常起動時の構成」で再起動してください（p.133）

再起動した後、自動的に「詳細 ブートオプション」が表示されたときは、続けて手順４の操作をおこなってください。

4 「スタートアップ修復」をおこなってください（p.134）

5 再セットアップしてください

まず、ハードディスクの再セットアップ用データを使った再セットアップ（p.136）を試してみてください。この方法で再セットアップできなかったときは、「再セットアップディスク」を使った再セットアップ（p.153）を試してください。

参考 「再セットアップディスク」を作成していないときは、作成済みの再セットアップディスクをご購入いただくこともできます。
詳しくは、NXシリーズメディアオーダーセンターのホームページをご覧ください。
URL：http://nx-media.ssnet.co.jp/

上記の対処方法をすべて試しても問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。
NECサポート窓口（121コンタクトセンター）に電話してください。（p.167）

修復や再セットアップを促すメッセージが表示された

パソコンの修復を促すメッセージが表示されたときは

メッセージの内容を確認して対応してください。
メッセージの内容にしたがって操作しても問題が解決しないときは、下に記載された対処方法を上から順番に試してみてください。
「Windows 7再セットアップ」の画面が表示された場合は、「終了」をクリックするとWindowsが起動します。

パソコンの電源を切る必要があるときは、本体の電源ボタンを4秒以上押してください。（この方法で電源を切ることはパソコンに負担をかけます。緊急時以外はおこなわないでください）

1 BIOS（バイオス）の設定をご購入時の状態に戻してください（p.89）

2 「システムの復元」をおこなってください（p.132）

3 電源を切って電源コードをコンセントから抜いてください

VALUESTARの場合：

パソコンの電源を切り、電源コードをコンセントから抜きます。
パソコン本体の電源スイッチを2、3回押し、そのまま90秒以上放置してください。
その後、電源コードをコンセントに差しこみ、電源を入れなおしてください。

LaVieの場合：

パソコンの電源を切り、電源コードをコンセントから抜き、バッテリを外します。
そのまま90秒以上放置してください。
その後、バッテリを取り付け、電源コードをコンセントに差しこみ、電源を入れなおしてください。

参照

バッテリの外し方について→『パソコンの準備と基本』第5章の「バッテリ」

4 「前回正常起動時の構成」で再起動してください（p.133）

5 再セットアップしてください

まず、ハードディスクの再セットアップ用データを使った再セットアップ（p.136）を試してみてください。この方法で再セットアップできなかったときは、「再セットアップディスク」を使った再セットアップ（p.153）を試してください。

参考 「再セットアップディスク」を作成していないときは、作成済みの再セットアップディスクをご購入いただくこともできます。
詳しくは、NXシリーズメディアオーダーセンターのホームページをご覧ください。
URL：http://nx-media.ssnet.co.jp/

上記の対処方法をすべて試しても問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。
NECサポート窓口（121コンタクトセンター）に電話してください。（p.167）

再セットアップを促すメッセージが表示されたときは

再セットアップしてください。(p.136)

「A disk read error…」と表示された

下に記載された対処方法を上から順番に試してみてください。

パソコンの電源を切る必要があるときは、本体の電源ボタンを4秒以上押してください。(この方法で電源を切ることはパソコンに負担をかけます。緊急時以外はおこなわないでください)

1 CD-ROMなどのディスクを取り出してください

CD-ROMなどのディスクを取り出し、パソコンの電源を入れなおしてください。

2 BIOS(バイオス)の設定をご購入時の状態に戻してください(p.89)

上記の対処方法をすべて試しても問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)に電話してください。(p.167)

「Phoenix award BIOS…」と表示された

下に記載された対処方法を上から順番に試してみてください。

パソコンの電源を切る必要があるときは、本体の電源ボタンを4秒以上押してください。(この方法で電源を切ることはパソコンに負担をかけます。緊急時以外はおこなわないでください)

1 ほかに表示されているメッセージがないか確認する

ほかのメッセージが表示されているときは、メッセージの内容を確認して対応してください。

問題が起こったときに表示されるメッセージについては、「パソコン起動時のトラブルのとき」(p.74〜92)の各項目をご覧ください。

2 パソコンに取り付けられている周辺機器を取り外してください

パソコンの電源を切って周辺機器を取り外し、電源を入れなおしてください。

3 CD-ROMなどのディスクを取り出してください

CD-ROMなどのディスクを取り出し、パソコンの電源を入れなおしてください。

4 電源を切って電源コードをコンセントから抜いてください

VALUESTARの場合：

パソコンの電源を切り、電源コードをコンセントから抜きます。
パソコン本体の電源スイッチを2、3回押し、そのまま90秒以上放置してください。
その後、電源コードをコンセントに差しこみ、電源を入れなおしてください。

LaVieの場合：

パソコンの電源を切り、電源コードをコンセントから抜き、バッテリを外します。
そのまま90秒以上放置してください。
その後、バッテリを取り付け、電源コードをコンセントに差しこみ、電源を入れなおしてください。

参照

バッテリの外し方について→『パソコンの準備と基本』第5章の「バッテリ」

5 BIOS（バイオス）の設定をご購入時の状態に戻してください（p.89）

6 再セットアップしてください

まず、ハードディスクの再セットアップ用データを使った再セットアップ（p.136）を試してみてください。この方法で再セットアップできなかったときは、「再セットアップディスク」を使った再セットアップ（p.153）を試してください。

参考 **「再セットアップディスク」を作成していないときは、作成済みの再セットアップディスクをご購入いただくこともできます。**
詳しくは、NXシリーズメディアオーダーセンターのホームページをご覧ください。
URL：http://nx-media.ssnet.co.jp/

上記の対処方法をすべて試しても問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。
NECサポート窓口（121コンタクトセンター）に電話してください。（p.167）

Q 「Verifying DMI pool Data…」と表示された

下に記載された対処方法を上から順番に試してみてください。

重要 **パソコンの電源を切る必要があるときは、本体の電源ボタンを4秒以上押してください。(この方法で電源を切ることはパソコンに負担をかけます。緊急時以外はおこなわないでください)**

1 電源を切って電源コードをコンセントから抜いてください

VALUESTAR の場合:

パソコンの電源を切り、電源コードをコンセントから抜きます。

パソコン本体の電源スイッチを2、3回押し、そのまま90秒以上放置してください。

その後、電源コードをコンセントに差しこみ、電源を入れなおしてください。

LaVie の場合:

パソコンの電源を切り、電源コードをコンセントから抜き、バッテリを外します。

そのまま90秒以上放置してください。

その後、バッテリを取り付け、電源コードをコンセントに差しこみ、電源を入れなおしてください。

参照

バッテリの外し方について→『パソコンの準備と基本』第5章の「バッテリ」

2 BIOS(バイオス)の設定をご購入時の状態に戻してください(p.89)

上記の対処方法をすべて試しても問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。

NEC サポート窓口(121 コンタクトセンター)に電話してください。(p.167)

Q 「Operating System not Found…」と表示された

下に記載された対処方法を上から順番に試してみてください。

重要 **パソコンの電源を切る必要があるときは、本体の電源ボタンを4秒以上押してください。(この方法で電源を切ることはパソコンに負担をかけます。緊急時以外はおこなわないでください)**

1 **CD-ROMなどのディスクを取り出してください**

CD-ROMなどのディスクを取り出し、パソコンの電源を入れなおしてください。

2 **電源を切って電源コードをコンセントから抜いてください**

VALUESTARの場合：

パソコンの電源を切り、電源コードをコンセントから抜きます。

パソコン本体の電源スイッチを2、3回押し、そのまま90秒以上放置してください。

その後、電源コードをコンセントに差しこみ、電源を入れなおしてください。

LaVieの場合：

パソコンの電源を切り、電源コードをコンセントから抜き、バッテリを外します。

そのまま90秒以上放置してください。

その後、バッテリを取り付け、電源コードをコンセントに差しこみ、電源を入れなおしてください。

参照

バッテリの外し方について→『パソコンの準備と基本』第5章の「バッテリ」

3 **BIOS（バイオス）の設定をご購入時の状態に戻してください（p.89）**

4 **「再セットアップディスク」を使って再セットアップしてください（p.153）**

上記のメッセージが表示されたときは、ハードディスクの再セットアップ用データを使って再セットアップすることができません。「再セットアップディスク」を使って再セットアップしてください。

参考 **「再セットアップディスク」を作成していないときは、作成済みの再セットアップディスクをご購入いただくこともできます。**
詳しくは、NXシリーズメディアオーダーセンターのホームページをご覧ください。
URL：http://nx-media.ssnet.co.jp/

上記の対処方法をすべて試しても問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。

NECサポート窓口（121コンタクトセンター）に電話してください。（p.167）

「BOOTMGR is missing/ Press Ctrl+Alt+Del to restart」と表示された

下に記載された対処方法を上から順番に試してみてください。

重要 **パソコンの電源を切る必要があるときは、本体の電源ボタンを4秒以上押してください。（この方法で電源を切ることはパソコンに負担をかけます。緊急時以外はおこなわないでください）**

1 キーボードの【Ctrl】と【Alt】を押しながら【Delete】（または【Del】）を押してパソコンを再起動してください

2 電源を切って電源コードをコンセントから抜いてください

VALUESTAR の場合：

パソコンの電源を切り、電源コードをコンセントから抜きます。

パソコン本体の電源スイッチを2、3回押し、そのまま90秒以上放置してください。

その後、電源コードをコンセントに差しこみ、電源を入れなおしてください。

LaVie の場合：

パソコンの電源を切り、電源コードをコンセントから抜き、バッテリを外します。

そのまま90秒以上放置してください。

その後、バッテリを取り付け、電源コードをコンセントに差しこみ、電源を入れなおしてください。

参照

バッテリの外し方について→『パソコンの準備と基本』第5章の「バッテリ」

3 BIOS（バイオス）の設定をご購入時の状態に戻してください（p.89）

4 「再セットアップディスク」を使って再セットアップしてください（p.153）

上記のメッセージが表示されたときは、ハードディスクの再セットアップ用データを使って再セットアップすることができません。「再セットアップディスク」を使って再セットアップしてください。

「再セットアップディスク」を作成していないときは、作成済みの再セットアップディスクをご購入いただくこともできます。
詳しくは、NXシリーズメディアオーダーセンターのホームページをご覧ください。
URL：http://nx-media.ssnet.co.jp/

上記の対処方法をすべて試しても問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。
NECサポート窓口（121コンタクトセンター）に電話してください。（p.167）

「A problem has been detected and windows has been shut to prevent…」と表示された

下に記載された対処方法を上から順番に試してみてください。

パソコンの電源を切る必要があるときは、本体の電源ボタンを4秒以上押してください。（この方法で電源を切ることはパソコンに負担をかけます。緊急時以外はおこなわないでください）

1 電源を切って電源コードをコンセントから抜いてください

VALUESTARの場合：

パソコンの電源を切り、電源コードをコンセントから抜きます。
パソコン本体の電源スイッチを2、3回押し、そのまま90秒以上放置してください。
その後、電源コードをコンセントに差しこみ、電源を入れなおしてください。

LaVieの場合：

パソコンの電源を切り、電源コードをコンセントから抜き、バッテリを外します。
そのまま90秒以上放置してください。
その後、バッテリを取り付け、電源コードをコンセントに差しこみ、電源を入れなおしてください。

バッテリの外し方について→『パソコンの準備と基本』第5章の「バッテリ」

2 BIOS（バイオス）の設定をご購入時の状態に戻してください（p.89）

3 問題が起こる前にインストールしたソフトがあれば、アンインストールしてください

4 「システムの復元」をおこなってください（p.132）

5 再セットアップしてください

まず、ハードディスクの再セットアップ用データを使った再セットアップ（p.136）を試してみてください。この方法で再セットアップできなかったときは、「再セットアップディスク」を使った再セットアップ（p.153）を試してください。

参考 「再セットアップディスク」を作成していないときは、作成済みの再セットアップディスクをご購入いただくこともできます。
詳しくは、NXシリーズメディアオーダーセンターのホームページをご覧ください。
URL：http://nx-media.ssnet.co.jp/

上記の対処方法をすべて試しても問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。
NECサポート窓口（121コンタクトセンター）に電話してください。（p.167）

Q 「Windowsを開始できませんでした。最近のハードウェアまたはソフトウェアの変更が原因の可能性があります。」と表示された

下に記載された対処方法を上から順番に試してみてください。

重要 パソコンの電源を切る必要があるときは、本体の電源ボタンを4秒以上押してください。（この方法で電源を切ることはパソコンに負担をかけます。緊急時以外はおこなわないでください）

1 「スタートアップ修復」をおこなってください（p.134）

2 電源を切って電源コードをコンセントから抜いてください

VALUESTARの場合：

パソコンの電源を切り、電源コードをコンセントから抜きます。

パソコン本体の電源スイッチを2、3回押し、そのまま90秒以上放置してください。

その後、電源コードをコンセントに差しこみ、電源を入れなおしてください。

LaVieの場合：

パソコンの電源を切り、電源コードをコンセントから抜き、バッテリを外します。

そのまま90秒以上放置してください。

その後、バッテリを取り付け、電源コードをコンセントに差しこみ、電源を入れなおしてください。

参照

バッテリの外し方について→『パソコンの準備と基本』第5章の「バッテリ」

3 BIOS（バイオス）の設定をご購入時の状態に戻してください（p.89）

4 「前回正常起動時の構成」で再起動してください（p.133）

再起動した後、自動的に「詳細 ブートオプション」が表示されたときは、続けて手順5の操作をおこなってください。

5 「スタートアップ修復」をおこなってください（p.134）

6 再セットアップしてください

まず、ハードディスクの再セットアップ用データを使った再セットアップ（p.136）を試してみてください。この方法で再セットアップできなかったときは、「再セットアップディスク」を使った再セットアップ（p.153）を試してください。

参考 「再セットアップディスク」を作成していないときは、作成済みの再セットアップディスクをご購入いただくこともできます。
詳しくは、NXシリーズメディアオーダーセンターのホームページをご覧ください。
URL：http://nx-media.ssnet.co.jp/

上記の対処方法をすべて試しても問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。NECサポート窓口（121コンタクトセンター）に電話してください。（p.167）

Q 「詳細 ブートオプション」が表示された。または、何も表示されないままパソコンが再起動した

下に記載された対処方法を上から順番に試してみてください。

重要 **パソコンの電源を切る必要があるときは、本体の電源ボタンを4秒以上押してください。(この方法で電源を切ることはパソコンに負担をかけます。緊急時以外はおこなわないでください)**

1 「スタートアップ修復」をおこなってください(p.134)

2 電源を切って電源コードをコンセントから抜いてください

VALUESTAR の場合：

パソコンの電源を切り、電源コードをコンセントから抜きます。

パソコン本体の電源スイッチを2、3回押し、そのまま90秒以上放置してください。

その後、電源コードをコンセントに差しこみ、電源を入れなおしてください。

LaVie の場合：

パソコンの電源を切り、電源コードをコンセントから抜き、バッテリを外します。

そのまま90秒以上放置してください。

その後、バッテリを取り付け、電源コードをコンセントに差しこみ、電源を入れなおしてください。

参照

バッテリの外し方について→『パソコンの準備と基本』第5章の「バッテリ」

3 BIOS(バイオス)の設定をご購入時の状態に戻してください(p.89)

4 「前回正常起動時の構成」で再起動してください(p.133)

再起動した後、自動的に「詳細 ブートオプション」が表示されたときは、続けて手順5の操作をおこなってください。

5 「スタートアップ修復」をおこなってください(p.134)

6 再セットアップしてください

まず、ハードディスクの再セットアップ用データを使った再セットアップ(p.136)を試してみてください。この方法で再セットアップできなかったときは、「再セットアップディスク」を使った再セットアップ(p.153)を試してください。

参考 **「再セットアップディスク」を作成していないときは、作成済みの再セットアップディスクをご購入いただくこともできます。**
詳しくは、NXシリーズメディアオーダーセンターのホームページをご覧ください。
URL:http://nx-media.ssnet.co.jp/

上記の対処方法をすべて試しても問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。
NEC サポート窓口(121 コンタクトセンター)に電話してください。(p.167)

ブルーの画面が表示された

下に記載された対処方法を上から順番に試してみてください。

パソコンの電源を切る必要があるときは、本体の電源ボタンを4秒以上押してください。(この方法で電源を切ることはパソコンに負担をかけます。緊急時以外はおこなわないでください)

1　パソコンに取り付けられている周辺機器を取り外してください

パソコンの電源を切って周辺機器を取り外し、電源を入れなおしてください。

2　BIOS（バイオス）の設定をご購入時の状態に戻してください**（p.89）**

3　「前回正常起動時の構成」で再起動してください**（p.133）**

4　問題が起こる前にインストールしたソフトがあれば、アンインストールしてください

5　「システムの復元」をおこなってください**（p.132）**

6　再セットアップしてください

まず、ハードディスクの再セットアップ用データを使った再セットアップ（p.136）を試してみてください。この方法で再セットアップできなかったときは、「再セットアップディスク」を使った再セットアップ（p.153）を試してください。

参考　**「再セットアップディスク」を作成していないときは、作成済みの再セットアップディスクをご購入いただくこともできます。**
詳しくは、NX シリーズメディアオーダーセンターのホームページをご覧ください。
URL：http://nx-media.ssnet.co.jp/

上記の対処方法をすべて試しても問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。
NEC サポート窓口（121 コンタクトセンター）に電話してください。（p.167）

BIOSの設定を変更したら、Windowsが起動しない

BIOS（バイオス）セットアップユーティリティで、BIOSの設定を変更した後に、Windowsが起動しなくなったときは、システムの設定が正しくない可能性があります。
次の手順でシステムの設定をご購入時の状態に戻してから、再起動してください。
なお、BIOSセットアップユーティリティで設定したパスワードは、次の手順をおこなっても初期値には戻りません。

重要 BIOSセットアップユーティリティで設定をおこなっている間は、パソコンの電源スイッチで電源を切らないでください。電源を切る場合は、必ずBIOSセットアップユーティリティを終了し、Windows起動後にWindows上から電源を切る操作をおこなってください。

1 市販の周辺機器や拡張ボードを取り付けているときは、取り外して、ご購入時の状態に戻す

2 パソコン本体の電源を入れ、「NEC」のロゴが表示されたら【F2】を押す
BIOSセットアップユーティリティの画面が表示されます。
表示されないときは、いったん電源を切り、再度電源を入れて、「NEC」ロゴ表示中に【F2】を繰り返し押してください。
「NEC」のロゴ画面が表示されない場合は、本体の電源を入れた直後、キーボードまたはディスプレイのランプが点灯したら、BIOSセットアップユーティリティが起動するまで、【F2】を繰り返し押してください。

3 【F9】を押す
セットアップ確認の画面が表示されます。

4 「はい」または「Y」または「Ok」または「Yes」を選んで【Enter】を押す
システムの設定が初期値に戻ります。

5 【F10】を押す
セットアップ確認の画面が表示されます。

6 「はい」または「Y」または「Ok」または「Yes」を選んで【Enter】を押す
システムの設定が保存されて、自動的に再起動します。

省電力状態になる前の、もとの画面が表示されない

省電力状態からもとの状態に戻すときは、パソコン本体の電源スイッチを押します。パソコン本体の電源スイッチを押してももとに戻らない場合は、次の点を確認してください。

参照

「ディスプレイの省電力機能が設定できない」など、省電力機能に関するトラブル→「ソフト&サポートナビゲーター」-「困った」-「電源と起動」

ソフトや周辺機器は省電力機能(スリープ状態/休止状態)に対応していますか?

対応していないソフトや周辺機器で省電力状態にすると、正常に動作しなくなることがあります。このようなソフトや周辺機器を使うときは、省電力状態にしないでください。

スリープ状態のときやディスプレイの省電力機能によって画面が暗くなっているときに、電源スイッチを4秒以上押し続けませんでしたか?

スリープ状態のときやディスプレイの省電力機能によって画面が暗くなっているときに電源スイッチを4秒以上押し続けると、強制的に電源が切れ、保持(記録)した内容が消えてしまう場合があります。

CD-ROMなどのディスクがセットされていませんか?

CD-ROMなどのディスクがセットされている状態で省電力状態から復帰すると、正しく復帰できずにCD-ROMから起動してしまうことがあります。
省電力状態にする場合には、CD-ROMを取り出してから省電力状態にするようにしてください。

VALUESTAR

スリープ状態への移行中に停電したり、電源コードが抜けたりしませんでしたか？

スリープ状態への移行中に停電したり、電源コードやACアダプタが抜けると、保持（記録）された内容が消えてしまう場合があります。

電源コードは正しく接続されていますか？（スリープ状態のとき）

電源コードを正しくコンセントに接続します。ACアダプタが添付されているモデルでは、AC アダプタの接続も確認してください。

画面消灯ボタンを押してください（VALUESTAR Lを除く）

VALUESTAR W の場合：
本体前面の画面消灯ランプが点灯しているときは、本体左側面の明るさ調節つまみ / 画面消灯ボタンを押してください。
VALUESTAR N の場合：
本体右側面の画面消灯ランプが点灯しているときは、本体右側面の明るさ調節つまみ / 画面消灯ボタンを押してください。
VALUESTAR E の場合：
電源ランプが点滅しているときは、本体右側面の明るさ調節つまみ/画面消灯ボタンを押してください。
上記の操作で、ナイトモードのオン / オフが切り換わります。
ナイトモードとは、夜間に画面表示を消したままでテレビ録画をしたり、一時的に画面表示や音声を消したりするときに使う機能です。

LaVie

パソコンがWindowsの終了処理をおこなっている途中で、次の操作をしませんでしたか？

・液晶ディスプレイを閉じた
・省電力状態にした
・電源を切った

このような操作をすると、正常に復帰できなくなることがあります。電源スイッチで電源を入れた後に何かメッセージが表示された場合は、そのメッセージにしたがって操作してください。

バッテリの残量が少なくなっていませんか？

ACアダプタを接続してから､液晶ディスプレイを開いた状態でパソコンの電源を入れると、復帰します。

省電力状態からの復帰（再開）に失敗したときは、Windowsが起動しても省電力状態にする前の作業内容が復元されない場合があります。その場合、保存していないデータは失われてしまいますので、省電力状態にする前に必要なデータは必ず保存するようにしてください。

次のような場合は、省電力状態にする前の内容は保証されません。

・ 省電力状態にする前の内容の記録中、または復元中にCD-ROMなどを入れ替えたとき
・ 省電力状態にする前の内容の記録中、または復元中にこのパソコンの環境を変更したとき
・ 省電力状態のときにこのパソコンの周辺機器の接続などを変更したとき

また、次のような状態で省電力状態にしても、復帰後の内容は保証されません。

・ プリンタへ出力中のとき
・ サウンド機能により音声を再生しているとき
・ ハードディスクを読み書き中のとき
・ CD-ROMなどを読み取り中のとき
・ 省電力状態に対応していない周辺機器を取り付けたとき

ソフトを使っていて反応しなくなった・フリーズしたとき

パソコンを使っていて、動かなくなったときはこのページを見て対処してください。

急にマウスが動かなくなったり、画面が反応しなくなったときは、画面の表示などに時間がかかっているか、ソフトやWindowsに異常が起きている可能性があります。しばらく待っても変わらないときは、次の対処をしてください。

●操作をキャンセルしてもとに戻す

ソフトに「元に戻す」、「取り消し」、「キャンセル」などの機能があるときは、使ってみてください。

●異常が起きているソフトを終了させる

通常の方法でソフトを終了できないときは、次の手順で、異常が起きているソフトを終了できます。

重要 この方法で終了した場合、データは保存できません。

1 キーボードの【Ctrl】と【Alt】を押しながら【Delete】を押す

2 「タスクマネージャーの起動」をクリック

3 右側に「応答なし」と表示されているタスク（ソフト）をクリックして、「タスクの終了」をクリック

●**Windowsをいったん終了する**

次の手順でWindowsをいったん終了（シャットダウン）し、電源を入れなおしてください。問題が解決する場合があります。

1 「スタート」をクリック

2 「シャットダウン」をクリック

パソコンの電源が切れて、電源ランプが消灯します。

この方法で電源が切れないときは、次の「Windowsを強制的に終了する」をご覧ください。

Windowsを強制的に終了する

「Windowsをいったん終了する」の手順で電源が切れない場合は、次の手順で強制的に電源を切ることができます。

- ソフトなどで作成し、保存していなかったデータは消えてしまいます。
- この方法で電源を切ることは、パソコンに負担をかけるため、どうしても電源が切れない場合以外は使用しないでください。
- CDやDVDなどのディスクがDVD/CDドライブに入っている場合、取り出せる状態のときは取り出してから電源を切ってください。取り出さずに電源を切った場合は、次に電源を入れたときDVD/CDドライブから起動することがあります。その場合はイジェクトボタンを使ってCDやDVDなどのディスクを取り出した後で、電源を切ってください。
- SDメモリーカードなどのメモリーカードやUSBメモリーがセットされているときは、取り外してから電源を切ってください。
- アクセスランプが消えていることを確認してください。
- 電話回線を使うソフトを起動しているときは、電源を切る前にソフトを終了してください。

参照

アクセスランプについて→『パソコンの準備と基本』の「各部の名称」

1 パソコン本体の電源スイッチを、電源が切れて電源ランプが消えるまで押し続ける(通常、4秒以上)

この操作を「強制終了」といいます。

2 5秒以上待ってから、電源スイッチを押す

電源が入ります。「Windowsエラー回復処理」が表示された場合は、そのまましばらくお待ちください。そのほかのメッセージが表示された場合は、「メッセージが表示されたとき」(p.114)をご覧になり、対処してください。

3 Windowsが起動したら、「スタート」をクリック

4 「シャットダウン」をクリック

パソコンの電源が切れます。

この方法で電源が切れないときは、もう一度4秒以上パソコン本体の電源スイッチを押し続けてください。

VALUESTAR Lで、上記の操作でも電源が切れないときは、いったんパソコン本体とディスプレイの電源コードを電源コンセントから抜いて、90秒以上待ってから電源コンセントに入れなおしてみてください。

それでも症状が改善しない場合は、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.167)へお問い合わせください。

パソコンの様子がおかしいとき

Q 煙や異臭・異音がする

煙や異臭、異常な音がしたり、手でさわれないほど熱いとき、パソコンやケーブル類に目に見える異常が生じたとき

すぐに電源を切って、電源コードのプラグをコンセントから抜き、バッテリを外して（LaVieのみ）、NECサポート窓口（121コンタクトセンター）（p.167）にお問い合わせください。
電源が切れないときは、本体の電源スイッチを４秒以上押し続けてください。

Q ピーッというエラー音がした

ハードディスクの障害の可能性があります。メッセージや症状を書き留め、NECサポート窓口（121コンタクトセンター）（p.167）へお問い合わせください。

Q パソコンを使っているとカリカリと変な音がする

パソコンの電源を入れた状態で、何も作業をしていないのに、ハードディスクが自動的に動作することがあります。これはパソコンが自動的にデータの保存などの作業をしているためで、問題ありません。
また、ハードディスクの空き容量が少ないときや、データの断片化が激しいときは、ハードディスクの動作に負担がかかり、アクセス音が長く続くことがあります。このようなときはディスク デフラグやディスク クリーンアップを実行してください。
（データの断片化とは、ハードディスク上のデータの配置が不連続になり、空きスペースが細かく分かれてしまった状態をいいます）
ディスク デフラグ、ディスク クリーンアップについては、Windowsの「ヘルプとサポート」をご覧ください。
それでも、あまりにも異常な音がするときや、このような状態が頻繁に続くときは、NECサポート窓口（121コンタクトセンター）（p.167）にお問い合わせください。

ファンの音が大きい

パソコンの内部には、パソコンの温度が上がりすぎないようにするファン（換気装置）があります。
ファンは内部温度を検知して回り、パソコン内部の温度を下げます。パソコンの起動時や多くの処理を同時におこなっているときには､内部温度が上がるためファンの音が大きくなることがありますが、故障ではありません。
あまりにも異常な音がするときは、NEC サポート窓口（121 コンタクトセンター）（p.167）へお問い合わせください。

急に動かなくなった､フリーズした

画面が突然真っ暗になった

「ディスプレイ（画面）に何も表示されない」（p.110）をご覧ください。

画面は映っているが何も反応しない

動作が止まっているように見えても、実はパソコンの処理に時間がかかっているだけということがあります。画面の表示状態やアクセスランプが点灯していないかなどをよく確認しましょう。しばらく待っても状況が変わらないときは、ソフトの終了、パソコンの終了を試してください（p.93）。
（フリーズとは、ソフトや周辺機器に異常が発生して、どんな操作をしてもパソコンやソフトが反応しなくなることをいいます。「ハングアップした」ということもあります）

アクセスランプについて→『パソコンの準備と基本』の「各部の名称」

このほか、パソコンの様子がおかしいときは次の項目をご覧ください。
- 「ソフト＆サポートナビゲーター」-「困った」-「困ったときには」
- 「ソフト＆サポートナビゲーター」-「困った」-「音・画像・映像」

マウス、キーボードがおかしいとき

重要 動作が止まったように見えても、実はパソコンが処理するのに時間がかかっているだけということがあります。画面表示やアクセスランプが点灯していないかをよく確認して、動作中は電源を切ったりしないでください。

参照

アクセスランプについて→『パソコンの準備と基本』の「各部の名称」

Q マウスを動かしても、キーボードのキーを押しても反応しない、反応が悪い

マウスポインタが◎の形に変わっていませんか？

マウスポインタが◎の形になっているときは、パソコンが処理をしているので、マウスやキーボード、NXパッドの操作が受け付けられないことがあります。処理が終わるまで待ってください。

しばらく待っても、マウスやキーボード、NXパッドの操作ができないとき

ソフトや周辺機器に異常が発生して動かなくなった（フリーズした）ものと考えられます。「ソフトを使っていて反応しなくなった・フリーズしたとき」（p.93）をご覧になり、異常が起きているソフトを強制終了してください。このとき、保存していなかったデータは失われます。

USBマウス、PS/2キーボードをお使いですか？

USBマウス、PS/2キーボードは、正しいコネクタにしっかり接続されていないと正しく動作しません。
『パソコンの準備と基本』をご覧になり、正しく接続されているか、またプラグがきちんと差し込まれているかを確認してください。正しく接続されていない場合は、接続しなおしてください。

マウスをUSB3.0対応コネクタに接続していませんか？（USB3.0対応コネクタが搭載されたモデルのみ）

再セットアップ時などは、USB3.0対応コネクタは利用できません。マウスはUSB2.0対応コネクタに接続しなおしてください。コネクタの位置などについて詳しくは『パソコンの準備と基本』をご覧ください。

光センサーマウスが正しく動作しない

光センサーマウスは、マウス底面にある赤い光をセンサーで検知することで、マウスの動きを判断しています。次のような表面では正しく動作しない（操作どおりにマウスポインタが動かない）場合があります。

・反射しやすいもの（鏡、ガラスなど）
・白いもの
・光沢があるもの（透明、半透明な素材を含む）
・網点の印刷物など、同じパターンが連続しているもの（雑誌や新聞の写真など）
・濃淡のはっきりした縞模様や柄のもの

操作どおりにマウスポインタが動かないときは、光沢のない印刷用紙や光学式マウスに対応したマウスパッドなどの上で操作してください。

レーザーマウスが正しく動作しない

レーザーマウスは正しいコネクタにしっかり接続されていないと正しく動作しません。『パソコンの準備と基本』をご覧になり、正しく接続されているか、またプラグがきちんと差し込まれているかを確認してください。正しく接続されていない場合は、接続しなおしてください。

また、レーザーマウスは、マウス底面からのレーザーをセンサーで検知することで、マウスの動きを判断しています。次のような表面では正しく動作しない（操作どおりにマウスポインタが動かない）場合があります。

・反射しやすいもの（鏡、透明なガラスなど）

操作どおりにマウスポインタが動かないときは、光学式マウスに対応したマウスパッドなどの上で操作してください。

マウスポインタの設定を変えていませんか？

ソフトによっては、マウスポインタの設定によりポインタが表示されなくなることがあります。

マウスポインタの設定について→「ソフト＆サポートナビゲーター」-「パソコンの各機能」-「マウス」

ワイヤレスマウス・キーボード

キーボード電源またはマウスのスイッチがOFFになっていませんか？

キーボード電源またはマウスのON/OFFスイッチがOFFになっていると動作しません。OFFになっているときはONにしてください。

ワイヤレスキーボード

ワイヤレスマウス

パソコン本体から離れた所で操作していませんか？

周辺からの電波の影響で通信距離が短くなることもあります。マウス、キーボードをパソコン本体の正面すぐ近くに置いてみて、操作できるか確認してください。

キーボード電源またはマウスのスイッチを入れなおしてください

キーボード電源またはマウスのON/OFFスイッチを切り、10秒後に再度スイッチを入れてみると操作できることがあります。

マウス、キーボードの登録をしなおしてください。

このパソコンのご購入時には、無線でマウス、キーボードからパソコン本体に信号を送るための登録がされていますが、何らかの原因で登録内容が消えて、マウス、キーボードからの操作ができなくなることがあります。『パソコンの準備と基本』の付録をご覧になり、登録をしなおしてください。

キーボード、マウスの電池が切れていませんか？

『パソコンの準備と基本』をご覧になり、電池を新しいものに交換してください。電池を交換しても、キーボードやマウスをパソコン本体に近付けても、登録作業をしなおしても、正しく動作しないときは、キーボードやマウスの故障かパソコン本体の電波受信部の故障が考えられます。NEC サポート窓口（121 コンタクトセンター）（p.167）にお問い合わせください。修理、交換を依頼される場合は、キーボード、マウス、パソコン本体のすべてを点検いたします。

電波の影響が出やすい状態（ワイヤレスマウス・キーボード）

次のような状態は、電波の影響を受けやすいので避けてください。

・パソコン本体が、スチール机やスチール棚のような金属製のものの上に設置してある場合
・パソコン本体の前に周辺機器を設置してある場合
・このパソコンを複数、隣接して使っている場合
・このパソコンに隣接した場所で電気製品をご使用になる場合
・周囲で2.4GHz帯（2.4～2.4835GHz）を使用する機器（無線LAN、Bluetooth®（ブルートゥース）テクノロジー対応機器、電子レンジなど）を使用している場合
・携帯電話やコードレス電話などで話し中の場合

LaVie

指先やNXパッドが汚れていませんか？

指先やNXパッドに水分や油分が付いていると、正常に動作しません。汚れをふき取ってから操作してください。

NXパッドの2か所以上に同時に触れていませんか？

NXパッドの2か所以上に同時に触れていると、正常に動作しません（マルチタッチ・ジェスチャーでの操作を除く）。1か所だけに触れるようにしてください。

キー入力をしながらNXパッドを操作しようとしていませんか？

ご購入時の設定では、誤動作防止のため、キー入力時のNXパッド操作ができないようになっています。キー入力が終わってからNXパッドを操作するか、次の手順で設定を変更してください。

1 **「スタート」-「コントロールパネル」-「ハードウェアとサウンド」-「マウス」をクリック**

「マウスのプロパティ」が表示されます。

2 **「タッピング」タブの「タイピング」の「キー入力時NX PADを使用しない」のチェックを外す**

3 **「OK」をクリック**

これで、キー入力時にNXパッドを操作できるようになります。

NX パッドを無効にする設定になっていませんか？

USB マウスを接続して次の手順で設定を変更してください。

1 「スタート」-「コントロールパネル」-「ハードウェアとサウンド」-「マウス」をクリック

「マウスのプロパティ」が表示されます。

2 「USB マウス接続時の動作」タブをクリック

3 「USB マウスと同時に使用する」を選ぶ

4 「OK」をクリック

これで、NX パッドが有効になります。

トラブル解決Q&A

マウス、キーボードに飲み物をこぼしてしまった

VALUESTAR

やわらかい布などでふき取ってください

キーボードのキーとキーの間に入ってしまったときは、水分が乾くのを待ってからお使いください。乾いた後で、キーを押しても文字が入力されないなどの不具合があるときは、NECサポート窓口（121コンタクトセンター）（p.167）にお問い合わせください。

- ジュースなどをこぼしたときは、きれいにふき取っても内部に糖分などが残り、キーボードが故障することがあります。
- パソコンのそばで飲食、喫煙をすると、飲食物やタバコの灰がパソコン内部に入り、故障の原因になりますのでご注意ください。

LaVie

NECサポート窓口（121コンタクトセンター）にご相談ください

キーボードだけでなく、パソコン内部に飲み物が入ると、パソコンの故障の原因になります。すぐに電源を切って、電源コードをコンセントから抜き、バッテリを外して、NECサポート窓口（121コンタクトセンター）（p.167）にお問い合わせください。

- ジュースなどをこぼしたときは、きれいにふき取っても内部に糖分などが残り、キーボードやパソコンが故障することがあります。
- パソコンのそばで飲食、喫煙をすると、飲食物やタバコの灰がパソコン内部に入り、故障の原因になりますのでご注意ください。

このほか、マウスやキーボードがおかしいときは、「ソフト＆サポートナビゲーター」-「困った」-「キーボード・マウス」の「キーボード」、「マウス・パッド」もご覧ください。

電源／バッテリのトラブルがおきたとき

Q 電源スイッチを押しても電源が入らない

正しい操作方法で、電源を入れていますか？

電源スイッチの操作方法→『パソコンの準備と基本』の「第５章　基本機能」

まれに、パソコン本体が帯電し、電源スイッチを押しても電源が入らない状態になることがあります。次の操作をおこない、放電してみてください。

VALUESTAR の場合

1 **電源コードをコンセントから抜く**

2 **パソコン本体の電源スイッチを２、３回押す**

電源コードをコンセントから抜いた状態で電源スイッチを2、3回押すことで、本体に帯電した電荷が放電されます。

3 **そのまましばらく放置した後（90秒程度）、電源コードを正しく接続しなおす**

4 **パソコン本体の電源スイッチを押して、電源を入れる**

LaVie の場合

1 **電源コードをコンセントから抜きバッテリを外す**

バッテリの外し方については、『パソコンの準備と基本』第５章の「バッテリ」をご覧ください。

2 **そのまましばらく放置した後、バッテリを取り付け、電源コードを正しく接続しなおす**

3 **パソコン本体の電源スイッチを押して、電源を入れる**

この操作をおこなってもパソコンの電源が入らない場合は、パソコン本体の故障が考えられます。NECサポート窓口（121コンタクトセンター）（p.167）にお問い合わせください。

VALUESTAR

電源コードは正しく接続されていますか？

『パソコンの準備と基本』をご覧になり、「電源コードを接続する」を確認してください。
VALUESTAR E、VALUESTAR Nの場合は、『パソコンの準備と基本』の「ACアダプタを接続する」で、ACアダプタの接続状態も確認してください。

LaVie

バッテリパックやACアダプタは、正しく接続されていますか？

『パソコンの準備と基本』をご覧になり、バッテリパックやACアダプタの接続状態を確認してください。
ACアダプタの接続は、「ACアダプタを接続する」や「電源コードを接続する」も確認してください。

バッテリは十分充電されていますか？

ACアダプタを接続していない状態でバッテリ容量が不足していると、パソコンの電源は入りません。ACアダプタを接続して使うか、バッテリを充電してから使ってください。ACアダプタを接続してから電源を入れても電源ランプが点灯しないときは、パソコンの故障が考えられます。NECサポート窓口（121コンタクトセンター）（p.167）へお問い合わせください。

Q 電源コードをまちがって抜いた。停電で急に電源が切れた

VALUESTAR

落ち着いて電源コードを差し込んで、パソコンの電源を入れなおしてください。普段どおりパソコンが起動して、Windowsの画面が表示されれば大丈夫です。
おかしな画面が表示されたときは、この後の「メッセージが表示されたとき」（p.114）でその現象を探してください。

Q 電源が切れない。強制的に電源を切りたい

「Windowsを強制的に終了する」（p.95）をご覧ください。

パソコンの電源が勝手に入ってしまう

「バックアップ・ユーティリティ」で、自動バックアップの設定をしている場合、バックアップのためにパソコンが自動起動することがあります。
また、デジタルハイビジョンTVモデルの場合は、予約の実行や番組表を自動取得する前にパソコンが自動的に起動して、予約や番組表取得に備えます。
起動タイミングについて詳しくは、『テレビを楽しむ本』をご覧ください。
そのほか、インターネットからWindowsのモジュール（ドライバやソフトなどの更新プログラム）をダウンロードしてアップデートする際など、設定によってはパソコンが自動的に再起動するため、勝手に電源が切れたり入ったりするように見えることもあります。

パソコンの電源が勝手に切れる

このパソコンは、ご購入時の状態では、一定の時間何も操作しないと自動的に省電力状態（スリープ状態）になるように設定されています。省電力機能の設定を確認してください。省電力機能について詳しくは、『パソコンの準備と基本』第5章の「省電力機能」をご覧ください。
デジタルハイビジョンTVモデルの場合、ご購入時の状態では、予約実行後にスリープ状態になります。

電源スイッチを入れたら、いつもと違う画面が表示された

CD-ROM、SDメモリーカードなどのメモリーカード、USBメモリーなどがセットされていませんか？

CD-ROM、SDメモリーカードなどのメモリーカード、USBメモリーなどがセットされているときは、いったん取り出します。パソコン本体の電源スイッチを押して電源を切り、電源を入れなおしてください。

バッテリの駆動時間が短くなった。フル充電できない

LaVie

次の手順で「バッテリ・リフレッシュ&診断ツール」を使ってバッテリリフレッシュをおこなってください。

1 **パソコンにACアダプタを接続し、電源コードをコンセントに差し込む**

2 **「スタート」-「すべてのプログラム」-「バッテリ・リフレッシュ&診断ツール」-「バッテリ・リフレッシュ&診断ツール」をクリック**

「バッテリ・リフレッシュ&診断ツール」についての説明の画面が表示されます。バッテリのリフレッシュおよび診断を開始する前に注意事項を確認してください。

3 **「次へ」をクリック**

4 **「今すぐ開始」をクリック**

5 **「はい」をクリック**

バッテリのリフレッシュおよび診断が開始されます。中止するには「中止」をクリックし、確認画面で「はい」をクリックしてください。

6 **診断結果を確認する**

「バッテリ状態」が「劣化」、「警告」と表示されたときにはバッテリを交換してください。

重要

- バッテリリフレッシュ中は、液晶ディスプレイを開いたままにしてください。
- バッテリリフレッシュおよび診断中にACアダプタやバッテリパックを取り外すと、バッテリのリフレッシュが中止されます。

参考

- お使いの機種で使用できるバッテリについて確認するには、NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」の「サービス&サポート」(http://121ware.com/support/)で、右側のメニューの「商品情報検索」をクリックしてください。お使いの機種を検索後、型番をクリックし、左側のメニューから「自社商品接続情報」をクリックすると、バッテリなどの型番が確認できます。
- バッテリのご購入については、本体を購入された販売店、またはNECのWEB購入サイト「NEC Direct」(http://www.necdirect.jp/)にお問い合わせください。

使用済みバッテリのリサイクルについて→「ソフト&サポートナビゲーター」-「パソコンの各機能」-「バッテリ」-「バッテリパックのリサイクルについて」

このほか、電源に関するトラブルが起きたときは、「ソフト&サポートナビゲーター」-「困った」-「電源と起動」をご覧ください。

使用中に画面に何も表示されなくなったとき

パソコン起動時の画面表示のトラブルの時は、「パソコン起動時のトラブルのとき」（p.74）をご覧ください。

Q ディスプレイ（画面）に何も表示されない

キーボードのキー（【Shift】など）を押すか、マウスを軽く動かしてみてください

画面が表示されるときは、ディスプレイの省電力機能が働いていたものと考えられます。ご購入時の状態では、一定の時間何も操作しないとディスプレイの電源が切れるように設定されています。

パソコン本体の電源スイッチを押してください

画面が表示されるときは、電源が切れていたか、パソコン本体の省電力機能が働いて省電力状態になっていたものと考えられます。
このパソコンは、ご購入時の状態では、一定の時間何も操作しないと自動的に省電力状態（スリープ状態）になるように設定されています。

参照

省電力機能について→『パソコンの準備と基本』第５章の「省電力機能」

ディスプレイの輝度（明るさ）が小さくなっていませんか？

LaVieの場合

キーボードで画面の輝度（明るさ）を調節してください。
設定を変更する方法については、『パソコンの準備と基本』第5章の「輝度の調節」をご覧ください。

VALUESTAR W、VALUESTAR N、VALUESTAR Eの場合

本体左側面の明るさ調節つまみ／画面消灯ボタン（VALUESTAR W)、本体右側面の明るさ調節つまみ／画面消灯ボタン（VALUESTAR N、VALUESTAR E）で画面の輝度（明るさ）を調節してください。設定を変更する方法については、『パソコンの準備と基本』第５章の「輝度の調節」をご覧ください。

ディスプレイがセットになっているモデルの場合

ディスプレイのマニュアルをご覧になり、画面の輝度（明るさ）を調節してください。なお、ECOボタンなどで電源プランを「ECO」に切り換えると画面の輝度は次のようになります。

VALUESTARの場合：

輝度が30%になります。また、一定時間操作しないと輝度は20%になります。

LaVieの場合：

輝度が20%になります。また、一定時間操作しないと輝度は最低値になります。

「ECO」で使用中、ディスプレイで画面の輝度を調整した場合、スリープ状態からの復帰時や再起動すると画面の輝度は「ECO」の設定に戻ります。

休止状態の間に、コンピュータの設定を変更したり、周辺機器などの接続を変更しませんでしたか？

休止状態のときに周辺機器を接続したり、接続されていた周辺機器を取り外したりすると、Windowsが起動しなくなることがあります。その場合は、周辺機器の接続をもとの状態に戻して電源スイッチを押してください。

パソコン本体やディスプレイのケーブルなどは正しく接続されていますか？

『パソコンの準備と基本』をご覧になり、もう一度パソコンの各ケーブルを接続しなおしてください。

すべて正しく接続されているのにディスプレイに何も表示されないときは、ディスプレイまたはパソコン本体の故障が考えられます。NECサポート窓口（121コンタクトセンター）（p.167）にお問い合わせください。

VALUESTAR

ディスプレイの電源ランプが消えていませんか？

ディスプレイがセットになっているモデルの場合、ディスプレイの電源ランプが点灯していないときは、いったんパソコン本体の電源を切ります。『パソコンの準備と基本』第5章の「電源の入れ方/切り方」をご覧になり、ディスプレイの電源を入れてから、パソコン本体の電源を入れなおしてください。

画面消灯ボタンを押してください(VALUESTAR Lを除く)

VALUESTAR Wの場合:
本体前面の画面消灯ランプが点灯しているときは、本体左側面の明るさ調節つまみ/画面消灯ボタンを押してください。
VALUESTAR Nの場合:
本体右側面の画面消灯ランプが点灯しているときは、本体右側面の明るさ調節つまみ/画面消灯ボタンを押してください。
VALUESTAR Eの場合:
電源ランプが点滅しているときは、本体右側面の明るさ調節つまみ/画面消灯ボタンを押してください。
上記の操作で、ナイトモードのオン/オフが切り換わります。
ナイトモードとは、夜間に画面表示を消したままでテレビ録画をしたり、一時的に画面表示や音声を消したりするときに使う機能です。

パソコン起動後にディスプレイの接続をおこなっていませんか?

ディスプレイがセットになっているモデルの場合、パソコン起動後にディスプレイを接続してもディスプレイには何も表示されないことがあります。このような場合は、パソコン本体の電源スイッチを4秒以上押し続けていったん強制的に電源を切り、5秒以上待ってからもう一度電源を入れなおしてください。

LaVie

外部ディスプレイを接続していませんか?

外部ディスプレイを接続し、画面の出力先を外部ディスプレイに設定しているときは、電源ランプが点灯していても、パソコンの液晶ディスプレイには画面が表示されません。
画面を表示させるには、キーボードの【Fn】+【F3】を押すか、「画面の設定」で画面の出力先を変更してください。画面の設定の手順については、「ソフト&サポートナビゲーター」-「パソコンの各機能」-「表示機能」をご覧ください。
(出力先を「画面の設定」で変更すると、変更後の画面に設定の確認メッセージが表示されます。そのまま何も操作しないと画面の出力先は変更前の状態に戻ります。いったんパソコンの電源を切り、接続している外部ディスプレイを外してから起動すると、画面の出力先は自動的にパソコンの液晶ディスプレイに変更されます)
また、接続している外部ディスプレイとの接続や電源が入っていることも、あわせて確認してください。

Windows Media Centerを使用していると、動かなくなってしまう。動作が遅い

Windows Media Center 画面の下に、ほかのソフトの画面が表示されていませんか？

ほかのソフトの画面がWindows Media Center画面の下に重なっている可能性があります。Windows Media Center右上の(最小化ボタン)をクリックして、ほかのソフトの画面が表示されていないか確認します。ソフトの画面やメッセージが表示されていた場合は、内容をよく読んで操作してください。

このほか、画面に関するトラブルが起きたときは、「ソフト&サポートナビゲーター」-「困った」-「電源と起動」、「Windows 操作・設定」をご覧ください。

メッセージが表示されたとき

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された

Windowsには、ユーザーの操作やプログラムの実行を監視し、処理を続行する前に画面を表示してユーザーの許可を求める「ユーザー アカウント制御」機能があります。
ソフトを起動したり、操作しているときに、次のような「ユーザー アカウント制御」画面が表示されることがあります。

※プログラムによっては、メッセージが異なることがあります。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示されたときは、操作やプログラムの内容をよく確認し、「許可」または「続行」してよいかどうか判断してください。不正なアクセスやウイルスなどによって、悪意のある操作やプログラムの実行がおこなわれようとしたとき、「キャンセル」することで被害を防げることがあります。
「標準ユーザー」でパソコンを使用しているときは、「ユーザー アカウント制御」画面で「管理者」のユーザーのパスワードを入力する必要があります。

このほか、見慣れない画面が表示されたときは、「ソフト&サポートナビゲーター」-「困った」の「突然、メッセージが表示された」をご覧ください。

パスワードのトラブルがおきたとき

Q パスワードを入力すると「ユーザー名またはパスワードが正しくありません。」と表示される

(キャップスロック)や(ニューメリックロック)の状態を確認してください

パスワードは、大文字、小文字も入力したとおりに区別されます。必要に応じてキャップスロックの状態を切り換え、大文字もしくは小文字が入力できるようにしてください。
また、ニューメリックロックがオンになっていると、テンキーから数字や記号が入力されます(PC-LL150WGの場合はキー上面に青色で表示されている数字や記号が入力されます)。必要に応じて状態を切り換えてください。

参照

キャップスロック、ニューメリックロックについて→「ソフト&サポートナビゲーター」-「パソコンの各機能」-「キーボード/ワンタッチスタートボタン」-「キーの使い方」

Q パスワードを忘れてしまった

Windowsのパスワードを忘れてしまったとき

一度パスワードをまちがえると(または何も入力しないでをクリックすると)、「ユーザー名またはパスワードが正しくありません。」と表示されるので「OK」をクリックします。もし、そのユーザーのパスワードを設定したときに「ヒント」を設定していれば、次の画面でその「ヒント」が表示されます。これを手がかりにパスワードを思い出してください。
どうしてもパスワードを思い出せない場合は、パスワードをリセットする必要があります。リセットするには、あらかじめ「パスワード リセット ディスク」を作成しておく必要があります。詳しくは、「スタート」-「ヘルプとサポート」をご覧ください。
または、「マルチユーザー機能」でこのパソコンにほかのユーザー名が登録してあれば、そのユーザー名でログオンして、「コントロールパネル」-「ユーザーアカウントの追加または削除」の「アカウント管理」で、パスワードを忘れてしまったユーザーのパスワードを設定しなおしてください。
詳しくは、「スタート」-「ヘルプとサポート」をご覧ください。

・ほかのユーザー名でログオンしてパスワードを設定しなおすと、そのユーザー向けに保存されていた個人証明書や、Web サイト、ネットワークリソース用のパスワードもすべて失われます。
・「標準ユーザー」として登録されたユーザー名でログオンした場合、パスワードを設定しなおすことはできません。

これらの方法で解決できない場合は、パソコンの再セットアップが必要になります。

再セットアップについて→第４章「再セットアップする」（p.125）

スクリーンセーバーロック２を登録したが、登録したFeliCa対応カードや携帯電話、またはパスワードを両方なくしてしまったとき

【Ctrl】と【Alt】を押しながら【Delete】を 1 回押すとメニュー画面が表示されるので、「ログオフ」をクリックしてください。ロックが解除されます。

Windowsのログオンパスワードを要求された場合は、パスワードを入力します。

ロックが解除されたら、スクリーンセーバーロック２に、別のFeliCa対応カードや携帯電話と、新しいパスワードを登録してください。

・この方法でのスクリーンセーバーロック２の解除はFeliCa対応カードや携帯電話、パスワードを必要としません。より安全にお使いいただくためには、次の手順でWindowsログオンパスワードを設定し、ロック解除時にパスワードを入力するように設定することをおすすめします。
・手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示されたら、画面の表示を見ながら操作してください。

1 「スタート」-「コントロールパネル」-「ユーザーアカウントの追加または削除」をクリックする

2 「変更するアカウントを選択してください」欄で、パスワードを設定するアカウントをクリックする

3 「パスワードの作成」をクリックする

4 「新しいパスワード」欄と「新しいパスワードの確認」欄に新しく設定するパスワードを入力し、必要に応じて「パスワードのヒントの入力」を入力する

5 「パスワードの作成」をクリックする

6 画面右上のをクリックする

7 「スタート」-「コントロールパネル」-「デスクトップのカスタマイズ」-「スクリーンセーバーの変更」をクリックする

8 「再開時にログオン画面に戻る」のをクリックしてにする

9 「OK」をクリックする

この設定をおこなうと、スクリーンセーバーのロックを解除するときだけでなく、パソコンを起動するときや省電力状態から復帰するときにもWindowsのログオンパスワードの入力が必要になります。
また、パスワード入力の手間を省くためには、FeliCa対応ソフト「シンプルログオン」の併用をおすすめします。
登録したFeliCa対応カードをかざすことで、Windowsにログオンできるようになります。
詳しい操作方法については、シンプルログオンのヘルプを参照してください。

ユーザパスワード、スーパバイザパスワードを忘れてしまったとき

BIOS(バイオス)セットアップユーティリティで設定したこれらのパスワードを忘れてしまった場合は、BIOSセットアップユーティリティを起動できません。NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.167)にご相談ください。

BIOSセットアップユーティリティについて→「ソフト&サポートナビゲーター」-「パソコンの各機能」-「BIOS(バイオス)セットアップユーティリティ」

ハードディスクのパスワードを忘れてしまったとき

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)では、パスワードを解除できません。もし、ハードディスクのパスワードを忘れてしまった場合、お客様ご自身で作成されたデータは二度と使用できなくなり、また、ハードディスクを有償で交換することになります。ハードディスクのパスワードは忘れないよう、十分注意してください。

このほか、パスワードやセキュリティに関するトラブルが起きたときは、「ソフト&サポートナビゲーター」-「困った」の「セキュリティ」をご覧ください。

ウイルスの感染が疑われるとき

ウイルスが引き起こす症状を知りたい

ウイルスは次のような症状を引き起こすことがあります。
これらの現象が起こったときはウイルスに感染しているかもしれません。
ウイルス対策ソフトなどでウイルスをチェック（ウイルススキャン）をしてください。

- ● 動作が重くなった
  - ・「Word」や「Excel」などのソフトの動きが急に遅くなった
  - ・メモリが不足しがちになる
- ● 見た目が変わった
  - ・アイコンが変更されている
  - ・知らないグラフィックス（アニメーション、絵、図形など）が表示される
  - ・画面の表示が崩れている
- ● 設定が変わった
  - ・Internet Explorer に設定したホームページが変わってしまった
  - ・ダイヤルアップ接続の接続先が知らない電話番号（海外など）に変更されている
- ● うまく動かない
  - ・プログラムが起動しない
  - ・ファイルが壊れてしまった
  - ・キーボードから入力ができない
  - ・勝手にインターネットに接続しようとする
  - ・Windows が、突然終了してしまう
- ● ファイルが変わった
  - ・知らないファイルがいつのまにかできている
  - ・ファイルのサイズが大きくなった
- ● その他、次のようなケースでウイルス感染が心配な場合
  - ・ホームページを見ていたら、勝手に何かをインストールされてしまった
  - ・電子メールの添付ファイルが開かない
  - ・知らないうちに自分の名前で電子メールが送られていた
  - ・クレジットカード会社から、身に覚えのない請求書が来た

ウイルス対策ソフト（ウイルスバスターなど）が自動的にウイルスを検出したときは、右のようなメッセージが表示されます。

ウイルス対策ソフトについて→「ソフト＆サポートナビゲーター」-「使う」-「ウイルス感染の防止」

ウイルスをチェックしたい

ウイルス対策ソフト（ウイルスバスターなど）を使って、ウイルスに感染したかどうかを調べることができます。
感染が疑わしいときは、すぐにウイルスをチェックすることをおすすめします。
また、ウイルス対策ソフトを使って、ウイルスの侵入を常に監視したり、定期的なウイルスチェックを自動でおこなうこともできます。

ウイルス対策ソフトについて→「ソフト&サポートナビゲーター」-「使う」-「ウイルス感染の防止」

Q ウイルスに感染してしまったら

まずほかの人への感染を防止する

ウイルスによっては、感染すると自動的にウイルスを添付したメールを作成し、勝手にほかの人に送信して感染を広げようとするものもあります。
ウイルスに感染してしまったときは、ほかの人に感染を広げないためにも大至急で感染の防止策をとりましょう。

● ネットワークから切り離す

インターネット接続のために使っている電話回線ケーブルやLANケーブルを、パソコンから取り外します。ワイヤレスLANの場合は、ワイヤレスLAN機能をオフにします。

パソコンの電源は切らないでください。ウイルスによっては症状が悪化することがあります。

● 関係者に連絡する

もしかしたら、すでにほかの人のパソコンにもウイルスが広がっているかもしれません。自分のパソコンがウイルスに感染したことを、次のような関係者に速やかに連絡しましょう。

・ 電子メールのアドレス帳に登録されている会社や知人
・ LANやワイヤレスLANなどでつながっているパソコンの使用者

関係者には、電話やFAXを使って連絡してください。電子メールを使うとウイルスの感染を広げるおそれがあります。

ウイルスを駆除する

ウイルス対策ソフト（ウイルスバスター）を使って、ウイルスを駆除します。
ご購入時の状態では、ウイルス対策ソフトのチェックで検出されたウイルスは、自動的に駆除されます。
検出されたウイルスが駆除できなかったときは、ウイルスに感染したファイルを手動で処理する必要があります。

参照

- ウイルス対策ソフトについて→「ソフト&サポートナビゲーター」-「使う」-「ウイルス感染の防止」
- ウイルスの駆除について→「ウイルスバスター」のヘルプ

ウイルスの被害を届ける

コンピュータウイルスを発見したら、企業、個人にかかわらず、次の届け先に届け出てください。届出は義務付けられてはいませんが、被害対策のための貴重な情報になります。積極的に報告してください。

●届出先

独立行政法人 情報処理推進機構（IPA）
IPA セキュリティセンター
FAX：03-5978-7518
E-mail：virus@ipa.go.jp
URL：http://www.ipa.go.jp/security/
IPA ではウイルスに関する相談を下記の電話でも対応しています。
（IPA）コンピュータウイルス 110 番
TEL：03-5978-7509

ウイルスを予防するには

● ウイルス対策ソフトを活用する

ウイルス対策ソフト（ウイルスバスター）は、手動でウイルスをチェックするだけでなく、ウイルスの侵入を常に監視したり、定期的なウイルスチェックを自動でおこなうことができます。

参照

ウイルス対策ソフトについて→「ソフト＆サポートナビゲーター」-「使う」-「ウイルス感染の防止」

● 「ユーザー アカウント制御」で意図しない操作やプログラムの実行をキャンセルする

Windowsには、ユーザーの操作やプログラムの実行を監視し、処理を続行する前に次のような画面を表示してユーザーの許可を求める「ユーザー アカウント制御」機能があります。

※プログラムによっては、メッセージが異なることがあります。

不正なアクセスやウイルスなどによって、悪意のある操作やプログラムの実行がおこなわれようとしたときも、上記の画面で「キャンセル」を選ぶことで、被害を防げることがあります。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示されたときは、操作やプログラムの内容をよく確認し、「許可」または「続行」してよいかどうか判断してください。

ユーザー アカウント制御について→「スタート」-「ヘルプとサポート」で「ユーザー アカウント制御」を検索

その他のトラブルがおきたとき

Q DVD/CDドライブからディスクを取り出せなくなった

DVDやCDの再生中または書き込み中ではありませんか？

DVDやCDの再生中または書き込み中のときは、DVD/CDドライブのイジェクトボタンを押してもディスクは出てきません。停止させてからディスクを取り出してください。

パソコンの電源は入っていますか？

パソコンの電源が入っていないと、イジェクトボタンを押してもディスクは出てきません。電源を入れてからディスクを取り出してください。

画面の操作で取り出しをしてみてください。

「スタート」-「コンピューター」をクリックして画面を表示します。DVD/CDドライブのアイコンを右クリックして「取り出し」をクリックしてください。

パソコンを再起動してからイジェクトボタンを押してください。

アクセスランプが消えていることを確認した後いったんパソコンの電源を切り、もう一度電源を入れてください。パソコンが起動してから、イジェクトボタンを押してください。

参照

アクセスランプについて→『パソコンの準備と基本』の「各部の名称」

DVD/CDドライブの故障などが原因でディスクを取り出せなくなったとき

非常時ディスク取り出し穴を使ってディスクを取り出します。詳しい手順については、『パソコンの準備と基本』第5章の「ディスク（DVD/CDなど）」をご覧ください。

参照

このほか、DVD/CDドライブのトラブルについて→「ソフト＆サポートナビゲーター」-「困った」-「音・画像・映像」

Q パソコンを落とした

外観上、特に問題ないようならば、電源を入れてみてください。
電源を入れたときに変な音がしたり、動かなかったりしたら、すぐ電源プラグをコンセントから抜いて、NECサポート窓口（121コンタクトセンター）（p.167）にご相談ください。

Q HDMI規格に対応した外部ディスプレイやテレビなどでDVDや動画がなめらかに再生できない（HDMIコネクタを搭載しているモデルのみ）

リフレッシュレートを上げるか、または画面解像度を下げてください。

設定方法について詳しくは、「ソフト＆サポートナビゲーター」-「パソコンの各機能」-「表示機能」-「ディスプレイの設定をおこなうときの注意事項」をご覧ください。

Q リモコンが効かない、効きが悪い（リモコンが添付されているモデルのみ）

電池は切れていませんか？

電池を交換してください。電池の交換方法については、『パソコンの準備と基本』をご覧ください。

パソコンの電源が切れていませんか？（LaVieのみ）

LaVieでは、パソコンが休止状態または電源が切れている場合は、リモコンでの操作はできません。パソコン本体の電源スイッチで電源を入れてから使用してください。

リモコン受信用ユニットは取り付けられていますか？（LaVie のみ）

リモコン受信用ユニットがパソコンに取り付けられていないと、リモコンでの操作はできません。『パソコンの準備と基本』をご覧になり、リモコン受信用ユニットを取り付けてください。

リモコンは使用範囲内で使っていますか？

リモコンはパソコン本体またはリモコン受信用ユニットから3m以内で使ってください。

リモコンを登録しなおしてください。

リモコンからの信号をパソコン本体やリモコン受信用ユニットに送るためには、リモコンの登録が必要です。
何らかの原因で登録内容が消えて、リモコンでの操作ができなくなることもあります。『パソコンの準備と基本』をご覧になり、登録をしなおしてください。

このほかのトラブルについては、「ソフト&サポートナビゲーター」-「困った」をご覧ください。

第4章

再セットアップする

パソコンを起動できなくなったときなどの「最後の手段」が再セットアップです。再セットアップをおこなうと、パソコンに保存されている大切なデータや設定の内容などが失われてしまうことがあります。作業を始める前に、この章の説明をよくお読みください。
また、この章では、32 ビット /64 ビットセレクト対応モデルのパソコンを、64 ビット版 Windows 7 に再セットアップする方法についても説明しています。

- 再セットアップには時間がかかります。「C ドライブのみ再セットアップ」で 2 時間以上、その他の再セットアップではそれ以上の時間がかかります。
- SSDが搭載されたモデルの場合、ハードディスクの領域などの説明が、このマニュアルの記載と異なります。また、「再セットアップ領域を削除する」 機能が追加されます。再セットアップをおこなうときは、『LaVie Gシリーズをご購入いただいたお客様へ』をあわせてご覧ください。

再セットアップを始める前に

再セットアップの意味を理解して、いくつかのトラブル解決手段を試してみましょう。

パソコンをご購入時の状態に戻す、再セットアップ

再セットアップとは、パソコンを買ってきた直後におこなうセットアップ（準備作業）をもう一度おこなって、パソコンの中をご購入時の状態に戻すことです。エラーメッセージが何度も表示されたり、フリーズ（画面の表示が動かなくなること）が多くなったりしたときは、気付かないうちにパソコンのシステムが壊れていたり、意識しないまま設定を変更してしまった可能性があります。再セットアップすると、パソコンをご購入時の状態に戻すことができます。
しかし、再セットアップをおこなうと、自分で作って保存しておいた文書や電子メールの内容、アドレス帳などがすべて消えてしまいます。どうしてもトラブルを解決できないときの最後の手段として再セットアップをおこなってください。
再セットアップの前にデータのバックアップ(データの控えを残しておくこと)を取ってください。
Windowsが正常に起動しない場合でも、電源が付く状態ならバックアップを取ることは可能です。詳しくは「Windowsを起動できないときにデータのバックアップを取る」（p.158）をご覧ください。

参考 再セットアップを、NEC で代行するサービス（有料）もあります。ご自宅からパソコンを引き取り後、再セットアップを実施してご自宅へ配送します。詳しくは、http://121ware.com/support/re-setをご覧ください。

再セットアップの前に試すこと

再セットアップを始める前に、次のチェックを試してみてください。問題が解決することがあります。

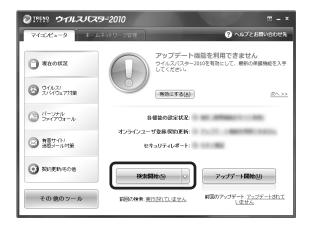
ウイルスチェックをおこなう（p.128）

↓

セーフモード（トラブル修復用の起動状態）でパソコンを起動してみる（p.129）

↓

データのバックアップを取る（p.130）

↓

システムの復元を試みる（p.132）

ウイルスチェックをおこなう

ウイルスとは、パソコンに誤動作やデータの破壊などのトラブルを引き起こす不正プログラムです。インターネットやメールを経由してパソコンに入り込んだり、ウイルスに感染したディスクからパソコンに感染してしまうこともあります。
知らないうちに保存したデータが消えていたり、意味不明な文字や絵が突然画面に表示されたりしたときは、次のようにしてウイルスをチェックしてください。ウイルスが駆除されればパソコンが正常に使えるようになることがあります。

「ウイルスバスター」でチェックする

1 「スタート」-「すべてのプログラム」-「ウイルスバスター2010」-「ウイルスバスター 2010 を起動」

ウイルスバスターの画面が表示されます。

2 「検索開始」をクリック

「ソフト＆サポートナビゲーター」-「ソフトを探す」-「50 音／英数字から選ぶ」-「ウイルスバスター」の「ソフトを起動」からも起動できます。

ウイルスのチェックが完了するまでにしばらく時間がかかります。ウイルスが見つかったときは、画面に表示される指示にしたがって操作してください。

重要 ウイルスチェックは、常に最新のウイルス情報をもとにおこなう必要があります。「ウイルスバスター」は、ユーザー登録後、はじめてアップデート機能を利用した日から90日間、無料で最新のウイルスパターンファイルにアップデートをおこなうことができます。詳しくは、「ソフト&サポートナビゲーター」-「ソフトを探す」-「50音／英数字から選ぶ」-「ウイルスバスター」をご覧ください。

セーフモード（トラブル修復用の起動状態）でパソコンを起動してみる

電源を入れてもパソコンが正常に起動しないときなどは、次のようにしてパソコンをセーフモードで起動してください。

> セーフモードは、Windowsの機能を限定して、必要最小限のシステム環境でパソコンを起動する、Windowsの起動モードのひとつです。通常の操作ではパソコンが起動しない場合でも、セーフモードなら起動できることがあります。

重要
- セーフモードでは、Windows の最小限の機能しか使えません。
- セーフモード時には、USB3.0 対応コネクタは利用できません（搭載モデルのみ）。マウスや外付けハードディスクなどはUSB2.0対応コネクタに接続してください。コネクタの位置などについて詳しくは『パソコンの準備と基本』をご覧ください。

1 パソコン本体の電源を切る

通常の操作で電源を切ることができないときは、電源スイッチを4秒以上押したままにして電源を切ってください。

2 **パソコン本体の電源を入れる**

3 **「NEC」のロゴマークが表示されたら、【F8】を何度か押す**

4 **「詳細ブート オプション」が表示されたら、【↑】、【↓】を使って「セーフ モード」を選び、【Enter】を押す**

ログオンパスワードを設定している場合は、パスワードの入力画面が表示されます。パスワードを入力してください。
ユーザーを複数設定している場合は、ユーザー選択の画面が表示されます。自分のユーザーアカウントを選んでください。
これで、パソコンをセーフモードで起動することができました。
「詳細ブート オプション」が表示されず、パソコンが通常のように起動してしまったときは、いったん電源を切り、手順2からやりなおしてください。

この後、「スタート」- ▸ -「再起動」をクリックし、再起動して問題がなければ、正常な状態に戻ります。

セーフモードについて詳しくは、「スタート」-「ヘルプとサポート」で「セーフ モード」と入力して検索してください。

データのバックアップを取る

システムの復元や再セットアップをおこなう前に、「バックアップ・ユーティリティ」を使ってデータのバックアップを取ってください。
操作については、第1章の「バックアップを取る」の「バックアップする」(p.9)をご覧ください。

バックアップについて→第1章の「大切なデータの控えを取っておく(バックアップの種類と方法)」(p.5)

必要に応じて、次の操作をおこなってください。

●テレビ番組の録画データを外付けハードディスクやDVDなどに保存する（デジタルハイビジョンTVモデル）

テレビ番組の録画データは「バックアップ･ユーティリティ」ではバックアップできません。必要な録画データは、SmartVisionを使って外付けハードディスクやDVDなどに保存してください。操作方法について詳しくは、『テレビを楽しむ本』をご覧ください。

- デジタルハイビジョンTVモデルの場合、テレビ番組の録画データは、ご購入時の状態ではCドライブに保存されます。Cドライブに録画データを保存していて、「Cドライブのみ再セットアップ」や「Cドライブの領域を変更して再セットアップ」をすると、再セットアップ後にCドライブの録画データは失われます。
- Roxio BackOnTrackなどでCドライブをまるごとバックアップ/復元した場合も録画番組データはそのまま利用できますが、SmartVisionで消去したデータは、復元後、データがCドライブに復元されても利用できません。また、パソコンが故障した場合、故障内容によっては、修理前にバックアップしたデータを復元しても、復元した録画番組を再生できない場合があります。

●音楽データなどの著作権保護されたデータをバックアップする

音楽データなどの著作権保護されたデータのバックアップまたは退避については、音楽データを購入したソフトのヘルプをご覧ください。

システムの復元を試みる

システムの復元によって、トラブルが発生する前の「復元ポイント」を指定して、Windowsを構成する基本的なファイルや設定だけをもとに戻すことができます。この方法を使うと、「ドキュメント」フォルダなどに保存しておいたデータの多くをそのまま残しておくことができます。

- システムの復元をおこなう前にデータのバックアップを取ってください。システムを復元することで大切なデータが失われることがあります。
- システムの復元をおこなうときは、前もって起動中のソフトを終了させておいてください。
- Windowsが正常に起動しない場合は、「セーフモード（トラブル修復用の起動状態）でパソコンを起動してみる」（p.129）で説明した手順にしたがって、パソコンをセーフモード（トラブル修復用の起動状態）で起動してください。その後、次の手順で操作してください。
- Windowsが正常に起動しない場合は、「システム回復オプション」からシステムの復元を実行することもできます。「「スタートアップ修復」を使う」（p.134）の手順6で、「システムの復元」をクリックしてください。
- 手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示されたら、画面の表示を見ながら操作してください。
- システムの復元を使用した場合は、復元ポイントを作成した後に設定した内容は削除されますので、もう一度設定しなおしてください。
- Roxio BackOnTrack（インスタントリストア）をインストールしている場合は、Windowsのシステムの復元が無効となり、利用できません。その場合は、Roxio BackOnTrack（インスタントリストア）（p.31）でバックアップしたデータを使って、Windowsのシステムを復元してください。

1 「スタート」-「すべてのプログラム」-「アクセサリ」-「システムツール」-「システムの復元」の順にクリック

2 「システムの復元」の画面が表示されたら、「次へ」をクリック

「システムの復元」の画面に「別の復元ポイントを選択する」がある場合、この項目を◉にして「次へ」をクリックすると一覧から使用したい復元ポイントを選択できます。復元ポイントを選んで「次へ」をクリックしてください。さらに古い復元ポイントを使う場合は、表示された画面で「他の復元ポイントを表示する」を選択してください。

手順2で「次へ」をクリックしたときに一覧が表示された場合は、一覧から使用したい復元ポイントを選んで「次へ」をクリックします。さらに古い復元ポイントを使う場合は、表示された画面で「他の復元ポイントを表示する」を選択してください。

3 「復元ポイントの確認」が表示されたら、内容を確認して「完了」をクリック

4 確認の画面が表示されたら「はい」をクリック

選択した「復元ポイント」の時点にさかのぼって、パソコンのシステムが復元されます。
しばらくすると、自動的にパソコンが再起動します。

5 「システムの復元は正常に完了しました。…」と表示されたら、「閉じる」をクリック

これで、システムの復元は完了です。

「前回正常起動時の構成」でシステムを起動する

セーフモード(トラブル修復用の起動状態)でもパソコンを起動できず、「システムの復元」も実行できない場合、次の手順を試してください。

1 パソコン本体の電源を入れる

2 「NEC」のロゴマークが表示されたら、【F8】を何度か押す

3 「詳細ブート オプション」が表示されたら、【↑】、【↓】を使って「前回正常起動時の構成(詳細)」を選び、【Enter】を押す

「詳細ブート オプション」が表示されず、パソコンが通常のように起動してしまったときは、いったん電源を切り、手順1からやりなおしてください。
これで、前回正常起動時の構成を使用してパソコンが起動します。

「スタートアップ修復」を使う

スタートアップ修復は、システムファイルの不足や破損など、Windowsの正常な起動をさまたげる可能性のある問題を解決できる、Windowsの回復ツールです。
パソコンがまったく起動しないときは、「スタートアップ修復」を試してください。パソコンが自動的に問題を診断して修復し、正常に起動できるようになる場合があります。

1 **パソコン本体の電源を入れる**

2 **「NEC」のロゴマークが表示されたら、【F8】を何度か押す**

3 **「詳細ブート オプション」が表示されたら、【↑】、【↓】を使って「コンピューターの修復」を選び、【Enter】を押す**
「詳細ブート オプション」が表示されず、パソコンが通常のように起動してしまったときは、いったん電源を切り、手順1からやりなおしてください。

4 **「システム回復オプション」が表示されたら、そのまま「次へ」をクリック**

5 **自分のユーザー名を選び、パスワードを入力して「OK」をクリック**
パスワードを設定していない場合は、パスワードは入力しないで「OK」をクリックしてください。

6 **「回復ツールを選択してください」と表示されたら、「スタートアップ修復」をクリック**
「スタートアップ修復」が始まります。

7 **修復が終わったら「完了」をクリック**

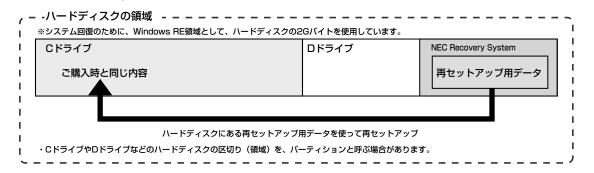
8 「シャットダウン」または「再起動」をクリックしてシステム回復オプションを終了する

・強制電源断など、パソコンが正常に終了されなかった場合、次回パソコン起動時には、自動的にスタートアップ修復が起動する場合があります。その場合は、画面の指示にしたがい、コンピュータを復元してください。ただし、復元ポイントを作成した後に設定した内容は削除されますので、もう一度設定しなおしてください。

・スタートアップ修復時には、USB3.0対応コネクタは利用できません（搭載モデルのみ）。マウスや外付けハードディスクなどはUSB2.0対応コネクタに接続してください。コネクタの位置などについて詳しくは『パソコンの準備と基本』をご覧ください。

再セットアップする（Cドライブのみ）

このパソコンのハードディスクにあるCドライブの内容をご購入時の状態に戻します。

パソコンに慣れていないかたは、この方法で再セットアップ

このパソコンのハードディスクには、あらかじめCドライブとDドライブという２つの領域があります。Cドライブには、Windowsやソフト、「ドキュメント」フォルダなどに保存したファイルなどが入っています。Dドライブには、ソフトで作成したデータやバックアップデータの保存先にDドライブを指定した場合は、それらのファイルが入っています。

「再セットアップする（Cドライブのみ）」で説明する手順では、Dドライブの内容を残したまま、Cドライブだけをご購入時の状態に戻します。パソコンの操作に慣れていないかたやハードディスクをフォーマットした経験のないかたは、この方法で再セットアップをおこなってください。

Cドライブの領域を変更して再セットアップする場合は、151ページ

Cドライブの領域を変更して再セットアップする場合は、「Cドライブの領域を変更して再セットアップする」（p.151）へ進んでください。その場合、Dドライブのデータも失われます。パソコンやハードディスクの知識を十分にお持ちのかたのみCドライブの領域を変更してください。

ハードディスクに格納されている再セットアップ領域データ（NEC Recovery System）を、Cドライブに書き込んで再セットアップします。ハードディスクの領域の変更はしません。

重要

・ハードディスクの状態をご購入時から変更(パーティションの追加・削除、ダイナミックディスクなど)した場合、この方法での再セットアップはできません。

・この方法で再セットアップをすると、Cドライブに保存されているデータはすべて削除されますので、必要なデータは再セットアップの前にバックアップを取っておく必要があります。

・再セットアップは中断しないでください。

・ご購入直後や再セットアップした直後（Windowsのセットアップ画面が表示される前まで）は、ここで説明している方法で再セットアップの操作をおこなうことができません。
この段階で再セットアップをおこなう必要がある場合は、再セットアップディスクを使ってください（p.153）。
再セットアップディスクは、あらかじめ「再セットアップディスクを作成する」（p.41）の操作で作成しておくか、別途ご購入いただく必要があります。

・再セットアップ時には、USB3.0対応コネクタは利用できません（搭載モデルのみ）。マウスや外付けハードディスクなどはUSB2.0対応コネクタに接続してください。コネクタの位置などについて詳しくは『パソコンの準備と基本』をご覧ください。

再セットアップの流れ

再セットアップは次の14項目の作業を連続しておこないます。項目によってはおよその作業時間を示していますが、実際にかかる時間はモデルやパソコンの使用状況で異なります。

準備する

1 必要なものを準備する
2 バックアップを取ったデータを確認する
3 インターネットの設定を控える
4 ユーザー名を控える
5 BIOS（バイオス）の設定を初期値に戻す
（初期値を変更している場合のみ）
6 市販の周辺機器（メモリ、プリンタ、スキャナなど）を取り外す

再セットアップする

7 システムを再セットアップする 約30分～1時間※
8 Windowsの設定をする 約30分～1時間
9 Office Personal 2007またはOffice Personal 2007 with PowerPoint 2007を再セットアップする（Office 2007モデルのみ）約10分～20分

※再セットアップ方法によっては1時間30分程度かかることがあります

もとの状態に戻す

10 市販の周辺機器（メモリ、プリンタ、スキャナなど）を取り付けて設定しなおす
11 市販のソフトをインストールしなおす
12 バックアップを取ったデータを復元する
13 インターネット接続の設定などをやりなおす
14 Windowsやウイルス対策ソフトなどを最新の状態にする

再セットアップする

バックアップは終わっていますか？

再セットアップをおこなうと、Cドライブに保存したデータはすべて失われます。バックアップが終わっていない場合、第1章の「バックアップを取る」の「バックアップする」（p.9）をご覧ください。

再セットアップを始めたら、途中でやめない!

再セットアップは、すべての作業項目を最後まで続けて作業することが必要です。途中でやめてしまうと、パソコンが正常に動作しなくなることがあります。

1 必要なものを準備する

このパソコンの添付品から、次のものを準備してください。

・**「Microsoft® Office Personal 2007」CD-ROMとプロダクトキー（Office 2007モデルのみ）**

Office Personal 2007 with PowerPoint 2007モデルの場合、PowerPoint 2007のインストールCDとプロダクトキーも必要です。

・**『トラブルの予防と解決』（このマニュアル）**

そのほか、このパソコンをご購入後に自分でインストールしたソフトがある場合、そのマニュアルをご覧になり、インストールに必要なCD-ROMなどを準備してください。

2 バックアップを取ったデータを確認する

第1章の「バックアップを取る」の「バックアップする」（p.9）でバックアップを取ったデータを、もう一度確認してください。まだバックアップを取っていなかったり、バックアップに失敗していたときは、バックアップを取りなおしてください。

Windowsの障害などでバックアップ・ユーティリティが使えないときは、バックアップレンジャー（p.158）を使ってバックアップを取ることができます。

3 インターネットの設定を控える

再セットアップをおこなっても、インターネット接続の設定は自動的には復元されません。インターネットを利用している場合、プロバイダの会員証を用意してください。会員証がない場合は、次の項目をメモしてください。

- ・ユーザーID
- ・パスワード
- ・電子メールアドレス
- ・メールパスワード
- ・プライマリDNS
- ・セカンダリDNS
- ・メールサーバー
- ・ニュースサーバー

重要 必要に応じて、LANの設定を控えてください。

4 ユーザー名を控える

このパソコンをご購入後、はじめて電源を入れておこなったセットアップ作業で設定したユーザー名を確認し、次の「ユーザー1」の欄に控えておきます。『パソコンの準備と基本』第2章の「Windowsをセットアップする」をご覧ください。「8.Windowsの設定をする」の作業をおこなうときに、このユーザー名が一致しないとデータが復元できなくなってしまいます。

	ユーザー名
ユーザー1(1人目)	
ユーザー2(2人目)	
ユーザー3(3人目)	
ユーザー4(4人目)	

重要
- ・家族など、このパソコンを複数のユーザーで共有している場合、それらのユーザー名も一緒に控えておくことをおすすめします。
- ・ユーザー名を控えるときは、「大文字と小文字の区別」に注意してください。
- ・「バックアップ・ユーティリティ」でデータのバックアップを取った場合は、バックアップが完了したときに表示されるバックアップユーザー名を控えてください。

5　BIOS(バイオス)の設定を初期値に戻す:初期値を変更している場合のみ

BIOS（バイオス）の設定を変更している場合は、BIOS セットアップユーティリティを起動して、変更した内容をメモしてから、設定を初期値に戻してください。この作業は、BIOSの設定を変更していない場合は必要ありません。手順について詳しくは、第３章の「パソコン起動時のトラブルのとき」の「BIOS の設定を変更したら、Windows が起動しない」（p.89）をご覧ください。

参照

BIOS セットアップユーティリティについて→「ソフト＆サポートナビゲーター」-「パソコンの各機能」-「BIOS（バイオス）セットアップユーティリティ」

6　市販の周辺機器(メモリ、プリンタ、スキャナなど)を取り外す

市販の周辺機器をすべて取り外し、『パソコンの準備と基本』の第１章で取り付けた機器のみ接続している状態にしてください。また、インターネットの通信回線との接続に使っている電話回線ケーブルやLANケーブルも取り外してください。ワイヤレスLAN機能を使用しているときは、ワイヤレススイッチをオフにしてください。DVD/CDドライブやメモリースロットなど各ドライブにもメディアがセットされていないか確認してください。セットされている場合は、すべて取り出してください。

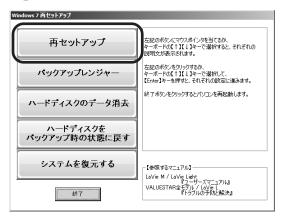
重要　**外付けのハードディスクドライブなどを接続したまま再セットアップをおこなうと、ハードディスク内のデータが削除される場合があります。**

7　システムを再セットアップする

次の手順で操作してください。

- **LaVie の場合、次の手順を始める前に必ず AC アダプタを接続しておいてください。バッテリだけでは再セットアップできません。**
- **再セットアップ時には、USB3.0対応コネクタは利用できません（搭載モデルのみ）。マウスや外付けハードディスクなどはUSB2.0対応コネクタに接続してください。コネクタの位置などについて詳しくは『パソコンの準備と基本』をご覧ください。**

1 **パソコン本体の電源を切る**

通常の操作で電源を切ることができないときは、電源スイッチを4秒以上押したままにして電源を切ってください。

2 **パソコン本体の電源を入れる**

3 **「NEC」のロゴマークが表示されたら、「ファイルを読み込んでいます...」が表示されるまで、【F11】を何度か押す**

4 **「「Windows 7再セットアップ」実行中の注意」が表示されたら、内容を確認し、「USB機器の接続を確認しました」をクリックして☑にしてから、「OK」をクリック**

通常、再セットアップをする場合は、市販の周辺機器をすべて取り外してください。「バックアップレンジャー」（p.158）を使う場合は、表示された注意事項をご確認のうえ、機器を接続してください。

「「Windows 7再セットアップ」実行中の注意」の画面が表示されず、パソコンが通常のように起動してしまったときは、いったん電源を切り、手順2からやりなおしてください。

5 **「Windows 7再セットアップ」の画面が表示されたら、「再セットアップ」をクリック**

※画面はモデルによって異なります。

ここでバックアップを取りたい場合は「バックアップレンジャー」を選んでください。

6 **32ビット版Windows 7と64ビット版Windows 7の選択画面が表示されたときは、使用するWindowsをクリックして「次へ」をクリック**

32ビット/64ビットセレクト対応モデルは、ここで32ビット版Windows 7と64ビット版Windows 7のどちらを使うかを選ぶことができます。ご購入時の状態に戻したいときは32ビット版Windows 7を選んでください。
32ビット/64ビットセレクト対応モデル以外のパソコンではこの画面が表示されません。そのまま手順7に進んでください。

参照

64ビット版Windows 7について→第4章の「64ビット版Windows 7に再セットアップする（32ビット/64ビットセレクト対応モデルの場合のみ）」（p.161）

7 **「Cドライブのみ再セットアップ」をクリック**

8 **確認の画面が表示されたら、「はい」をクリック**

重要 「Cドライブの領域を指定します」の画面が表示されたときは、「戻る」をクリックし、手順7からやりなおしてください。

再セットアップが始まり、「Symantec Ghost」の画面が表示されます。
再セットアップが始まったら、画面に指示が表示されるまで、キーボードや電源スイッチなどに触れないでください。
「パソコンを再起動します」の画面が表示されるまで、何も操作しないでください。操作画面の[x]をクリックして画面を終了などすると、再セットアップに失敗するばかりでなく、再セットアップ領域自体が壊れてしまう可能性があります。

重要 DVD/CDドライブやメモリースロットなどにメディアがセットされていると、再セットアップが途中で停止してしまうことがあります。再セットアップが途中で停止したときは、DVD/CDドライブやメモリースロットを確認し、メディアがセットされていたら取り外してください。

9 **「パソコンを再起動します。」の画面が表示されたら、「再起動」をクリック**

重要 「パソコンを再起動します」の画面が表示されなかったときは再セットアップが正常におこなわれていません。「7. システムを再セットアップする」の最初に戻り、操作をやりなおしてください。

「再起動」をクリックして、パソコンが再起動したら、次の「8.Windowsの設定をする」へ進んでください。

8 Windowsの設定をする

1 ユーザー名を入力する画面が表示されたら、あらかじめ控えておいたユーザー名を正確に入力し、「次へ」をクリック

・ユーザー名は、大文字、小文字の違いに注意して入力してください。
・あらかじめ控えたユーザー名以外を入力すると、「バックアップ・ユーティリティ」、「バックアップレンジャー」で取ったバックアップデータが復元できなくなります。

2 パスワードを設定する画面が表示されたら、何もしないで「次へ」をクリック

重要 パスワードはここでは、入力しないでください。Windowsのセットアップ作業が終わってから設定します。

3 「ライセンス条項をお読みになってください」と表示されたら、「ライセンス条項に同意します」のをクリックしてにし、「次へ」をクリック

4 「コンピューターの保護とWindowsの機能の向上が自動的に行われるように設定してください」と表示されたら、「推奨設定を使用します」をクリック

5 「ワイヤレスネットワークへの接続」と表示されたら、「スキップ」をクリック

しばらくすると、何度か再起動して、「NECのパソコン設定のご案内」と表示されます。

6 「NEC のパソコン設定のご案内」が表示されたら、をクリック

7 「インターネット エクスプローラー ホームページの設定」の画面が表示されたら、BIGLOBE ホームページまたは Yahoo!JAPAN ホームページのいずれかを選択してにし、をクリック

セットアップが終わってから、インターネットで最初に表示するホームページを変更することもできます。

8 「フィルタリング利用のご案内」の画面が表示されたら、内容を確認し、をクリック

9 「ソフト&サポートナビゲーターのご紹介」の画面が表示されたら、内容を確認し、➡をクリック

・PC-LL350WG、PC-LL150WGまたはVALUESTAR Gシリーズ、LaVie Gシリーズのミニマムソフトウェアパックをご購入の場合、この画面は表示されません。手順10へ進んでください。
・再セットアップで64ビット版Windows 7を選択した場合、この画面は表示されません。手順8で➡をクリック後、しばらくすると自動的に再起動し、デスクトップ画面が表示されます。これで再セットアップでのWindowsの設定は終了です。

パソコンを活用するためのソフトをインストールしたい場合は、画面の説明を読んで、必要に応じて「まとめてインストールする」や「ソフトウェアを選択してインストールする」の○を◉にしてから、➡をクリックしてください。その後は、画面の指示にしたがって操作してください。パソコンを活用するためのソフトは、セットアップが終わってからインストールすることもできます。

10 「文字/アイコンサイズの設定」の画面が表示されるので、「いいえ」をクリック

・再セットアップで64ビット版Windows 7を選択した場合は、この画面は表示されません。
・文字サイズを拡大する設定をおこなう場合は、「はい」をクリックしてください。その後は画面の説明にしたがって操作してください。
・「パソらく設定」で設定を変更すると、ソフトにより正しく表示されないことがあります。その場合は、『パソコンの準備と基本』第5章の「文字サイズの変更」をご覧になり、設定を変更してください。

これで再セットアップでのWindowsの設定は完了です。

Windowsの設定が終了したら、セキュリティ対策のため、Windowsのパスワードを設定することをおすすめします。パスワードの設定については『パソコンの準備と基本』第2章の「Windowsのパスワードを設定する」をご覧ください。

Office 2007モデルの場合は、続けて「9.Office Personal 2007またはOffice Personal 2007 with PowerPoint 2007を再セットアップする」に進んでください。
その他のモデルの場合は、「10.市販の周辺機器(メモリ、プリンタ、スキャナなど)を取り付けて設定しなおす」(p.148)へ進んでください。

9 Office Personal 2007またはOffice Personal 2007 with PowerPoint 2007を再セットアップする
（Office 2007モデルのみ）

重要 手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示されたら、画面の表示を見ながら操作してください。

Office Personal 2007 のインストール

1 **Office Personal 2007 のインストール CD-ROM をセットする**

2 **「自動再生」が表示されたら「SETUP.EXE の実行」をクリック**

「自動再生」が表示されない場合は、「スタート」-「コンピュータ」をクリックし、DVD/CD ドライブのアイコンをダブルクリックして、手順３に進んでください。

3 **プロダクトキーを入力して、「次へ」をクリック**

「プロダクトキー」は、CD-ROMケースの裏面に貼ってあるシールに記載されています。

4 **「マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項をお読みください」のライセンス条項にご同意いただければ、「「マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項」に同意します」にチェックを付け、「次へ」をクリック**

5 **「今すぐインストール」をクリック**

インストールが始まります。

6 **正常にインストールされた旨のメッセージが表示されたら「閉じる」をクリック**

インストール CD-ROM を DVD/CD ドライブから取り出してください。

PowerPoint 2007 のインストール（Office Personal 2007 with PowerPoint 2007 モデルの場合）

Office Personal 2007 のインストールが完了したら、PowerPoint 2007 のインストール CD-ROM を DVD/CD ドライブにセットし、「Office Personal 2007 のインストール」の手順２～６をおこなってください。

Office 2007 Service Pack 2のインストール

Office Personal 2007のインストール、PowerPoint 2007のインストール（Office Personal 2007 with PowerPoint 2007モデルの場合）が完了したら、次の手順でOffice 2007 Service Pack 2をインストールします。

- 手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示されたら、画面の表示を見ながら操作してください。
- インストール完了まで5～10分程度かかります。インストール完了のメッセージが表示されるまで、ウィンドウを閉じないでください。
- インストールが完了すると再起動します。ほかのソフトを起動している場合、あらかじめ全て終了させてからこの手順を実行してください。

1 「スタート」-「すべてのプログラム」-「アクセサリ」-「コマンド プロンプト」を右クリックし、表示されたメニューから「管理者として実行」をクリック

2 コマンドプロンプト上で「C:¥APSETUP¥012SP2¥qfe2*00*7.bat」と入力し、「Enter」を押す

文字の入力は、英字のオー（O）と数字のゼロ（*0*）の違いに注意してください。ここでは、区別しやすくするためにゼロを斜体で表記しています。画面に表示される文字の形とは異なります。

この後は、画面の説明を読んでインストールを開始してください。

インストールが終了したら、必ずMicrosoft Updateを実行し、最新の状態にしてください。Microsoft Updateについて詳しくは、「ソフト&サポートナビゲーター」-「使う」-「Windowsの更新」をご覧ください。

これでインストールは終了です。

再セットアップ後、Office Personal 2007やPowerPoint 2007を最初に使用するとき

Outlook 2007やWord 2007、PowerPoint 2007などのソフトを最初に使用するときは、ライセンス認証に関する画面が表示されます。表示された内容をよく読んで、画面の指示にしたがって操作を進めてください。

10 市販の周辺機器(メモリ、プリンタ、スキャナなど)を取り付けて設定しなおす

ご利用の周辺機器に添付のマニュアルを準備してから作業してください。

1 パソコンの電源を切る

2 取り外した周辺機器を取り付け、それぞれのセットアップや設定をおこなう

セットアップや設定の手順、パソコンの電源を入れるタイミングなどについては、各周辺機器に添付のマニュアルにしたがってください。

11 市販のソフトをインストールしなおす

パソコンに市販のソフトをインストールしていた場合は、それぞれに添付のマニュアルにしたがってインストールをおこなってください。

12 バックアップを取ったデータを復元する

バックアップを取っておいたデータを復元してください。

1 「バックアップ・ユーティリティ」でバックアップしたデータを復元する

操作については、第1章の「バックアップを取る」の「データを復元する」(p.15)をご覧ください。

なお、「バックアップレンジャー」(p.158)でバックアップしたデータも、「バックアップ・ユーティリティ」で復元することができます。

2 音楽データなどの著作権保護されたデータを復元する

音楽データなどをバックアップしたソフトなどで復元してください。

重要

- 複数のユーザーのデータをバックアップしていた場合は、ユーザーごとにデータを復元する必要があります。「スタート」- ▷ -「ユーザーの切り替え」の順にクリックして、ユーザーごとにデータを復元してください。このとき、標準ユーザーのデータは管理者ユーザーが復元してください。
- 複数のユーザーのデータを復元する場合は、復元するユーザーアカウントがあらかじめ作成されている必要があります。作成していない場合は、控えておいたユーザー名をもとにユーザーアカウントを作成してください。
- ユーザー名の変更や再セットアップが原因で、バックアップデータが別のユーザーのものと認識されると、復元時に「ご注意」ウィンドウが表示されます。この場合は、「ご注意」ウィンドウで「一時的に次のフォルダに復元する」を選択して復元をおこない、後で「C:¥ユーザー名」フォルダから必要なファイルを取り出して、正しい場所へ適用してください。
- 「バックアップ・ユーティリティ」について詳しくは、「ソフト&サポートナビゲーター」-「ソフトを探す」-「50音／英数字から選ぶ」-「バックアップ・ユーティリティ」をご覧ください。

13 インターネット接続の設定などをやりなおす

再セットアップをおこなうと、インターネット接続の設定や、テレビのチャンネル設定などの初期設定もやりなおす必要があります。プロバイダに接続するためのユーザー名やパスワードなどは、入会時に決まったものがそのまま使用できます。サインアップ（入会申し込み）をやりなおす必要はありません。
なお、「バックアップ・ユーティリティ」を使ってインターネット接続の設定をバックアップしてあった場合は、「12.バックアップを取ったデータを復元する」の操作でそれらの設定が復元されます。
「バックアップ・ユーティリティ」でインターネット接続の設定のバックアップを取っていない場合、『パソコンの準備と基本』の「第３章　インターネットを始める」を参考にインターネット接続の設定をおこなってください。
デジタルハイビジョンTVモデルのテレビの初期設定については、『テレビを楽しむ本』をご覧ください。ワイヤレスTVデジタル添付モデルの場合は、ワイヤレスTVデジタルの初期設定とインターネット接続の設定もおこなってください。

14 Windowsやウイルス対策ソフトなどを最新の状態にする

必要に応じて、Windows UpdateやMicrosoft Update、その他のソフトのアップデートをおこなってください。また、ウイルス対策ソフトを最新の状態にしてください。
詳しくは、Windowsのヘルプや、各ソフトのヘルプおよびマニュアルをご覧ください。

これで再セットアップの作業は完了です。

Cドライブの領域を変更して再セットアップする

このパソコンのハードディスクにあるCドライブとDドライブの領域を変更してから、Cドライブをご購入時の状態に戻します。

パソコンに慣れていないかたは、136ページへ

ここで説明する方法で、パソコンのハードディスクにあるCドライブとDドライブの領域を変更して再セットアップするには、ハードディスクの知識が必要です。初心者のかたやパソコンの操作に慣れていないかたは、「再セットアップする(Cドライブのみ)」(p.136)をご覧になり再セットアップをおこなうことを強くおすすめします。

Cドライブの領域サイズを変更できます(最低50Gバイト、1Gバイト単位)。Cドライブの領域サイズは、最大でもハードディスク全体のサイズから再セットアップ用データを除いたサイズになります。
Dドライブを含め、それまでにハードディスクに保存されていたデータはすべて失われます。

- この方法で再セットアップをおこなうと、Cドライブだけでなく、Dドライブにあるデータも失われます。操作を始める前に、外部のディスクなどに大切なデータのバックアップを取ってください。
- Cドライブの領域を最大に設定して再セットアップをおこなうと、Dドライブのない構成になります。
  再セットアップ前にCドライブとDドライブで構成されていたハードディスクはCドライブのみになります。
- Windowsが起動しないなどの理由で、「バックアップレンジャー」でDドライブにバックアップデータを作成した場合、一度Cドライブのみ再セットアップをおこなってから、DVD-RやCD-R、外付けハードディスクなどにバックアップデータを移動してください。
- 再セットアップ時には、USB3.0対応コネクタは利用できません(搭載モデルのみ)。マウスや外付けハードディスクなどはUSB2.0対応コネクタに接続してください。コネクタの位置などについて詳しくは『パソコンの準備と基本』をご覧ください。
- ハードディスクの状態をご購入時から変更(パーティションの追加、削除など)した場合、この方法での再セットアップはできません。

ご購入時の状態

ハードディスクの領域

※システム回復のために、Windows RE領域として、ハードディスクの2Gバイトを使用しています。

Cドライブ	Dドライブ	NEC Recovery System 再セットアップ用データ

・CドライブやDドライブなどのハードディスクの区切り（領域）を、パーティションと呼ぶ場合があります。

Cドライブのサイズを変更できる

再セットアップ後の状態

ハードディスクの領域

※システム回復のために、Windows RE領域として、ハードディスクの2Gバイトを使用しています。

Cドライブ ご購入時と同じ内容	Dドライブ	NEC Recovery System 再セットアップ用データ

・CドライブやDドライブなどのハードディスクの区切り（領域）を、パーティションと呼ぶ場合があります。

1 **「再セットアップする」（p.139）の「1.必要なものを準備する」から「7.システムを再セットアップする」の手順１～６までの操作をおこなう**

2 **「C ドライブの領域を自由に作成して再セットアップ」をクリック**

3 **「C ドライブの領域を指定します」の画面が表示されたら、C ドライブの領域の大きさを指定して「実行」をクリック**

以降の操作は、画面の表示内容をよく読みながら進めてください。

再セットアップが始まり、再起動を求める画面が表示されます。
再セットアップが始まったら、画面に指示が表示されるまで、キーボードや電源スイッチなどに触れないでください。
「パソコンを再起動します」の画面が表示されるまで、何も操作しないでください。操作画面の[x]をクリックして画面を終了などすると、再セットアップに失敗するばかりでなく、再セットアップ領域自体が壊れてしまう可能性があります。
再セットアップ終了後の、Windowsの設定、周辺機器の再設定、インターネット接続の再設定などについては、「8.Windowsの設定をする」（p.144）以降の説明を参考にしてください。

これで、C ドライブの領域を変更して再セットアップする作業は完了です。

再セットアップディスクを使って再セットアップする

再セットアップディスクを使ってできることを説明します。

再セットアップディスクでできること

目的に応じて、次の再セットアップと、ハードディスクのデータ消去をおこなうことができます。

再セットアップ時には、USB3.0対応コネクタは利用できません（搭載モデルのみ）。マウスや外付けハードディスクなどはUSB2.0対応コネクタに接続してください。コネクタの位置などについて詳しくは『パソコンの準備と基本』をご覧ください。

C ドライブのみ再セットアップ

C ドライブの領域のみ再セットアップをおこない、D ドライブの内容は再セットアップをおこなう前の状態のまま残します。「再セットアップする（C ドライブのみ）」（p.136）で説明している内容と同じです。

ハードディスクの状態をご購入時から変更（パーティションの追加・削除、ダイナミックディスクなど）した場合、この方法での再セットアップはできません。

C ドライブの領域を自由に作成して再セットアップ

C ドライブの領域サイズを変更できます（最低50Gバイト、1Gバイト単位）。C ドライブの最大の領域サイズは、ハードディスク全体のサイズになります。
D ドライブを含め、それまでにハードディスクに保存されていたデータはすべて失われます。

- この方法で再セットアップすると、ご購入時にNEC Recovery Systemに入っていた再セットアップ用データが失われます。
  作成した再セットアップディスクを紛失・破損しないように、大切に保管してください。
- 再セットアップを始める前に、DVD-RやCD-R、外付けハードディスクなどに大切なデータのバックアップを取ってください。
- Cドライブの領域を最大に設定して再セットアップをおこなうと、Dドライブのない構成になります。
  再セットアップ前にCドライブとDドライブで構成されていたハードディスクはCドライブのみになります。
- Windowsが起動しないなどの理由で、「バックアップレンジャー」でDドライブにバックアップデータを作成した場合、一度Cドライブのみ再セットアップをおこなってから、DVD-RやCD-R、外付けハードディスクなどにバックアップデータを移動してください。
- ハードディスクの状態をご購入時から変更(パーティションの追加、削除など)した場合、この方法での再セットアップはできません。

ハードディスクをご購入時の状態に戻して再セットアップ

Cドライブをご購入時の状態に復元して再セットアップをおこないます。再セットアップディスクの内容をハードディスクにコピーして、ハードディスクから再セットアップできるようにします。そのため、この方法での再セットアップには約2時間〜3時間かかります。Cドライブの領域を自由に作成して再セットアップした後で、ハードディスクの領域をご購入時の状態に戻したいときに利用します。

- この方法で再セットアップすると、それまでのハードディスクの内容はCドライブ、Dドライブともにすべて失われます。
- 再セットアップを始める前に、DVD-RやCD-R、外付けハードディスクなどに大切なデータのバックアップを取ってください。
- Windowsが起動しないなどの理由で、「バックアップレンジャー」でDドライブにバックアップデータを作成した場合、一度Cドライブのみ再セットアップをおこなってから、DVD-RやCD-R、外付けハードディスクなどにバックアップデータを移動してください。
- 32ビット/64ビットセレクト対応モデルで64ビット版Windows 7を選んだときは、この方法での再セットアップができません。

バックアップレンジャー

Windowsが起動できない場合にバックアップを取ります。「Windowsを起動できないときにデータのバックアップを取る」(p.158)で説明している内容と同じです。

ハードディスクのデータ消去

このパソコンのハードディスクのデータ消去をおこないます。ハードディスクに一度記録されたデータは、「ごみ箱」から削除したり、フォーマットしても復元できる場合があります。このメニューを選択すると、Windows 7標準のハードディスクのフォーマット機能では消去できないハードディスク上のデータを消去し、復元ツールで復元されにくくします。このパソコンを譲渡や廃棄する場合にご利用ください。パソコンの処分について詳しくは、『パソコンの準備と基本』の付録をご覧ください。

消去にかかる時間は、ご利用のモデルによって異なります。データ消去方式を選択する画面に、データの消去にかかる目安時間が表示されますが、VALUESTAR E シリーズ、VALUESTAR G タイプEは機器構成の都合により、「ノートPCの場合」の時間を参考にしてください。

また、ハードディスクのデータ消去方式は次の３つの方式があります。

・かんたんモード（１回消去）

ハードディスク全体を「00」のデータで１回上書きします。

・しっかりモード（３回消去）

米国国防総省NSA規格準拠方式により、ハードディスクのデータ消去をおこないます。ランダムデータ１、ランダムデータ２、「00」のデータの順に３回書き込みをおこないます。3回消去をおこなうことにより、より完全に消去できます。ただし、３回書き込みをおこなうため、かんたんモードの３倍の時間がかかります。

・しっかりモードプラス（３回消去＋検証）

米国国防総省DoD規格準拠方式により、ハードディスクのデータ消去をおこないます。「00」、「FF」、「ランダムデータ」の順に３回書き込みをおこない、最後に正常にランダムデータが書き込まれているかを検証します。3回消去をおこなうことにより、より完全に消去できます。ただし、3回の書き込みと検証をおこなうため、かんたんモードの４倍以上の時間がかかります。

- **この方法でのハードディスクのデータ消去は、データの復元が完全にできなくなることを保証するものではありません。**
- **データ消去方式を選択する画面に、データの消去にかかる目安時間が表示されます。**
- **ハードディスクのデータを消去する前に、BIOSの設定を初期値に戻してください。手順について詳しくは、第３章の「BIOSの設定を変更したら、Windowsが起動しない」(p.89) をご覧ください。なお、BIOS の初期値を変更していないときは、この操作は不要です。**

再セットアップディスクを使った再セットアップ手順

重要 再セットアップを始めたら、途中でやめたりせず、手順どおり最後まで操作してください。やむをえず中断したときは、最初から操作をやりなおしてください。

1 作成した再セットアップディスクを用意する

2 「再セットアップする（C ドライブのみ）」（p.136）を読み、「1.必要なものを準備する」から「6.市販の周辺機器（メモリ、プリンタ、スキャナなど）を取り外す」までの作業をおこなう

3 パソコン本体の電源を入れる

4 電源ランプが点灯したら、すぐに再セットアップディスク（1 枚目）をセットする

5 「「Windows 7再セットアップ」実行中の注意」が表示されたら、内容を確認し、「USB機器の接続を確認しました」をクリックして☑にしてから、「OK」をクリック

重要 通常、再セットアップをする場合は、市販の周辺機器をすべて取り外してください。「バックアップレンジャー」（p.158）を使う場合は、表示された注意事項をご確認のうえ、機器を接続してください。

6 「Windows 7再セットアップ」の画面が表示されたら、「再セットアップ」をクリック

ディスクを交換するように指示が表示されたら、指示にしたがって再セットアップディスクを順番にセットしてください。

重要
- 「Windows 7再セットアップ」の画面が表示されず、パソコンが通常の状態で起動したときは、再セットアップディスクをセットしたまま、パソコンを再起動してください。
- ここでバックアップを取りたい場合は「バックアップレンジャー」を選んでください。

7 目的の再セットアップのボタンをクリック

8 **以降は、画面の指示にしたがって操作する**

再セットアップが始まり、「Symantec Ghost」の画面か、再起動を求める画面が表示されます。

再セットアップが始まったら、画面に指示が表示されるまで、キーボードや電源スイッチなどに触れないでください。

ディスクを交換するように指示が表示されたら、指示にしたがって再セットアップディスクを順番にセットしてください。

ハードディスクのフォーマットまたは再セットアップがおこなわれている間は、画面に指示が表示されないかぎり、ディスクを取り出したり、電源スイッチに触れたりしないでください。

「パソコンを再起動します」の画面が表示されたら、ディスクを取り出し、「再起動」をクリックしてください。パソコンが再起動して「Windowsのセットアップ」の画面が表示されます。

この画面が表示されなかったときは、再セットアップが正常におこなわれていません。最初からやりなおしてください。

9 **「8.Windowsの設定をする」(p.144)以降の説明を参考に、Windowsの設定、周辺機器の再設定、インターネット接続の再設定などをする**

「14.Windowsやウイルス対策ソフトなどを最新の状態にする」の操作まで終わったら、再セットアップの作業は完了です。

Windowsを起動できないときにデータのバックアップを取る

Windows が正常に起動しないときでも、「バックアップレンジャー」でデータのバックアップを取ることができます。

バックアップレンジャーでできること

通常、データのバックアップは再セットアップをおこなう前に取ります。しかし、障害などが原因でWindowsを起動できない場合があります。その場合は、「バックアップレンジャー」でバックアップを取ってください。
バックアップ先には、パソコンのハードディスク内（D ドライブ）のほか、外付けハードディスクやUSBメモリーを指定することができます。

- **バックアップレンジャーでは、インターネット設定のバックアップを取ることはできません。**
- **音楽データなどの著作権保護されたデータはバックアップできません。**
- **バックアップレンジャーでバックアップを取る際には、USB3.0 対応コネクタは利用できません（搭載モデルのみ）。マウスや外付けハードディスクなどは USB2.0 対応コネクタに接続してください。コネクタの位置などについて詳しくは『パソコンの準備と基本』をご覧ください。**

バックアップ先に外付けハードディスク／USBメモリーを指定する場合のご注意

バックアップ先に外付けハードディスク／USBメモリーを指定する場合、次のことにご注意ください。

- 外付けハードディスクは、USB 接続のもののみ利用できます。
- バックアップレンジャー上では、外付けハードディスク／USB メモリーのフォーマットはできません。あらかじめ Windows 上でフォーマットや空き容量を確保しておいてください。
- 複数の外付けハードディスク／USBメモリーにデータを分割してのバックアップはできません。
- 外付けハードディスク／USBメモリーの空き容量を超えるサイズのファイルはバックアップされません。
- バックアップ処理中は、外付けハードディスク／USBメモリーを抜かないでください。また、バックアップ終了後は外付けハードディスク／USBメモリーを必ず抜き、接続したままパソコンを起動しないでください。
- 外付けハードディスク／USBメモリー自体で暗号化/セキュリティ機能を備えたもの（OS起動前でも認証可能なもの）は、バックアップレンジャー起動前にあらかじめ認証を完了させておく必要があります。

・外付けハードディスク／USB メモリーは、USB2.0 対応コネクタに接続してください。

次のような外付けハードディスク／USBメモリーは、バックアップ先として指定できません。

・パソコンへ接続した際に、OS上でパスワード入力や指紋照合などの認証を求められるもの。
・自動暗号化 / 自動セキュリティ機能が動作するもの。
・パソコンに外付けハードディスク／ USB メモリーをあらかじめ登録することで、次回以降のパスワード入力が省略できるもの。

※これらの外付けハードディスク／USBメモリーを使用した場合でも、「バックアップ先」のリストボックスに接続した機器が表示されますが、[空き容量]ボタンをクリックしたときに、空き容量が0バイトと表示され、バックアップすることができません。

バックアップレンジャーを使ったバックアップ手順

次の手順で操作してください。

1 **パソコン本体の電源を入れる**

2 **NEC のロゴマークが表示されたら、「ファイルを読み込んでいます ...」が表示されるまで、【F11】を何度か押す**

3 **「「Windows 7 再セットアップ」実行中の注意」が表示されたら、内容を確認し、「USB 機器の接続を確認しました」をクリックして☑にしてから、「OK」をクリック**

4 **「Windows 7 再セットアップ」の画面が表示されたら、「バックアップレンジャー」をクリック**

「Windows 7 再セットアップ」の画面が表示されず、パソコンが通常のように起動してしまったり、ほかのエラーを示す画面が表示されたときは、いったん電源を切り、手順 1 からやりなおしてください。

5 **「バックアップレンジャー」の画面が表示されたら、バックアップしたい「バックアップ タイトル」に☑が付いていることを確認して、「次へ」をクリック**

バックアップしたい「バックアップタイトル」が□のときは、クリックして☑を付けてください。

バックアップが取れるのは、この画面で☑が付いているデータだけです。この画面で、「追加」をクリックすると、ほかのデータを登録できます。

6 「ユーザーとバックアップ先の指定」が表示されたら、バックアップするユーザーを選び、どこにバックアップを取るかを選んで「次へ」をクリック

7 バックアップする内容を確認して「実行」をクリック

バックアップが始まります。完了までにしばらく時間がかかります。

・標準の状態では、パソコンのハードディスク内にあるＤドライブという場所にデータの控えが作成されるようになっています。再セットアップの際にＣドライブの領域を変更する場合には、Ｄドライブのデータも消えてしまうため、外付けハードディスクやUSBメモリーにデータのバックアップを取る必要があります。バックアップ先を変更するには、「ユーザーとバックアップ先の指定」の画面でバックアップ先の場所を指定します。
・自動暗号化機能などを搭載した外付けハードディスク／USBメモリーは、「バックアップ先」のリストボックスに接続している機器が表示されても、[空き容量]ボタンをクリックしたときに、空き容量が０バイトと表示され、バックアップすることができません。

8 「バックアップの完了」と表示されたら、「完了」をクリック

9 「バックアップレンジャーが終了しました。」と表示されたら、「戻る」をクリック

10 複数のユーザーを設定している場合は、すべてのユーザーのバックアップが終わるまで手順４～９を繰り返す

「Windows 7再セットアップ」の最初の画面に戻ります。「再セットアップ」をクリックして再セットアップをおこなってください。

・Ｄドライブにバックアップを取った後は、Ｃドライブのみ再セットアップをおこなってください。そのほかの方法で再セットアップをおこなうと、Ｄドライブに作成したバックアップデータが消去されてしまう可能性があります。
・Ｃドライブのみ再セットアップする手順について詳しくは、「再セットアップする（Ｃドライブのみ）」（p.136）をご覧ください。

64ビット版Windows 7に再セットアップする(32ビット/64ビットセレクト対応モデルの場合のみ)

再セットアップで、64ビット版Windows 7に変更する手順を説明します。

64ビット版Windows 7について

32/64ビットセレクタブルモデルでは、再セットアップをするときに32ビット版Windows 7（ご購入時）と64ビット版Windows 7のいずれかを選択することができます。

64ビット版Windows 7を使用するためには、一度32ビット版Windows 7をセットアップした後で、再セットアップをおこなう必要があります。

- **ご購入後、セットアップ作業をおこなっていない状態では、再セットアップをおこなうことはできません。**
- **64ビット版Windows 7に再セットアップした後、32ビット版Windows 7に戻す場合は、もう一度再セットアップをおこなってください。**

64ビット版Windows 7の特長

64ビット版Windows 7には次のようなメリットがあります。

・32ビット版Windows 7では使用できなかった4Gバイトのメモリすべてを使用できます。

・データ処理能力が向上することで、パソコンの動作性能が向上します。

メモリの増設について→『パソコンの準備と基本』の第6章「内部に取り付ける」

64ビット版Windows 7にする場合のご注意

64ビット版Windows 7をご使用になる場合は、次のことに注意してください。

・接続している市販の機器のドライバを64ビット版Windows 7のものにインストールしなおす必要があります。
そのため64ビット版Windows 7のドライバが提供されていない機器は動作しません。各機器のドライバについて詳しくは各機器のメーカにお問い合わせください。

・64ビット版Windows 7に再セットアップした場合、32ビット版Windows 7では最初からインストールされていたソフトでも、未インストールとなっているものがあります。必要に応じてソフト&サポートナビゲーターからインストールしてください。

・次のソフトは、64ビット版Windows 7には添付されません。
　-「Media Traveler」
　-「Roxio BackOnTrack」※
　※「災害リカバリ」機能のみ使用できません。「Roxio BackOnTrack(インスタントリストア)」の機能は使用できます。
・32ビットアプリケーション(Windows 95以降のソフト)の動作性能が向上しますが、不具合が起きる可能性があります。動作については詳しくはソフトのメーカに確認が必要です。
・16ビットアプリケーション(Windows 3.1の頃のソフト)は動作しません。
・64ビット版Windows 7に再セットアップした直後にデスクトップやタスクバーにある「Internet Explorer」のショートカットは32ビット版のものです。なお、64ビット版の「Internet Explorer」では、一部の機能が利用できなかったり、表示できないホームページがある場合があります。その場合は、32ビット版の「Internet Explorer」をお使いください。
・Microsoft Office IME 2007を既定の言語としてお使いの環境で、64ビット版の「Internet Explorer」を起動したとき、次の内容の「Internet Explorerセキュリティ」画面が表示される場合があります。
「Webサイトで、このプログラムを使ってWebコンテンツを開こうとしています このプログラムは保護モードの外で開かれます。Internet Explorerの保護モードはお使いのコンピューターを保護するのに役立ちます。このWeb サイトを信頼していない場合は、このプログラムは開かないでください。」
この画面が表示された場合は、「今後、このプログラムに関する警告を表示しない」をクリックして☑にして、「許可する」をクリックしてください。

・IMEキャプチャーについて(LaVieの場合)

64ビット版Windows 7で「IMEキャプチャー」を使用する場合は、以下の手順でMicrosoft Office IME 2007からWindows IMEに変更してください。

1.「スタート」-「コントロールパネル」-「キーボードまたは入力方法の変更」をクリック
2.「キーボードと言語」タブの「キーボードの変更」をクリック
3.「全般」タブの「追加」をクリック
4.「日本語(日本)」-「キーボード」-「Microsoft IME」をクリックして☑にする
5.「OK」をクリック
6.「全般」タブで、既定の言語を「Microsoft IME」に変更
7.「OK」をクリック

データをバックアップする

このパソコンを64ビット版Windows 7に再セットアップする場合は、必ず事前にデータのバックアップを取ってください。

重要 「Roxio BackOnTrack」の「災害リカバリ」機能は、64ビット版Windows 7には添付されません。「バックアップ・ユーティリティ」などを使用してバックアップを取ってください。

バックアップについて→第1章の「大切なデータの控えを取っておく（バックアップの種類と方法）」（p.5）

64ビット版Windows 7に再セットアップする

ここでは、Cドライブのみをハードディスク内の再セットアップ用データで64ビット版Windows 7に再セットアップする手順を説明します。

- Cドライブの領域を変更して再セットアップする場合や、再セットアップディスクを使って再セットアップするときに64ビット版Windows 7にすることもできます。その場合は、画面の説明をよく読みながら操作をおこなってください
- 再セットアップ時には、USB3.0対応コネクタは利用できません（搭載モデルのみ）。マウスや外付けハードディスクなどはUSB2.0対応コネクタに接続してください。コネクタの位置などについて詳しくは『パソコンの準備と基本』をご覧ください。

1. 「再セットアップする」（p.139）の「1.必要なものを準備する」から「7.システムを再セットアップする」の手順1～5までの操作をおこなう
2. 「Windows(R) 7 Home Premium 64ビット 正規版（日本語版）」をクリックして◉にする
3. 「次へ」をクリック

4 「C ドライブのみ再セットアップ」をクリック

この後の操作は、「7. システムを再セットアップする」の手順８（p.143）以降を読んで、おこなってください。

これで、64 ビット版 Windows 7 へ再セットアップする作業は完了です。

第5章

サービス＆サポートのご案内

ここでは、NECの提供するサービス＆サポートについて紹介しています。
パソコンに関する各種情報を提供するホームページ「121ware.com」や、サポート窓口などを活用して、快適なパソコンライフを送りましょう。

NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」

パソコンに関する各種情報は、ＮＥＣの「121ware.com」で見ることができます。

NECの「121ware.com」（http://121ware.com/）は、あなたのパソコンライフに合わせたサービスをご提供するホームページです。

①製品情報

NECの最新パソコンの商品情報はもちろん、周辺機器やソフトウェア、パーソナルファクシミリなどもご紹介しています。商品の特長やスペックから、商品のイメージが伝わるフォトギャラリー、NECのパソコンだからできる楽しみ方や、安心機能のご紹介まで、パソコンご購入の際に役立つ情報が満載です。

②お楽しみ

パソコンライフをもっと豊かに楽しんでいただくための情報をご提供しています。パソコン操作のヒントや、活用情報、トラブル予防のためのお役立ち情報など、パソコンライフに役立つ情報をお届けします。

③サービス＆サポート

快適なパソコンライフを送るための、さまざまなサービス＆サポート情報をご提供しています。お使いのパソコンに関する各種情報や使い方の情報が欲しいとき、トラブル予防・解決方法を知りたいときなどにご活用ください（新しい情報も随時追加します）。

④マイページ

マイページはお客様の専用ページです。お客様のパソコンに合った、サポートプログラムやQ&Aなどのサポート情報や、キャンペーン情報などのお得な情報をご提供しています。

「121ware.com」について→第２章の「NECのWEBサポート（121ware.com）でトラブルの事例を探す」（p.54）

NECのサポート窓口に電話する

修理受付や使い方相談
などの窓口です。

電話相談サービス

NEC 121（ワントゥワン）コンタクトセンターでは、修理の受付、不要になったパソコンの回収、その他のお問い合わせを無料で受け付けています。

121 コンタクトセンター
フリーコール 0120-977-121

携帯電話やPHS、もしくはIP電話など、フリーコールをご利用いただけないお客様は03-6670-6000（通話料お客様負担）へ

※電話番号をよくお確かめの上おかけください。
※システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。
※記載された価格・サービス内容などは予告なしに変更することがあります。最新の情報については、NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」（http://121ware.com/121cc/）をご覧ください。

●修理受付

受付時間　7：00～23：00（年中無休）

●購入相談

新しいパソコンや周辺機器のご購入についてご相談いただけます。

受付時間　9：00 ～ 17：00（年中無休）

●回収・リサイクル窓口

不要になったNEC製パソコンのお取引に関する問い合わせ窓口です。

受付時間　9：00 ～ 17：00（土曜、日曜、祝日、弊社指定休日を除く）

● FAXサービス

各種技術 / セキュリティ情報などを、FAXで情報BOX番号を入力することで入手できるサービスです。

24時間受付（年中無休）

121コンタクトセンター 使い方相談サービス

121 コンタクトセンター
0120-977-121

年中無休 9:00 〜 19:00
携帯電話や PHS、もしくは IP 電話など、フリーコールをご利用いただけないお客様は 03-6670-6000（通話料お客様負担）へ

※電話番号をよくお確かめの上おかけください。
※システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。
※記載された価格・サービス内容などは予告なしに変更することがあります。最新の情報については、NEC パーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」（http://121ware.com/121cc/）をご覧ください。

パソコンを購入して 1 年以内は無料

保有商品を登録すると無料で「使い方相談」をご利用いただけます。購入後 1 年以内であっても、お客様情報の事前登録（保有商品の登録含む）が必要です。お客様情報の事前登録をされていない場合は、NEC PCプレミアムセンターにて有料で対応いたします。

パソコンを購入して 2 年目以降は有料

2,000 円/1 インシデント（税込）で「使い方相談」をご利用いただけます。お問い合わせの際は、クレジットカードが必要です。なお、デビットカード機能が付加されたクレジットカードはご利用になれません。

※インシデントについて
お問い合わせいただいた内容を最小単位に分解し、その単位に対して回答の提示を完了したものを1インシデントとします。お問い合わせが 1 回であっても、複数の回答提示になった場合は回答数分の料金がかかります。

・クレジットカードを利用しない場合

ダイヤル Q2　0990-612-121（315 円 /3 分）
通話料お客様負担、年中無休 9:00 〜 17:00

※ 事前に NTT 東日本 /NTT 西日本（電話番号 116）でダイヤル Q2 パスワードの取得が必要です。なお、パスワードのお申し込みは満 18 歳以上の NTT 加入電話等のご契約者様に限られます。また、ご利用料金は、NTT 東日本または NTT 西日本から月々の「電話料金等請求書」または「領収書・口座振替のお知らせ」等に含めて請求されます。

・パソコン本体以外の商品／ NEC Refreshed PC（再生パソコン）の「使い方相談」の無料期間は、各商品の保証書に記載の保証期間となります。
・インターネットで都合のよい日時をご指定いただき、121 コンタクトセンターからお電話を差し上げる「電話サポート予約サービス」（http://121ware.com/support/reserve-tel/）もご利用いただけます。

電話サポート予約サービス

お客様のご都合のよい日時をインターネットで予約いただく事で、ご指定の日時に121コンタクトセンターからお電話を差し上げるサービスです。予約状況により、お客様のご都合のよい日時に予約できない場合があります。
詳しくは、http://121ware.com/support/reserve-tel/ をご覧ください。

リモートサポート

お客様のパソコンとサポートスタッフのパソコンをインターネットを使って接続し、お客様のパソコンの画面を一緒に確認しながら、トラブルを解決したり使い方をご案内するサービスです。ご利用には、電話サポート予約サービスでの予約が必要です。
詳しくは、http://121ware.com/navigate/support/premium/remote-support/ をご覧ください。

NEC PCプレミアムセンターのサービス

NEC PC プレミアム電話相談サービス

「NEC PC プレミアム」とは、「使い方相談」と比べて“より幅広い時間帯”で、他社製ソフトウェアや周辺機器など“より幅広い範囲”のご相談をお受けするサポートサービスです。「デジタルカメラとパソコンの接続方法が分からない」、「電車の乗り換え案内をインターネットで調べたい」といった、パソコンの活用に関してもご相談いただけます。

●問い合わせ先

0120-911-160
年中無休　9：00 ～ 22：00
携帯電話や PHS、もしくは IP 電話など、フリーコールをご利用いただけないお客様は 03-6670-6200（通話料お客様負担）へ

●相談内容

・NEC製パソコンの使い方

・NEC製周辺機器・NEC製ソフトの使い方

・他社製周辺機器・他社製ソフトの使い方に関する問題解決のご支援
　※NEC製PCにてご利用いただいている場合のみ
　※問題解決を保証するものではありません

・パソコンの活用に関するもの
　※問題解決を保証するものではありません

必要に応じて、リモートサポートを使用して、画面共有/代行操作を行います。

●料金

3,000円/1インシデント（税込）

※インシデントについて
お問い合わせいただいた内容を最小単位に分解し、その単位に対して回答の提示を完了したものを1インシデントとします。お問い合わせが1回であっても、複数の回答提示になった場合は回答数分の料金がかかります。
※問い合わせの最初に、クレジットカード番号と有効期限の入力が必要です。
※デビットカード機能が付加されたクレジットカードはご利用になれません。

電話相談サービスチケットを事前に購入して、ご相談いただくサービスもご提供しています。詳しくは、http://121ware.com/premcc/をご覧ください。

電話サポートを上手に使うコツ

1　事前に質問内容を整理する

このパソコンには「修理チェックシート」が付いています。

パソコンの機種やトラブルの内容、直前に何をしていたか、などを「修理チェックシート」に書き留めておくと、技術スタッフとスムーズにやりとりできます。

紛失した場合は巻末のものを使ってください。

- **「修理チェックシート」は、121wareサイト（http://121ware.com/support/repair/ →サービスのご案内 → 3. 修理を申し込む）や、FAXサービスでも入手できます。**
- **修理約款をご一読ください。修理約款は修理チェックシートの末尾に記載されています。**

2 パソコンのそばから電話する

技術スタッフが電話で誘導して操作してもらうことが多いので、できれば、パソコンを操作できる場所から電話してください。

3 マニュアルを手元に置く

このパソコンや周辺機器、ソフトなどのマニュアル（取扱説明書）を手元に集めてから電話していただくと、技術スタッフとのやりとりに役立ちます。

気持ちよくやりとりするために

●落ち着いて受け答えする

最初にお名前や「121wareお客様登録番号」、電話番号、使用機種などをお聞きします。その後で、問い合わせをお聞きします。落ち着いて順番にお話しください。

●自分のパソコン習熟度を伝える

技術スタッフがサポートするのにとても参考になります。パソコンを始めたばかり、3年くらいの経験がある、会社で伝票入力ならやったことがある、など、はじめに伝えていただくと時間を節約できます。

●トラブルの説明は根気よく、正確に

「修理チェックシート」に書き込んだ内容を読み上げてください。

●原因を決めつけたり、故障と決めつけずに技術スタッフの話を聞く

故障だと思っていても、ちょっとした操作の間違いであることが意外に多いものです。落ち着いて技術スタッフの指示にしたがってください。

修理を申し込む

どうしてもトラブルが解決しないときは、修理を申し込みましょう。

121ware.comでチェックする

パソコンの状態を確認する

マニュアルやホームページで調べてもトラブルが解決しないときは、修理を申し込む前に、「トラブル・故障診断ナビ」（http://121ware.com/support/repair/）でパソコンの状態を確認しましょう。

「トラブル内容の選択」からパソコンの症状を選び、表示された問診に答えることで、パソコンのトラブルの原因を探ります。もし故障と診断されたときは、表示された「問診結果コード」を控えて、そのまま修理をお申し込みください。
※修理お申し込みの際には、修理約款をお読みください。

修理を申し込む

●ご購入後、2 年目以降のかた

ホームページから修理をお申し込みください。ホームページで修理を申し込むと、修理価格が 2,000 円割引となります。
「トラブル・故障診断ナビ」で問診後、そのまま修理をお申し込みください。
「NEC あんしんサービス便」がご利用いただけます。

●ご購入後、1 年未満のかた

121 コンタクトセンターへ修理をお申し込みください。
ご指定の日時に121コンタクトセンターからお電話を差し上げる「電話サポート予約サービス」もご用意しています。ホームページの「電話サポート予約」をクリックして、ご希望の日時をご指定ください。

インターネットが使えないときは

巻末の「修理チェックシート」に必要事項を記入後、121コンタクトセンターの修理受付（p.167）にお電話ください。修理が必要となったときは、そのまま修理をお申し込みください。「NECあんしんサービス便」がご利用いただけます。パソコン引渡しまでに、データのバックアップや周辺機器の取り外しなど、引渡しの準備をお願いいたします。

修理約款をご一読ください。修理約款は修理チェックシートの末尾に記載されています。

宅配便引取修理 NECあんしんサービス便

玄関先でパソコンをお預かりし、約1週間でお届けします。梱包作業も配送担当者がおこなうサービスです（送料無料・梱包料無料）。NECサービスセンターで集中修理をおこなっているから安心です。

- **修理の内容によっては1週間以上の日数を要する場合があります。**
- **修理代金は、お届け時に代金引換でお支払い願います（一部離島を除く）。**
- **必ず修理約款にご同意の上、修理をお申し込みください。**
- **ケーブルの取り外しや設置、故障品の玄関までの移動は、お客様ご自身でおこなっていただきます（ただし、当社指定の32型以上のディスプレイ一体型大型PCの移動のみ宅配業者がおこないます）。**
- **故障交換した部品はお返ししません。**

パソコンやデジタルカメラのデータを誤って消去してしまったり、ハードディスクが破損してしまっても、まだ諦めないでください。AOSテクノロジーズ株式会社との提携による「データ復旧サービス」(有料）をご活用ください。
http://121ware.com/navigate/support/restoration/

訪問サポート（パソコン全国出張サービス）

トラブル発生時に、お電話一本で専門スタッフがご自宅までお伺いします。

パソコン全国出張サービス

●お申し込み

0120-993-121
年中無休 10:00 ～ 20:00

●サポートメニューについて

① パソコンの初期設定、周辺機器の接続設定の場合

各種サポートメニュー料金　＋　訪問基本料金　5,500 円（税込）

・サポートメニュー

インターネット接続設定	5,000 円（税込）
周辺機器設定	3,300 円（税込）
これで安心！無線 LAN 初めてコース	15,000 円（税込）

この他にもさまざまなサポートメニューをご用意しております。
詳しくは、以下のホームページまたは電話にてご確認をお願いします。
http://121ware.com/support/zenkoku/

② トラブル診断の場合

8,400 円（訪問基本料金を含む）

トラブル発生時、電話窓口ではうまく説明できない、とにかく訪問してみてほしいという場合に、サポートスタッフがお伺いして、トラブル原因の究明と簡単な修正作業までをおこないます。
※パソコンの症状により、別途追加メニューが必要な場合がございます。

- 出張のみのサポートです。
- 一部地域、離島におきましては、別途料金が発生する場合がございます。
- サポート内容によっては、特別技術料を加算させていただく場合があります。
- 「パソコン全国出張サービス」は、NEC パーソナルプロダクツ（株）がキューアンドエー（株）〔旧社名：横河キューアンドエー（株）〕に委託して実施しているサポートサービスです。
- 記載内容は 2009 年 11 月現在のものです。サービス内容などは予告なしに変更することがあります。
- 本出張サポートにはハードウェア修理は含まれません。

データや個人情報を守るサービス（バックアップなど）

データ保護・漏えい対策サービス

パソコンに入っている、お客様の大切なデータや個人情報などのバックアップやセキュリティ対策など、データ保護に役立つサービスを用意しています。

月額料金制ですので、サービスが不要になった場合は、月次で解約できます（毎月20日までに解約申し込みで、当該月末解約）。ご利用開始月の利用料金は無料です（同一サービスの２度目以降の利用の場合を除く）。

●サービス一覧

商　品	月額料金（税込）	内　容
オンライン自動バックアップ	525円	面倒なバックアップを自動でおこないます。
データ復旧サービス月額版 ※単品メニューなし。 「オンライン自動バックアップ」サービスのオプションサービス	ー	万一のデータ消失時にも、安価にデータ復旧サービスを受けられます。
遠隔データ消去サービス	315円	パソコンが盗まれてしまったときの情報漏えい対策です。
マカフィー・サイトアドバイザプラス	210円	危険なWebサイトからパソコンを守りましょう。
マカフィー・セキュリティスイート（セキュリティ対策ソフト）	525円 （3ユーザー）	インターネットやメールを安全におこなうには、セキュリティ対策ソフトが必要です。

いくつかのサービスを組み合わせたお得なセットもご用意しております。
サービスの詳しい内容や最新情報、お申し込みについては、こちらをご覧ください。

http://121ware.com/support/monthly/

※掲載内容は2009年11月現在のものです。掲載されたサービス内容、価格などは予告なしに変更することがあります。

延長保証サービス

メーカー保証の期間を３年間に
延長できます。

PC3年間メーカー保証サービスパック（有料）

通常のメーカー保証（無料）は、修理料金・集配料金ともに１年間です。購入したら万一に備えて、メーカー保証の期間を３年間に延長しましょう。
メーカー保証の範囲内の故障※であれば、何度でも引取修理します。引取の際は、指定業者がパソコンの梱包作業もおこないます。送料、梱包箱も無料です。修理受付は 121 コンタクトセンターへご連絡ください。

※正常なご使用状態のもとでPCが故障した場合が対象です。天災や取扱いの不注意による破損・損傷は含みません。使用条件によっては、別途費用が発生します。

延長保証サービスの購入・お問い合わせ

申し込み期間は、パソコンお買い上げから１年未満です。延長サービスの申し込みには、お客様登録と、パソコンに同梱されている保証書※が必要となります。

※「お買い上げ日」「販売店印」が空欄の場合、「パソコンのご購入日が確認できる書類のコピー（購入店の領収書、NEC Direct の納品書等）」が必要です。
※ 保証書はなくさないように大事に保管してください。

NEC Direct

http://www.necdirect.jp/service/warranty/

NEC Direct コールセンター
フリーコール 0120-944-500

受付時間　9：00～18：00
携帯電話・PHS、もしくはIP電話など、フリーコールをご利用いただけないお客様は 03-6670-6670（通話料お客様負担）へ

※ゴールデンウィーク・年末年始または、NEC Direct指定休日は休業させていただきます

●サービス利用にあたってのご注意

・ご購入前にお手持ちのパソコンが対象機種となっているか、ご確認ください。NEC Refreshed PC（再生パソコン）は、対象となりません。
・パソコンに同梱する「パーソナルコンピュータ保証書」記載の購入日（VALUESTAR G／LaVie G シリーズの場合は、「納品書」記載の納入日）より1年未満での注文成立が条件です。
・サービスパックのご購入者とご利用者が異なる場合、またはサービスパックをオプション購入（対象パソコンと別途購入）する場合は、サービスパック到着後30日以内に登録申し込み※をおこなう必要があります。本登録申し込みがない場合や、延長保証書をなくされたかたは、サービスを受けられません。

※登録申込書、パーソナルコンピュータ保証書（コピー）（「お買い上げ日」「販売店印」が空欄の場合には、対象パソコンの購入日が確認できる書類のコピー（購入店の領収書、NEC Direct で購入された場合は納品書）の2点または3点を登録センターに郵送

・正常な状態のパソコンにのみ加入できます。故障した後からでは加入できません。

パソコンに保存してあったデータを喪失された場合、復旧にかかる費用の一部を補償する「データ復旧安心サービスパック」もあります。申し込み期間は、パソコンお買い上げ日から90日以内です。詳しくは http://www.necdirect.jp/service/data/ をご覧ください。

ソフトのサポート窓口一覧

ソフトの製造元各社のサポート窓口一覧です。下記のソフトについて質問・相談がある場合は、各々の窓口までお問い合わせください。添付されているソフトは、モデルにより異なります。

■ **年末、年始および各社の休業日は、サポートを休ませていただく場合があります。**

■ **お問い合わせの際は、電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。**

NECのパソコンやソフトウェア、周辺機器については、「ソフト＆サポートナビゲーター」-「困った」-「NECのサービス＆サポート」をご覧ください。

ソフト名	サポート窓口
Office Personal 2007(Office 2007モデル) ・Word 2007(Office 2007モデル) ・Excel 2007(Office 2007モデル) ・Outlook 2007(Office 2007モデル) ・PowerPoint 2007(Office Personal 2007 with PowerPoint 2007モデル) ・Office ナビ 2007(Office 2007モデル)	無償サポート - 2007 Office System ・無償サポート(セットアップ、インストールについて) 月～金曜日 午前9時30分～午前12時、午後1時～午後7時 土曜日・日曜日 午前10時～午後5時 指定休業日、年末年始、祝祭日除く フリーダイヤル：0120-09-0196 東京：03-5354-4500 大阪：06-6347-4400 URL：http://support.microsoft.com/select/?target=assistance ・基本操作について 月～金曜日 午前9時30分～午前12時、午後1時～午後7時 土曜日 午前10時～午後5時 日曜日、指定休業日、年末年始、祝祭日除く フリーダイヤル：0120-09-0196(4件まで無料、5件目からは有料) 東京：03-5354-4500(4件まで無料、5件目からは有料) 大阪：06-6347-4400(4件まで無料、5件目からは有料) URL：http://support.microsoft.com/select/?target=assistance Office Personal 2007で4インシデント(4件のご質問)まで、Office PowerPoint 2007で2インシデント(2件のご質問)まで無償 ご利用手順 1.電話をおかけいただく前に、氏名、電話番号、プロダクトIDをご用意ください。 2.お問い合わせ窓口の電話番号にお電話をください。 3.プロダクトIDを確認の上、サポートを開始いたします。 プロダクトIDは、パッケージに同梱の「無償サポート用 プロダクトIDのご案内」(ピンク色の紙)でご確認ください。 ・マイクロソフト アクセシビリティ窓口 FAX：0120-043334 URL：http://www.microsoft.com/japan/enable/products/supportinfo.mspx E-mail：mskkacc@microsoft.com 当窓口は聴覚や言語等に障害をお持ちの方にご案内させていただくための専用窓口です。電話でのお問い合わせが困難な方以外からのお問い合わせはご遠慮いただいております。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。
Adobe® Reader®	ホームページ上でサポート情報を公開しております。 URL：http://www.adobe.com/jp/support/reader/
Adobe® Flash® Player	ホームページ上でサポート情報を公開しております。 URL：http://www.adobe.com/jp/support/flashplayer/
Windows Live™ Messenger Windows Live™ メール Windows Live™ Writer Windows Live™ フォトギャラリー Windows Live™ ムービー メーカー	サポートへのお問い合わせ URL：http://support.live.com/default.aspx Windows Liveの無料サービスでは電子メールのみでサポートをご提供しており、お問い合わせをいただいてから原則として24時間以内に回答をお送りするよう努めております。ただし、調査にお時間がかかる場合、また、お問い合わせの混雑状況によっては、24時間以上お待たせしてしまうこともございます。恐れ入りますが、あらかじめご了承ください。
ウイルスバスター™ 2010	ウイルスバスターサービスセンター 90日版に関するお問い合せ Tel：0570-01-9610(有料：ナビダイヤル) Tel：03-5334-1087(光電話・PHSをご利用のお客様) 9:30～17:30(土日、祝祭日含む)

ソフト名	サポート窓口
筆ぐるめ Ver.17	富士ソフト株式会社　インフォメーションセンター 〒130-0022 東京都墨田区江東橋2－19－7 月曜～金曜　9:30～12:00、13:00～17:00（祝祭日、および休業日を除く） ただし、11/1～12/30の間は無休サポート（受付時間：9:30～17:00 12/30のみ12:00まで） Tel：03-5600-2551 Fax：03-3634-1322 URL：http://info.fsi.co.jp/fgw/ E-mail：users@fsi.co.jp
EdyViewer 3	Edy救急ダイヤル Tel:0570-081-999（有料 ナビダイヤル）、044-520-1761 月～金曜日 9:30～19:00 土、日、祝祭日 10:00～18:00 休業日 年末年始および毎年10月第3土曜日
Yahoo!ツールバー	Yahoo!ツールバーヘルプ URL：http://help.yahoo.co.jp/help/jp/toolbar/
デ辞蔵PC	イースト株式会社 デ辞蔵サポート係 デ辞蔵PCのお問い合わせはウェブサイトで受け付けております。 月～金曜日　10:00～12:00　13:00～17:00（祝祭日、年末年始などの休業日を除く） URL：https://dejizo.jp/contact.aspx
i-フィルター® 5.0	デジタルアーツ株式会社 サポートセンター 〒100-0014 東京都千代田区永田町2-13-10 プルデンシャルタワー15F 製品に関する質問 Tel：月～金曜日 03-3580-5678　土・日・祝日 0570-00-1334 月～金曜日　午前10時～午後6時（指定休業日を除く） 土・日・祝日　午前10時～午後8時（指定休業日を除く） URL：http://www.daj.jp/faq/ URL：http://www.daj.jp/ask/
G-GUIDE® for Windows Media Traveler1.0	Panasonic ソフトウェアサポート窓口 Tel：0120-853-334（無料） 毎日 午前9時～午後8時 URL：http://panasonic.jp/support/software/
JWord プラグイン	JWord株式会社　JWordサポートチーム URL：http://www.jword.jp/help/ E-mail：support@jword.jp
Roxio Creator LJ Roxio BackOnTrack Suite	Roxioサポートセンター Tel：0570-00-6940 月～金曜日 午前10時～午後6時（祝祭日、年末年始などの休日を除く） URL：http://www.roxio.jp/support/ E-mail：上記サポートページより、問い合わせフォームにて ユーザー登録が必要です。
Corel® WinDVD® Corel® WinDVD® BD Corel® WinDVD® AVC Corel® Digital Studio™ for NEC	コーレル株式会社　テクニカルサポート 〒220-8124 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1　横浜ランドマークタワー　24階 Tel：045-226-3899（電話料金有料、サポート自体無償） Fax：045-226-3895 月～金曜日　午前10時～12時 午後1時30分～5時30分（土日祝祭日、指定休業日を除く） URL：http://www.corel.jp/support/ 上記のURLよりQ&A検索をおこなってください。解決できない場合には、上記ページにある「お問い合わせフォーム」をご利用の上、お問い合わせください。 ・お問い合わせの前に コーレル製品のウェブサイトでは、24時間いつでもご利用いただけるように、よくあるご質問を掲載した「製品別FAQ」ページを用意しています。お問い合わせの前に、必ずご覧ください。また、お使いのコンピュータのモデル名と合わせてご連絡をお願いします。 ・お問い合わせ先について これらのソフトは、同一商品名の市販品と機能や仕様の点で異なる場合がありますが、サポートは上記のソフト製造元でおこなっております。

ソフト名	サポート窓口
駅すぱあと(Windows)	株式会社ヴァル研究所　ユーザーサポートセンター 〒166-8565 東京都杉並区高円寺北2丁目3-17 ・操作方法や機能についてのご質問 Tel:03-5373-3522 Fax:03-5373-3523 月～金曜日 午前9時30分～12時 午後1時～午後5時(ただし祝日を除く) URL:http://ekiworld.net E-mail:support@val.co.jp ・ユーザー登録やバージョンアップについてのご質問 Tel:03-5373-3521 Fax:03-5373-3523 月～金曜日　午前9時30分～12時 午後1時～5時(ただし祝日を除く) URL:http://ekiworld.net E-mail:support@val.co.jp
FeliCaブラウザエクステンション パーソナルシェルター for NEC PC111NBG※ SFCard Viewer2 スクリーンセーバーロック2 for NEC PC111NBG※ シンプルログオン for NEC PC111NBG かんたん登録2 for NEC PC111NBG※ かざしてナビ for NEC PC111NBG※ かざして転送 [テキスト] for PC111NBG※ かざして転送 [画像] for PC111NBG※ FeliCaポート自己診断 FeliCaランチャー FeliCa Secure Client NFRMPCViewer ※：Webカメラを搭載したモデルはPC111NBGN	ジャストシステムサポートセンター 〒771-0189 徳島県徳島市川内町ブレインズパーク 東京：03-5412-3980 大阪：06-6886-7160 月～金曜日 10:00～19:00(特別休業日を除く) 土・日・祝日 10:00～17:00(特別休業日を除く) URL:http://support.justsystems.com お問い合わせの際には、お客様のUser IDおよび製品のシリアルナンバーが必要です。 ・お問い合わせ先について 「(ソフト名) for NEC」のソフトは、同一商品名の市販品と機能や仕様の点で異なる場合があり、区別する為に「(ソフト名) for NEC」との名称になっていますが、サポートは上記のソフト製造元でおこなっております。
大富豪 Plus5 100万人のための囲碁 100万人のための3D麻雀 100万人のための金沢将棋レベル100	株式会社アンバランス 〒101-0051 東京都千代田区神田神保町1丁目3番地5 冨山房ビル4階 Tel：03-5283-3625 Fax：03-5283-3665 月～金曜日　午後1時～午後6時　土日祝祭日休業 URL：http://www.unbalance.co.jp/support/index.html E-mail：support@unbalance.co.jp
らくらく無線スタート® EX	NECアクセステクニカ株式会社 Atermインフォメーションセンター Tel:050-5540-5677　(IP電話サービス利用) ※上記電話番号はIP電話サービスを利用しており試験的に運用しています。 IP電話サービスの運用状況によってはつながらない場合があります。 どの電話からお掛けいただいても電話料金が発生します。 電話料金につきましてはご契約の電話事業者へお問い合せください。 ※上記の電話番号をご利用いただけないお客様は、下記番号をご利用ください。 (携帯電話からもご利用いただけます) ナビダイヤル ：0570-050611 一般固定電話 ：04-7185-4761 月～金曜日 午前9時～午後6時 土曜日 午前9時～午後5時 日曜日 午前10時～午後5時 祝日、年末年始、指定休業日を除く ※土日はお問い合わせが集中するため、電話がつながりにくい場合があります。 URL:http://121ware.com/aterm/

ソフト名	サポート窓口
Corel® Paint Shop Pro® Photo X2 Corel® Paint it!™ touch	コーレル株式会社 〒220-8124 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー24階 ・テクニカルサポート Tel：0570-003-002 月～金曜日10:00～12:00、13:30～17:30（祝日・年末年始を除く） URL：http://www.corel.jp/support （メールでのお問い合わせはホームページから） 登録ユーザーはご購入後90日は無償電話サポートとなります。 最新バージョンより2バージョン前までのサポートとなります。 ・購入前の購入に関するサポート Tel：0570-003-002 月～金曜日10:00～12:00、13:30～17:30（祝日・年末年始を除く） URL：http://www.corel.jp/support （メールでのお問い合わせはホームページから） ・アディショナル サポート 月～金曜日10:00～12:00、13:30～17:30（祝日・年末年始を除く） URL：http://www.corel.com/servlet/Satellite/jp/jp/Content/1204918400176 申し込みをおこなったかたのみに電話番号を公開しています。詳しくはホームページを参照してください。
時事通信社・医学・健康コンテンツ・家庭の医学・血液サラサラ健康事典	株式会社 時事通信出版局 デジタルコンテンツお問い合わせ担当 〒100-0011 東京都千代田区内幸町2-2-1 日本プレスセンタービル1階 Tel：03-3591-8690 月～金曜日 10時～17時 URL: http://book.jiji.com/igaku2006/ E-mail：igaku@book.jiji.com
BIGLOBEツールバー	BIGLOBEサーチ事務局 E-mail：search@bcs.biglobe.ne.jp
ファイナルパソコン引越し 3.0 ™ PRO	・操作方法に関する問い合わせ 121ware.comの「サービス＆サポート」 URL：http://121ware.com/support/ ・リアルタイムお問い合わせシステム「ライブサポート」(ライブチャット) 操作方法を除く製品に関する問い合わせ 月～金曜日　10:30～12:00、13:00～17:00（祝祭日を除く） URL：http://aos.com/ask/index.html#livesupport ・（公式wwwサイト）FAQ URL：http://faq.aos.com/pcmover/ ・操作方法を除く製品に関する問い合わせ(E-Mail) E-mail：hikkoshi@aos.com
マカフィー® インターネットセキュリティ ベーシックエディション	マカフィー・カスタマオペレーションセンター 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-12-1渋谷マークシティウェスト20階 登録方法やお支払いなどのオペレーション上のお問い合わせ Tel：0570-030-088（有料：ナビダイヤル） 月～金曜日　午前9時～午後5時（祝祭日を除く） URL：http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/ E-mail：http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/cs_redirect.asp （メールでのお問い合わせはホームページから） このパソコンをご購入されたかたのみが対象となります。 マカフィー・テクニカルサポートセンター ソフトウェアのご使用上の操作方法や不具合などの技術的なお問い合わせ Tel：0570-060-033（有料：ナビダイヤル） 午前9時～午後9時（年中無休） URL：http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/ E-mail：http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/supportform_redirect.asp （メールでのお問い合わせはホームページから） このパソコンをご購入されたかたのみが対象となります。

ソフト名	サポート窓口
乗換案内 for NEC	乗換案内ユーザサポート 〒160-0022　東京都新宿区新宿2-1-9 Tel：03-5369-4055 Fax：03-5369-4064 月〜金曜日　10:00〜12:00　13:00〜17:00(ただし祝祭日を除く) URL：http://norikae.jorudan.co.jp E-mail：norikae@jorudan.co.jp ・お問い合わせ先について 「(ソフト名) for NEC」のソフトは、同一商品名の市販品と機能や仕様の点で異なる場合があり、区別する為に「(ソフト名) for NEC」との名称になっていますが、サポートは上記のソフト製造元でおこなっております。
デジタル全国地図 いつもNAVI	ゼンリンデータコム　お客様相談室 月〜金曜日、午前10時〜午後5時、祝祭日・指定休日は除く Tel：0120-210-616 URL：http://www.zmap.net/contactus/index.html E-mail：itsmo_navi@zenrin-datacom.net お問い合わせの際には、NECパソコンにプリインストールされているソフトを利用している旨お伝えください。
DigiBook® Browser for NEC	株式会社DigiBook デジブック☆オンライン 150-0002 東京都渋谷区 渋谷2-12-24 東建・長井ビル３Ｆ テクニカルサポート Tel：03-6805-9240(通信費のみ、お客様負担。サポート代は無償) Fax：03-5468-1250 月〜金曜日　10：00〜17：00(土日祝日のぞく) URL：http://www.digibook.net/info/contact/ E-mail：info@digibook.net ・お問い合わせ先について 「(ソフト名) for NEC」のソフトは、同一商品名の市販品と機能や仕様の点で異なる場合があり、区別する為に「(ソフト名) for NEC」との名称になっていますが、サポートは上記のソフト製造元でおこなっております。

■ ここに記載されていないソフトについては、121ware.comの「サービス＆サポート」の「パソコン添付アプリケーションの問い合わせ窓口一覧」をご確認ください。

・121ware.com「サービス＆サポート」
URL http://121ware.com/support/

付　録

索　引

は行

ま行

修理チェックシート

A欄・故障診断用

修理依頼日　20　　年　　月　　日

ご住所	〒　　ー		
フリガナ お名前 (貴社名)		電話番号	ご自宅（　　　）　　ー FAX（　　　）　　ー
部署名/ご担当者名 (法人の場合)		日中の連絡先 (お勤め先・携帯電話等)	

(本体) 製品型番/型名	PC-	製造番号	
(ディスプレイ) 製品型番/型名		製造番号	

症状について

1 どのような症状ですか？（できるだけ詳しくご記入ください）

① 電源は入りますか？	□ はい	□ いいえ	□ 時々
② 本体ランプは点灯しますか？	□ はい（　　　　色）		□ いいえ
③ モニタランプは点灯しますか？	□ いいえ	□ グリーン色	□ オレンジ色
④ ファン(通風)は回転しますか？	□ はい	□ いいえ	□ 時々
⑤ 「NEC」ロゴは表示されますか？	□ はい	□ いいえ	□ 時々
⑥ Windowsは立ち上がりますか？	□ はい	□ いいえ	□ 時々

2 その症状はいつから発生していますか？　　20　　年　　月　　日頃から

3 その症状はどんな操作をしたときに起こりますか？

4 症状の発生頻度を教えてください　□ 常時　□ 一日に数回　□ 週に数回　□ 月に数回　□ 年に数回　□ 不定期的に　□ 過去に発生した

5 お客様が追加してインストールされたソフトウェアがあれば、メーカー名、製品名をご記入ください

6 お客様が増設した周辺機器があれば、製品名をご記入ください
（対象：メモリ・ハードディスク・プリンタ・モデム等）

7 インターネットまたは電子メールに関する故障の場合は使用回線を教えてください
□ アナログ電話回線　□ ISDN　□ ADSL　□ 光回線　□ CATV　□ 社内LAN
□ その他〔　　　　　　　　〕

8 テレビに関する故障の場合はテレビ電波の種類を教えてください
□ 地上波アナログ　□ 地上波デジタル　□ BS　□ CS　□ CATV〔会社名：　　　　〕

B欄・修理申込用

項目	記入欄
1 お買い上げ日	20　　年　　月　　日
2 保証書の添付について	□ 無 □ 有〔保証書には販売店印または販売店の発行する領収書（購入日がわかるもの）が必要です〕
3 修理料金見積りについて	□ 見積不要（修理連絡なしに修理してもよい） □ 見積連絡不要　※見積連絡の必要がないので早く修理品を返却できます。 〔　万　千円以下（税込）であれば連絡なしに修理してもよい〕 □ 見積連絡必要
4 お預りする添付品について	□ 無 □ 有（□ ACアダプタ　□ メモリ　□ 電源コード　□ キーボード　□ マウス　□ フロッピー媒体　□ CD媒体　□ 保証書　□ その他（　　　））
5 ［重要］ハードディスクの初期化について ※1	□ 同意する □ 同意しない（故障原因がハードディスクまたはソフト障害の場合、ご同意いただけないと修理を行うことができません。そのままお返しすることをご了承ください。ハードディスク故障またはソフト障害のみ初期化。他の部品故障はハードディスクの初期化は行いません。）
6 ハードディスク内のデータのバックアップについて ※1	□ バックアップした □ バックアップしない
7 セットアップメニュー（BIOSメニュー）のスーパバイザパスワードの設定について ※2	□ 設定していない □ 設定しているが修理を出す前に解除した □ 設定しているが「12345」（半角）に変更した □ パスワードを教える。〔スーパバイザパスワード　　　〕
8 ログインする際のユーザー名でAdministrator（コンピュータの管理者）権限を持つユーザー名について（セットアップ時の登録ユーザー名） ※2	ユーザー名〔　　　〕 パスワードの設定 （□ 設定していない（修理を出す前に解除した） □ 設定しているが「12345」（半角）に変更した □ パスワードを教える。〔パスワード　　　〕）

注意事項

※1 修理のためにハードディスクの初期化が必要となる場合があります。初期化によりハードディスク内に記録されているお客様すべてのデータおよびソフトウェアが消去されます。
（パソコン内に登録されたソフトウェアや作成されたデータ、インターネット接続情報、メールアドレスやメール内容、お客様が取り込んだ写真、ホームページお気に入り情報、その他お客様が登録された固有の設定情報など、ハードディスク内の「すべてのドライブ」の「すべてのデータ」が消去されます。）
従いまして、常日頃からこまめにバックアップ（複製）するとともに、修理に出される前には必ずバックアップをお取りいただくようお願いいたします。
また、初期化にご同意いただけない場合、修理をすることができず診断料を請求しそのままお返しすることがあります。

※2 修理に出される前に、必ずパスワードを解除するか「12345」（半角）に変更していただくようお願いいたします。指紋認証システムをご利用のお客様は、あらかじめ認証機能を解除してください。
ご希望により当社でパスワードを解除（有料）する場合は、121コンタクトセンター（フリーコール　0120-977-121）〈修理受付〉までお問い合わせください。認証解除等においては再セットアップが必要になる場合があります。

トラブルの予防と解決

VALUESTAR

LaVie

810601864A

初版 2010年1月
NEC
853-810601-864-A
Printed in Japan

NECパーソナルプロダクツ株式会社
〒141-0032 東京都品川区大崎一丁目11-1（ゲートシティ大崎 ウエストタワー）